



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2023

Deelrapport huisvuilinzameling





# **STADSPEILING 2023**

## **Deelrapport huisvuilinzameling**

Februari 2024

In opdracht van: Rolf Schuurman, Afdeling AIZ

Analyse en rapportage: Koen van Splunter, Afdeling JaBo / Onderzoek & Statistiek

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	5
1. Onderzoeksverantwoording .....	8
1.1. Inleiding .....	8
1.2. Steekproef .....	8
1.3. Respons .....	9
1.4. Rapportage .....	9
2. Grofvuil, puin en grond .....	10
2.1. Zelfbrengdepot .....	10
2.2. Laten ophalen van grofvuil .....	11
2.3. Herbruikbaarheid .....	12
2.4. Tevredenheid met inzameling .....	12
3. Restafval .....	14
4. Groente-, fruit- en tuinafval .....	16
4.1. Wijze van aanbieden .....	16
4.2. Frequentie van aanbieden .....	17
5. Papier .....	19
6. Glas .....	21
7. Plastic, blik en drankenkartons .....	22
8. Textiel .....	24
9. Klein chemisch afval .....	26
10. Frituurvet .....	27
11. Beoordeling van de huisvuilinzameling .....	28
11.1. Klantenservice .....	28
11.2. Kostenvoordeel en milieuvoordeel .....	29
11.3. Nadeel scheiden huisvuil .....	30
11.4. Tevredenheid met inzameling .....	30
12. Suggesties voor gescheiden inzameling van huisvuil .....	32
13. Mijnafvalwijzer.nl .....	33
14. Toezicht & handhaving .....	34
Bijlage A: Vragenlijst onderzoek .....	36
Bijlage B: Populatie, steekproef en respons .....	44
Bijlage C: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid .....	46
Bijlage D: Rechte tellingen .....	48
Bijlage E: Toelichtingen .....	62

## **Samenvatting**

Op verzoek van de afdeling Afvalinzameling zijn in de Stadspeiling 2023 vragen opgenomen over de huisvuilinzameling in Zoetermeer. De Stadspeiling is uitgevoerd in september en oktober 2023. De respons op dit onderdeel is 22,1%. Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten.

### **Inzameling van grofvuil, puin en grond**

73,1% van de respondenten woont in een huishouden dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling wel eens grofvuil, puin en/of grond naar het zelfbrengdepot heeft gebracht. Vooral elektrische apparatuur wordt vaak weggebracht, gevolgd door klein chemisch afval (KCA). In de Stadspeiling van 2021 had 73,1% van de respondent wel eens iets naar het zelfbrengdepot gebracht.

21,4% van de respondenten behoort tot een huishouden dat in de twaalf maanden voor het onderzoek wel eens grofvuil door de gemeente heeft laten ophalen. Het ging daarbij relatief vaak om hout of bielzen. Het grofvuil is vooral aangeboden om te worden opgehaald, omdat het niet in de auto paste. In 2021 had 25,7% grofvuil laten ophalen.

Meer dan de helft van de respondenten (56,5%) vroeg zich af of het grofvuil herbruikbaar was (in 2021: 55,0%; in 2020: 54,0%).

Van de respondenten is 84,2% (zeer) tevreden over de wijze waarop ze in Zoetermeer in de praktijk van hun grofvuil, puin en/of grond af kunnen komen. Van degenen die (zeer) ontevreden zijn, vindt 54,4% de tijd tussen het maken van de afspraak en het mogen aanbieden op straat te lang. In 2021 was 80,8% (zeer) tevreden over de wijze waarop ze in Zoetermeer van hun grofvuil, puin en/of grond af kunnen komen.

### **Inzameling van huisvuil**

Ook over de inzameling van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) is een meerderheid (zeer) tevreden, namelijk 86,2%. De belangrijkste reden voor ontevredenheid is de ophaalfrequentie, 38,9% van de (zeer) ontevreden respondenten noemt deze reden. In 2022 was 88,8% van de respondenten (zeer) tevreden met de inzameling van huisvuil.

### **Huisvuilscheiding**

Van de respondenten zamelt 80,6% glas altijd gescheiden in. Van alle afvalstromen die gescheiden worden ingezameld, is dit het hoogste percentage. Meer dan de helft van de respondenten (51,5%) geeft aan groente-, fruit- en tuinafval altijd gescheiden in te zamelen. In Tabel S.1 staan, per afvalstroom, het percentage van de respondenten wat altijd meewerkt aan gescheiden inzameling van de afvalstroom, voor 2023, 2021 en 2020.

*Tabel S.1: Percentage respondentent dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van de verschillende afvalstromen*

Afvalstroom	2023	2021	2020
Glas	80,6	81,9	78,0
Papier	69,4	74,2	65,4
Klein chemisch afval	68,1	67,5	64,9
Plastic, blik en drankkartons	58,3	60,6	48,7
Textiel	57,2	58,4	57,6
Groente-, fruit- en tuinafval	51,5	56,6	49,6

Als besloten wordt om PBD huis aan huis in te gaan zamelen, dan denkt 64,7% (in 2021: 67,1%) van de respondenten die nooit of niet altijd meedoen aan de gescheiden inzameling, dat dan wel te gaan doen. Vooral respondenten die aangeven PBD nu meestal, soms of bijna nooit gescheiden in te zamelen, denken dat vaker te gaan doen.

Ook is gevraagd hoe belangrijk men het scheiden van huisvuil vindt vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel. Voor 89,4% van de respondenten is het milieuvoordeel (zeer) belangrijk en voor 82,9% is het kostenvoordeel (zeer) belangrijk (in 2021 respectievelijk 90,3% en 82,6%). 59,0% geeft aan het niet vervelend te vinden dat het gescheiden aanbieden van huisvuil meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden. In 2021 gaf 64,9% aan dit niet vervelend te vinden.

### **Frituurvet**

Op verschillende plekken in Zoetermeer staan gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. 23,5% van de respondenten weet deze plekken te vinden. In de wijk Noordhove is het percentage dat de containers weet te vinden het kleinst. In 2021 gaf 20,2% van alle respondenten aan dat ze de inzamelingsplekken konden vinden.

### **Klantenservice**

9,7% van de respondenten geeft aan in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek contact (telefonisch of via internet) te hebben gehad met de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling. Van deze respondenten is 91,4% (zeer) tevreden. De te lange wachttijden aan de telefoon en de moeilijkheid van het digitale afsprakensysteem zijn de meest genoemde redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn.

### **Mijnafvalwijzer.nl**

Op de internetsite [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) staat allerlei informatie over de inzameling van huisvuil. Van de respondenten heeft 26,6% op die site of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht. Van hen kon 91,4% de gezochte informatie ook vinden. In 2021 gaf 24,6%

aan wel eens te hebben gezocht en had 88,8% van deze respondenten de informatie ook gevonden.

### **Toezicht en handhaving**

Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving stoppen het illegaal storten van afval en andere milieudelicten. De respondenten is gevraagd naar hun tevredenheid over deze medewerkers, maar 59,5% van de respondenten heeft geen mening (in 2021: 61,1%). Het is niet uit te sluiten dat deze respondenten geen contact hebben gehad met de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving. Als de respondenten die geen mening hebben, buiten beschouwing worden gelaten, dan is 78,2% van de respondenten (zeer) tevreden over de medewerkers. In 2021 was 79,7% (zeer) tevreden.

### **Suggesties**

De respondenten is ook gevraagd of zij nog suggesties hadden om de inwoners van Zoetermeer te stimuleren (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil. 45,0% heeft een suggestie gedaan. Daarbij komen een aantal suggesties meerdere malen voor. Zo willen meerdere respondenten een aparte (mini)container voor PBD, zodat ze daarvoor niet meer ver van hun huis hoeven te gaan. Daarnaast stelt een aantal respondenten dat het implementeren van een (financiële) beloning mensen zou kunnen motiveren om het afval meer te scheiden. Ook willen de respondenten graag meer informatie, zowel over het belang van gescheiden inzameling als over wat er met het (gescheiden) afval gebeurt. Enkele respondenten geven aan dat zij uit verschillende bronnen hebben vernomen dat het scheiden van afval geen zin heeft, omdat dit na inzameling weer op één hoop zou komen.

# 1. Onderzoeksverantwoording

## 1.1. Inleiding

In september en oktober 2023 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling gehouden. In de Stadspeiling worden over verschillende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Huisvuilinzameling was een van die onderwerpen. De opdrachtgever voor dit onderdeel was de afdeling Afvalinzameling.

## 1.2. Steekproef

Voor de Stadspeiling 2023 zijn er drie niet-overlappende steekproeven van elk 4.000 inwoners van 18 jaar en ouder getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een ‘bijzonder woongebouw’ (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis). Daarnaast is besloten om personen uit Oekraïne, Belarus en Rusland, die na het begin van de oorlog in Oekraïne naar Nederland zijn gekomen en in de gemeente Zoetermeer komen wonen, niet op te nemen in de steekproeven. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. Het onderwerp Huisvuilinzameling was in enquête A geplaatst.

Uit voorgaande jaren bleek dat oudere deelnemers de vragenlijst vaker invulden dan de jongere deelnemers. Om een al te scheve verdeling van de leeftijd van de respondenten te voorkomen, is ervoor gekozen om met ingang van 2020 de steekproeven gestratificeerd te trekken. De stratificatie vond plaats op leeftijdscategorie. In Tabel 1.1 staan de leeftijdscategorieën en het percentage waarin de leeftijdscategorie is vertegenwoordigd in de steekproef.

*Tabel 1.1: Leeftijdscategorieën en vertegenwoordiging in de steekproef in aantal en in procenten*

Leeftijdscategorie	Aantal	Percentage
18 t/m 34 jaar	1.898	47,4
35 t/m 49 jaar	953	23,8
50 t/m 59 jaar	537	13,4
60 t/m 74 jaar	421	10,5
75 jaar en ouder	191	4,8
Totaal	4.000	100

Op de aanbiedingsbrief van het onderzoek stond een inlogcode, het webadres van de vragenlijst en een QR-code vermeld. Door naar het webadres te gaan of de QR-code te scannen kon de enquête digitaal worden ingevuld. Na anderhalve week is een herinneringsbrief verstuurd aan



de personen die tot dan toe de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld. Bij deze herinneringsbrief zat een papieren vragenlijst en een retourenvelop. Na twee weken is nog een laatste herinneringsbrief verstuurd.

### **1.3. Respons**

In totaal hebben 882 respondenten één of meer vragen van het onderdeel huisvuilinzameling ingevuld. De respons bedraagt daarmee 22,1%. Het merendeel van de respondenten, namelijk 623 (70,6%) vulden de vragenlijst digitaal in en 259 (29,4%) vulden een papieren vragenlijst in.

### **1.4. Rapportage**

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. Hoofdstuk 2 bevat de resultaten van de vragen over grofvuil, puin en grond. Daarna wordt in Hoofdstuk 3 het restafval behandeld. Vervolgens komen in de Hoofdstukken 4 tot en met 10 verschillende stromen gescheiden afval aan bod. In Hoofdstuk 11 worden de resultaten met betrekking tot de beoordeling van de huisvuilinzameling besproken. Hoofdstuk 12 bespreekt de suggesties die respondenten hadden voor het verbeteren van het gescheiden inzamelen van afval. De beoordeling van Mijnafvalwijzer.nl komt aan bod in Hoofdstuk 13. Ten slotte wordt in Hoofdstuk 14 de beoordeling van de Handhaving besproken.

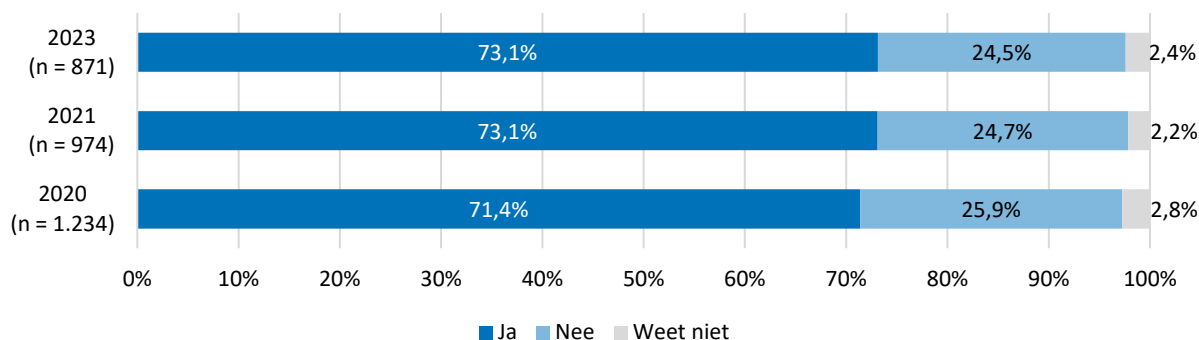
De vragen van het onderdeel huisvuilinzameling zijn terug te vinden in Bijlage A. Bijlage B bevat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. In Bijlage C staat een uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. Bijlage D bevat de resultaten van de vragen in tabelvorm en in Bijlage E staan de gegeven toelichtingen.

## 2. Grofvuil, puin en grond

### 2.1. Zelfbrengdepot

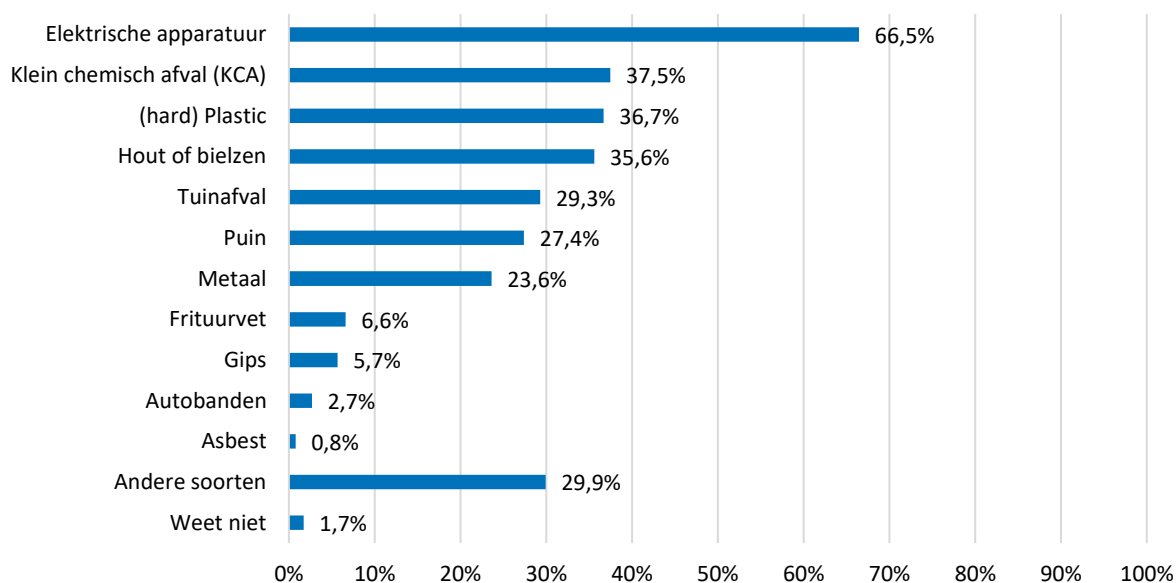
Alle Zoetermeerse huishoudens kunnen hun grofvuil, puin en grond naar het zelfbrengdepot aan de Argonstraat brengen. Uit Figuur 2.1 blijkt dat 73,1% van de respondenten in een huishouden woont dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling ook grofvuil, puin en/of grond naar het zelfbrengdepot heeft gebracht. Dat is gelijk aan het percentage van de vorige meting in 2021.

*Figuur 2.1: Heeft het huishouden van de respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht? (naar jaar meting)*



Figuur 2.2 geeft weer welke soorten afval de respondenten, die aangaven dat hun huishouden afval naar het zelfbrengdepot gebracht heeft, hebben weggebracht. 66,5% geeft aan elektrische apparatuur te hebben weggebracht. Hout of bielzen wordt door 35,6% van de respondenten genoemd. Daarnaast noemt 29,9% nog andere soorten dan de in de vragenlijst voorgelegde soorten.

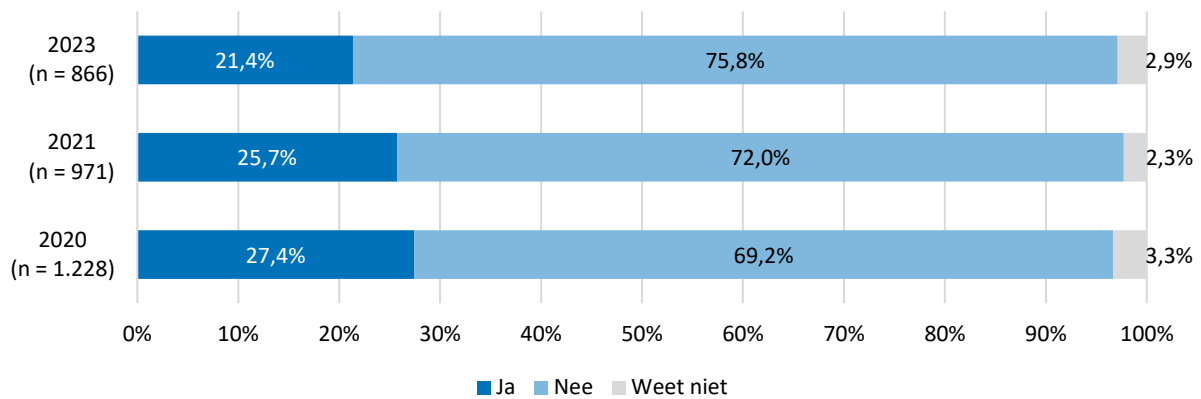
*Figuur 2.2: Soorten afval dat door respondenten in de afgelopen twaalf maanden naar het zelfbrengdepot is gebracht (meer antwoorden mogelijk, n = 635)*



## 2.2. Laten ophalen van grofvuil

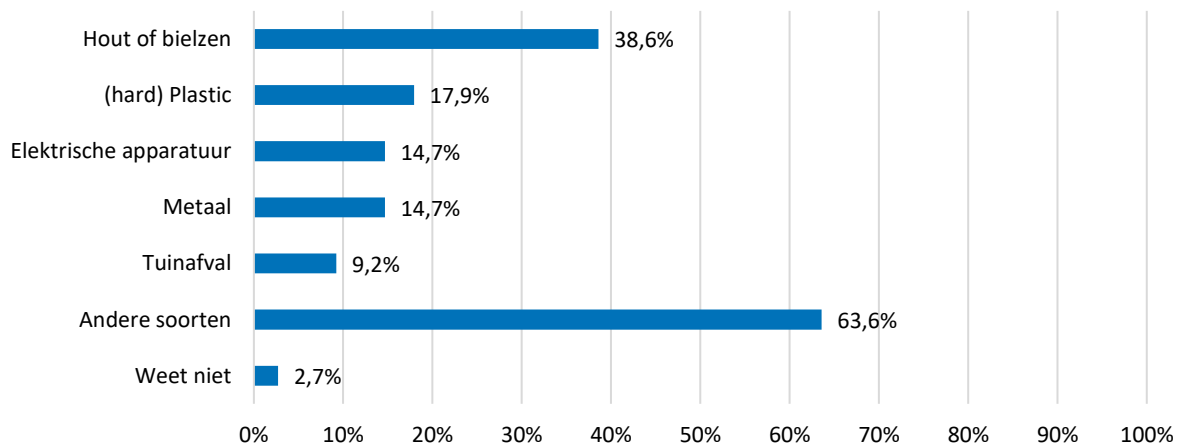
De inwoners van Zoetermeer kunnen ook een afspraak maken om grofvuil op te laten halen door de gemeente. Figuur 2.3 geeft de antwoorden weer op de vraag of het huishouden van de respondent in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens grofvuil door de gemeente heeft laten ophalen. 21,4% van de respondenten heeft deze vraag bevestigend beantwoord. Dat is een lager percentage dan in 2021.

*Figuur 2.3: Heeft het huishouden van de respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen? (naar jaar meting)*



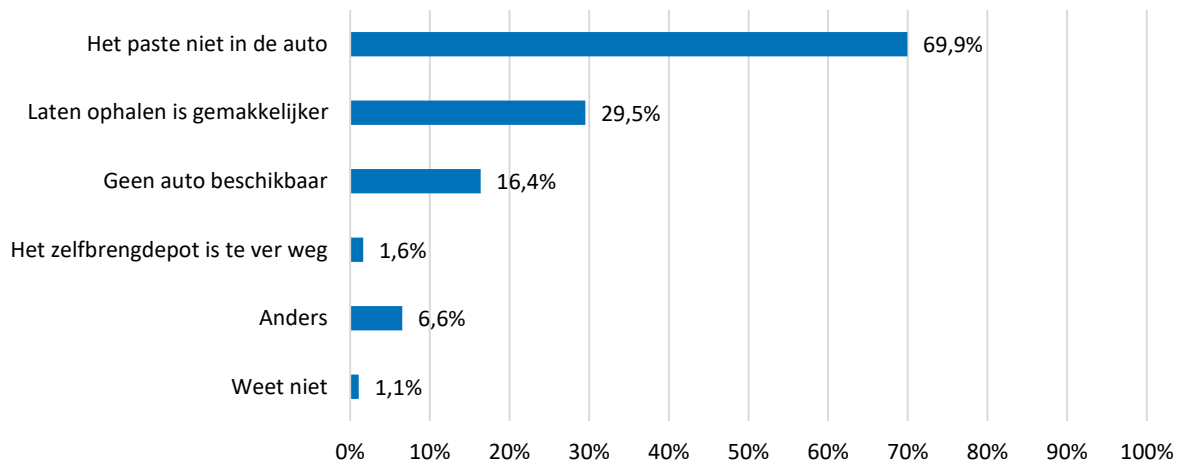
Figuur 2.4 geeft weer welke soorten afval de respondenten hebben laten ophalen door de gemeente. 38,6% heeft hout of bielzen laten ophalen. Het merendeel van de respondenten (63,6%) noemt andere soorten afval dan de in de vragenlijst voorgelegde soorten.

*Figuur 2.4: Soorten grofvuil dat in de afgelopen twaalf maanden is aangeboden om te worden opgehaald (meer antwoorden mogelijk, n = 184)*



Daarnaast is aan de respondenten gevraagd waarom zij het grofvuil hebben laten ophalen en niet naar het zelfbrengdepot hebben gebracht. Figuur 2.5 laat zien dat 69,9% van de respondenten aangeeft dat het afval niet in de auto paste. Verder vindt 29,5% van de respondenten dat het laten ophalen van het grofvuil gemakkelijker is.

*Figuur 2.5: Redenen waarom het grofvuil niet naar het zelfbrengdepot is gebracht (meer antwoorden mogelijk, n = 184)*

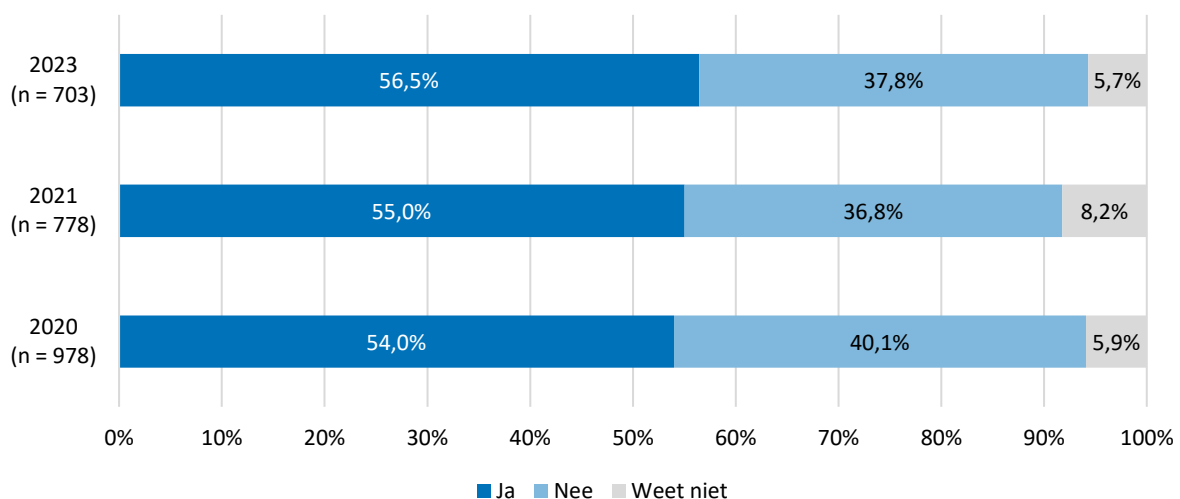


In Bijlage E (vraag 7, pagina 62) staan de antwoorden die de respondenten hebben gegeven als zij de optie ‘anders’ hadden aangevinkt. De vaakst genoemde reden is dat het grofvuil regelmatig wordt opgehaald door de gemeente.

### 2.3. Herbruikbaarheid

In Figuur 2.6 staan de resultaten op de vraag of de respondenten zich de laatste keer dat ze grofvuil hebben laten ophalen of weg hebben gebracht, hebben afgevraagd of dat afval nog herbruikbaar was. 56,5% van de respondenten geeft aan zich dit inderdaad te hebben afgevraagd. In 2021 was dit nog 55,0% en in 2020 gold dit voor 54,0% van de respondenten.

*Figuur 2.6: Heeft u zich afgevraagd of het grofvuil nog herbruikbaar is? (naar jaar meting)*

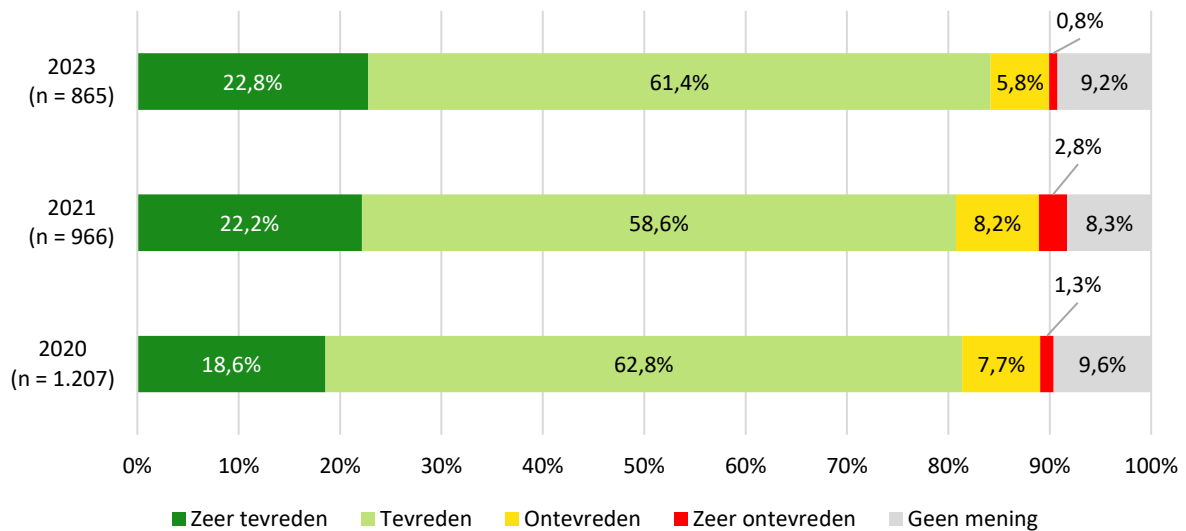


### 2.4. Tevredenheid met inzameling

Figuur 2.7 laat zien dat de meerderheid van de respondenten tevreden (61,4%) is over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen. Dat is meer dan in de meting van 2021, toen was 58,6% van de respondenten tevreden. Ook het

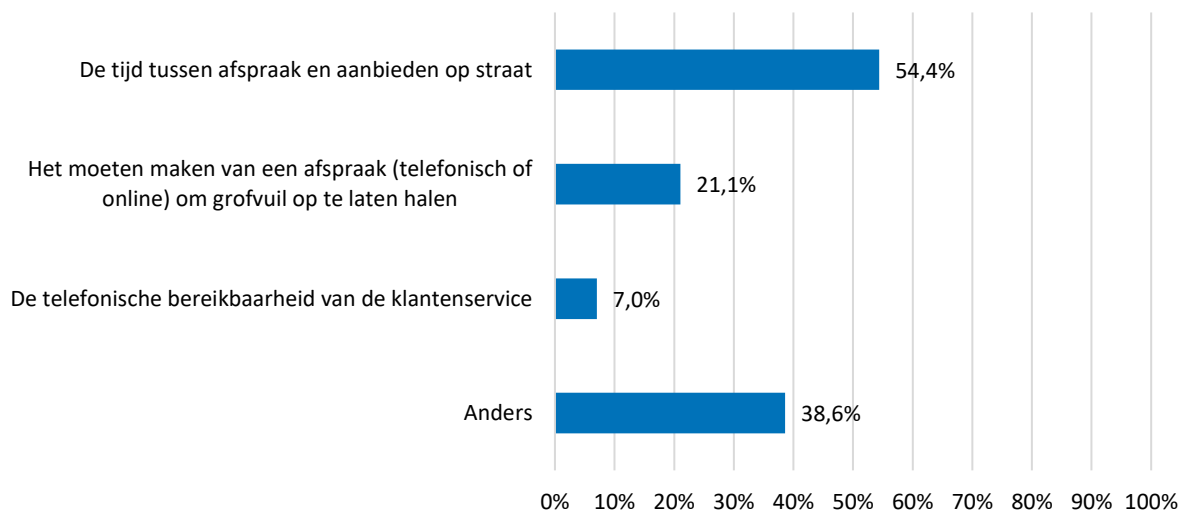
percentage zeer tevreden respondenten is gestegen van 22,2% naar 22,8%. Ongeveer één op de vijftien respondenten (6,6%) is (zeer) ontevreden. In 2021 was 11,0% van de respondenten (zeer) ontevreden.

*Figuur 2.7: Tevredenheid over de inzameling van grofvuil, puin en grond (naar jaar meting)*



Aan de respondenten die aangaven (zeer) ontevreden te zijn, is gevraagd waarom dat zo is. De antwoorden staan weergegeven in Figuur 2.8. Het grootste deel (54,4%) is ontevreden over de tijd die tussen het maken van de afspraak en het aanbieden van het grofvuil op straat zit.

*Figuur 2.8: Redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de wijze waarop zij van hun grofvuil, puin en grond af kunnen komen (meer antwoorden mogelijk, n = 57)*



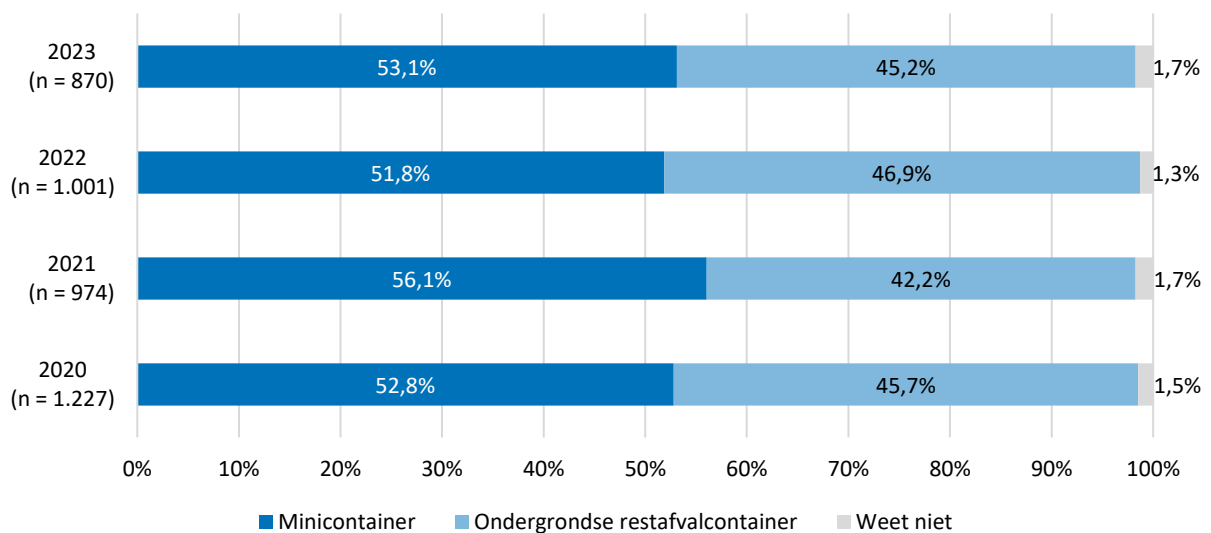
Verder gaf 38,6% van de respondenten een andere reden op. Deze andere redenen staan in Bijlage E (vraag 10, vanaf pagina 62). Een veelgenoemde reden is dat de hoeveelheid grofvuil dat gratis kan worden weggebracht, te beperkt is. Andere respondenten geven aan dat het aanbieden van bepaalde soorten grofvuil te duur is.

### 3. Restafval

Onder restafval wordt al het afval verstaan dat niet herbruikbaar is. Herbruikbare afvalsoorten zijn bijvoorbeeld glas, papier, plastic, blik en drankkartons (PBD), en groente-, fruit- en tuinafval (GFT).

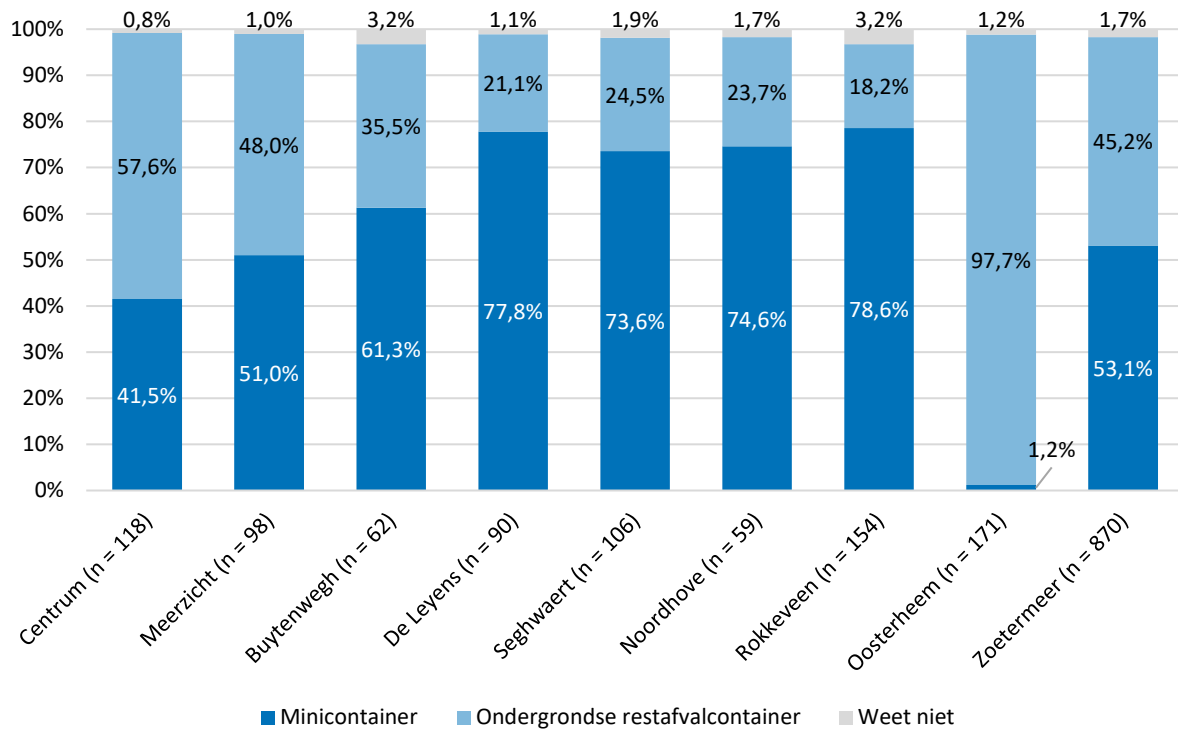
Figuur 3.1 geeft weer op welke wijze het huishouden van de respondenten het restafval aanbiedt. Van de respondenten gebruikt 53,1% een minicontainer en 45,2% een ondergrondse container. Dat is iets anders dan de verdeling in 2022 toen 51,8% van de respondenten aangaf gebruik te maken van een minicontainer.

*Figuur 3.1: De manier van aanbieden van het restafval (naar jaar meting)*



In Figuur 3.2 is de uitsplitsing gemaakt tussen de manier waarop de respondenten het restafval aanbieden en de woonwijk. Daaruit komt naar voren dat er grote verschillen zijn tussen de wijken. In Oosterheem gebruiken vrijwel alle respondenten een ondergrondse containers (97,7%). Ook in Centrum gebruikt meer dan de helft van de respondenten (57,6%) een ondergrondse container. In de overige woonwijken gebruiken de meeste respondenten een minicontainer, van 51,0% in Meerzicht tot 78,6% in Rokkeveen.

*Figuur 3.2: De manier van aanbieden van het restafval naar woonwijk van de respondent*

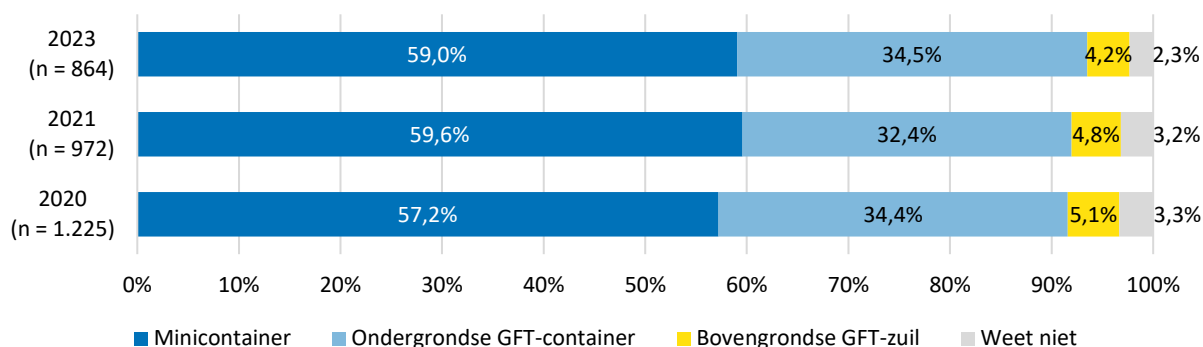


## 4. Groente-, fruit- en tuinafval

### 4.1. Wijze van aanbieden

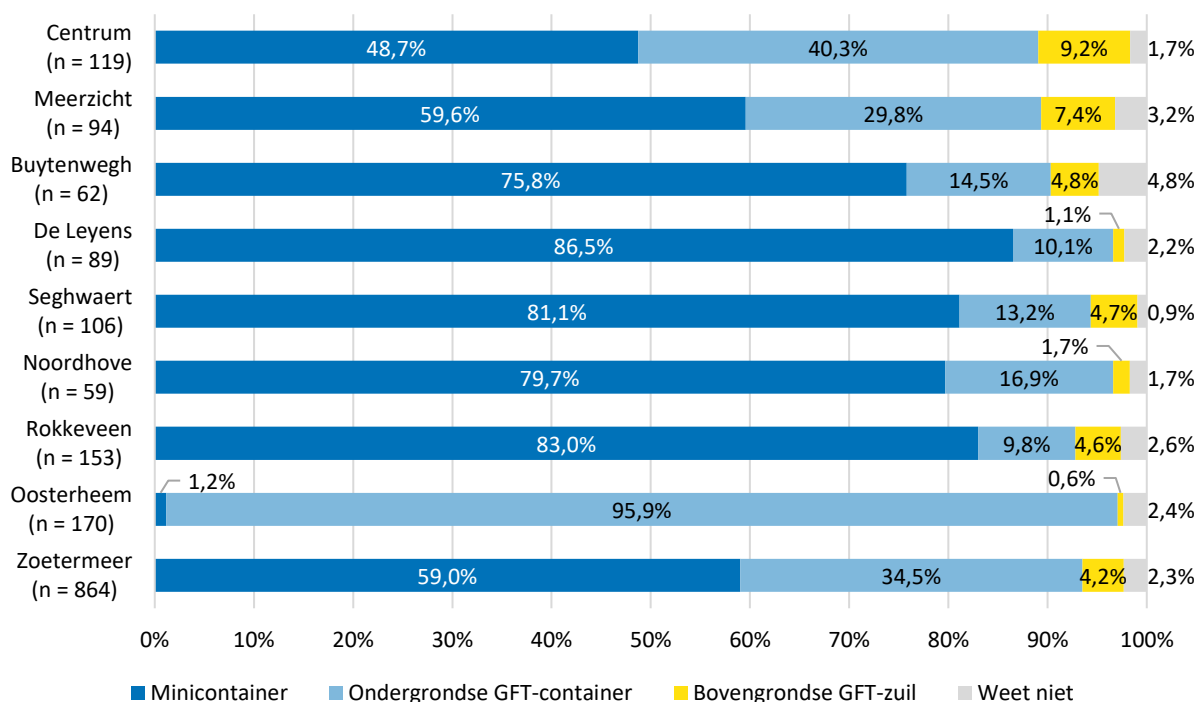
Het GFT kan in Zoetermeer op drie wijzen worden aangeboden, namelijk in een minicontainer, een ondergrondse GFT-container of in een bovengrondse GFT-zuil. Figuur 4.1 laat de verdeling zien van de manier waarop de huishoudens van de respondenten het GFT aanbieden. Van alle respondenten gebruikt 59,0% een minicontainer, 34,5% een ondergrondse GFT-container en 4,2% een bovengrondse GFT-zuil.

*Figuur 4.1: De manier van aanbieden van het GFT (naar jaar meting)*



In Figuur 4.2 wordt per woonwijk weergegeven op welke manier de huishoudens van de respondenten GFT aanbieden. Respondenten uit Oosterheem gebruiken vrijwel allemaal een ondergrondse GFT-container (95,9%). In de andere wijken, behalve Centrum, maakt de meerderheid van de respondenten gebruik van een minicontainer.

*Figuur 4.2: De manier van aanbieden van het GFT naar woonwijk van de respondent*

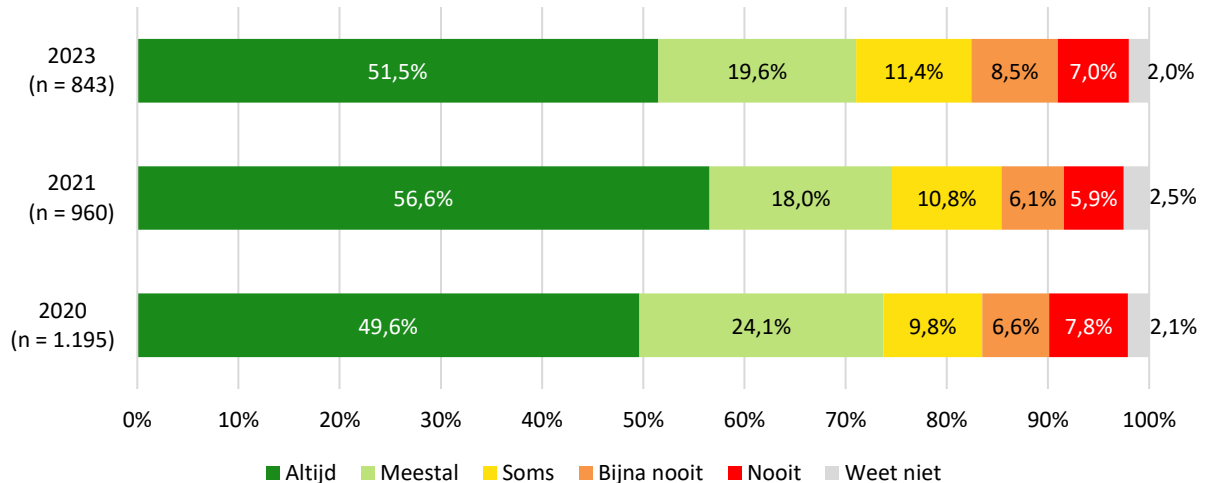




## 4.2. Frequentie van aanbieden

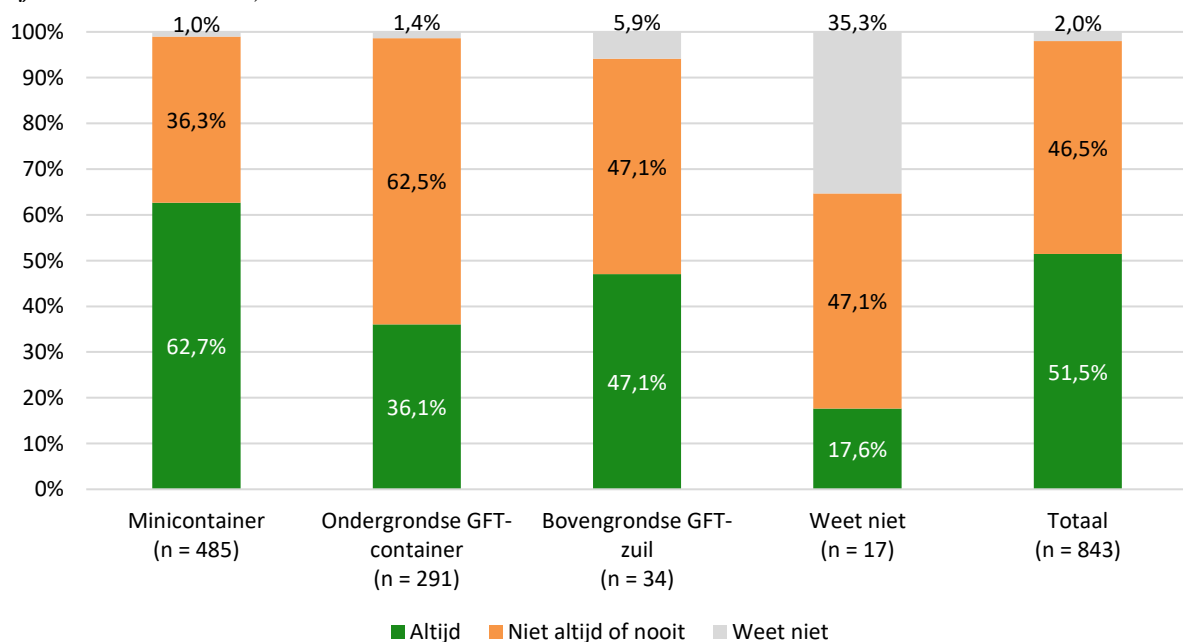
Meer dan de helft van de respondenten (51,5%) maakt deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT, zoals blijkt uit Figuur 4.3. Verder geeft 7,0% van de respondenten aan dat het huishouden nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT. In de meting van 2021 werkte 5,9% nooit mee aan de gescheiden inzameling.

*Figuur 4.3: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (naar jaar meting)*



Daarnaast is per manier van aanbieden gekeken hoe vaak het huishouden van de respondent GFT gescheiden inzamelt. Uit Figuur 4.4 komt naar voren dat respondenten in een huishouden met een minicontainer het GFT vaker altijd gescheiden aanbieden dan respondenten die gebruik maken van een ondergrondse GFT-container of een bovengrondse GFT-zuil.

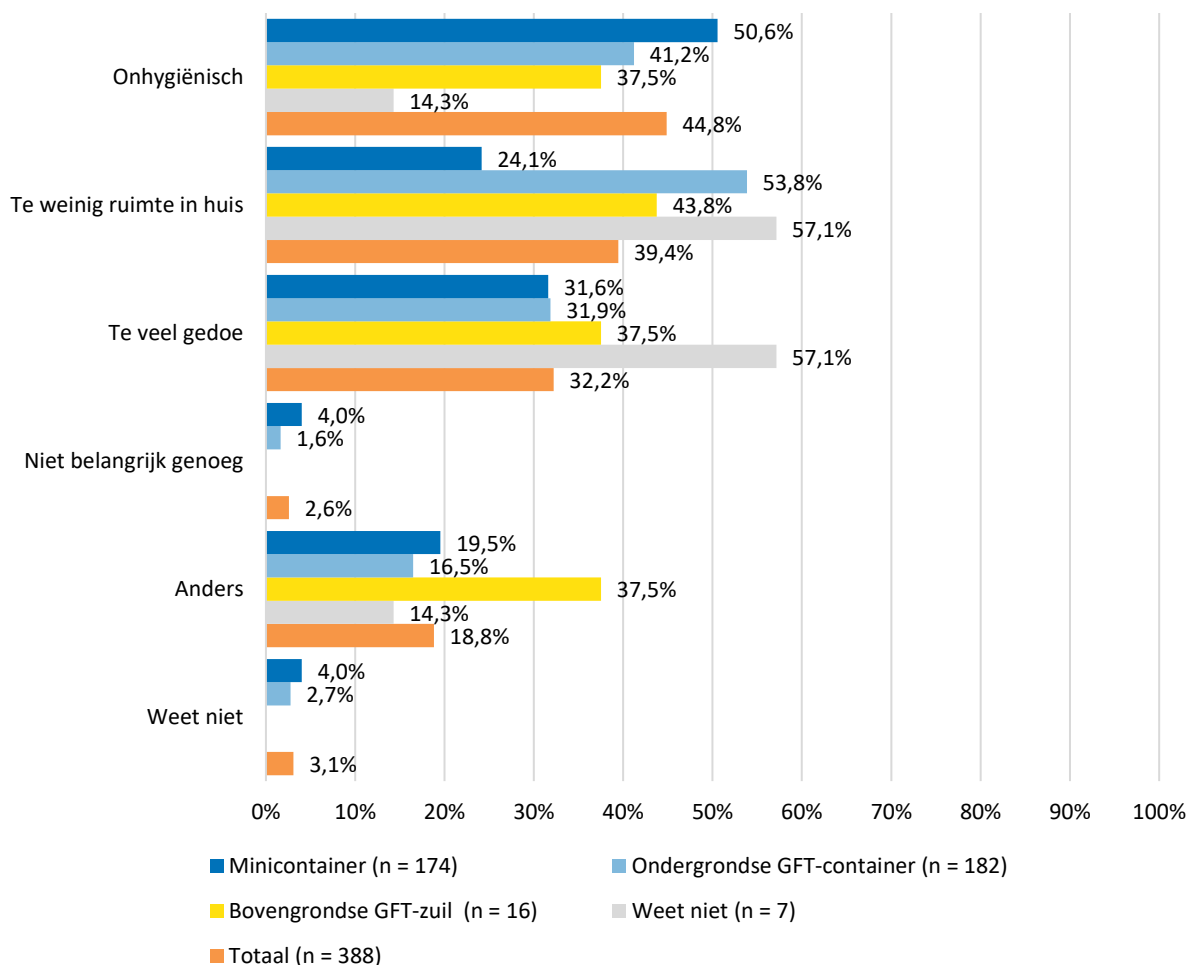
*Figuur 4.4: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (naar wijze van aanbieden)*



Vervolgens is aan de respondenten die niet altijd of nooit meewerken aan de gescheiden inzameling van GFT, gevraagd waarom dat zo is. Figuur 4.5 laat, per manier van aanbieden, de genoemde redenen zien. Van de voorgelegde redenen wordt ‘onhygiënisch’ het vaakst genoemd. 44,8% van de respondenten geeft dit als reden dat zij GFT niet altijd gescheiden inzamelen. Daarbij valt op dat de helft van de respondenten met een minicontainer (50,6%) deze reden noemt. Verder geven veel respondenten (39,4%) aan dat ze te weinig ruimte in huis hebben voor de gescheiden inzameling. Deze reden wordt vooral genoemd door de respondenten die gebruik maken van een ondergrondse container of bovengrondse GFT-zuil (53,8% en 43,8%).

Verder geeft 18,8% van de respondenten nog een andere reden om GFT niet (altijd) gescheiden aan te bieden. Deze overige redenen en toelichtingen staan in Bijlage E (vraag 21, vanaf pagina 66). Een van de veelgenoemde redenen is dat de GFT-minicontainer maar eens in de twee weken wordt geleegd en dat dit, vooral in de zomer, tot stankoverlast leidt. Ook geven meerdere respondenten aan dat de opening van de bovengrondse zuil te klein is.

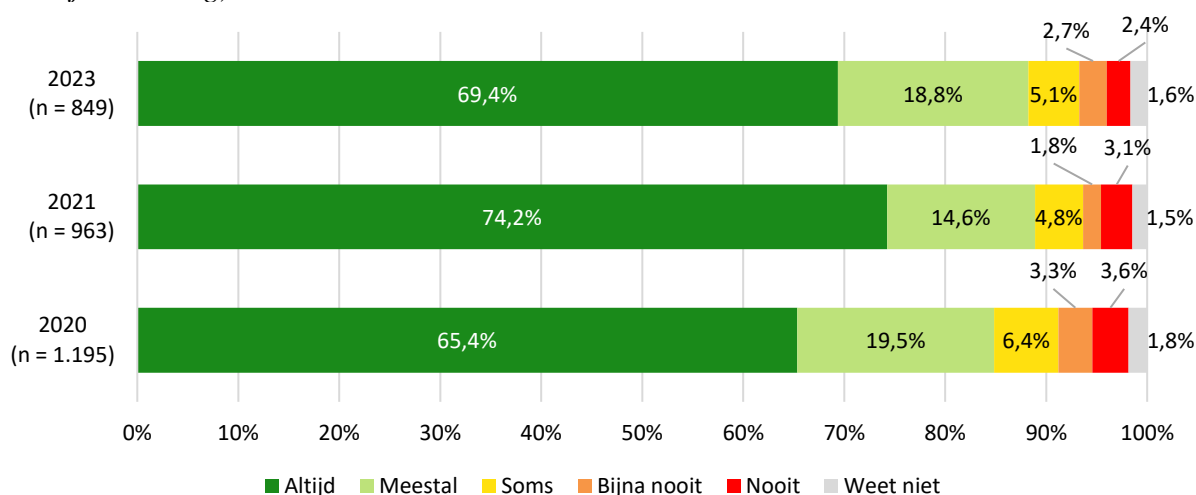
*Figuur 4.5: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT (meer antwoorden mogelijk)*



## 5. Papier

Bijna zeven op de tien respondenten (69,4%) werkt altijd mee aan de gescheiden inzameling van papier, zoals blijkt uit Figuur 5.1. In 18,8% van de huishoudens wordt meestal meegewerkt. Verder geeft 2,4% van de respondenten aan dat zij nooit meewerken aan de gescheiden inzameling van papier. In de meting van 2021 werkte 74,2% van de respondenten altijd mee en werkte 3,1% nooit mee.

*Figuur 5.1: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van papier? (naar jaar meting)*



Ook is gevraagd naar de redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan het gescheiden inzamelen van papier. De antwoorden van de respondenten staan in Figuur 5.2. Ongeveer een derde (37,6%) zegt dat er te weinig ruimte in huis is voor het gescheiden inzamelen van papier. Verder vindt 29,9% het te veel gedoe.

*Figuur 5.2: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier (meer antwoorden mogelijk, n = 234)*

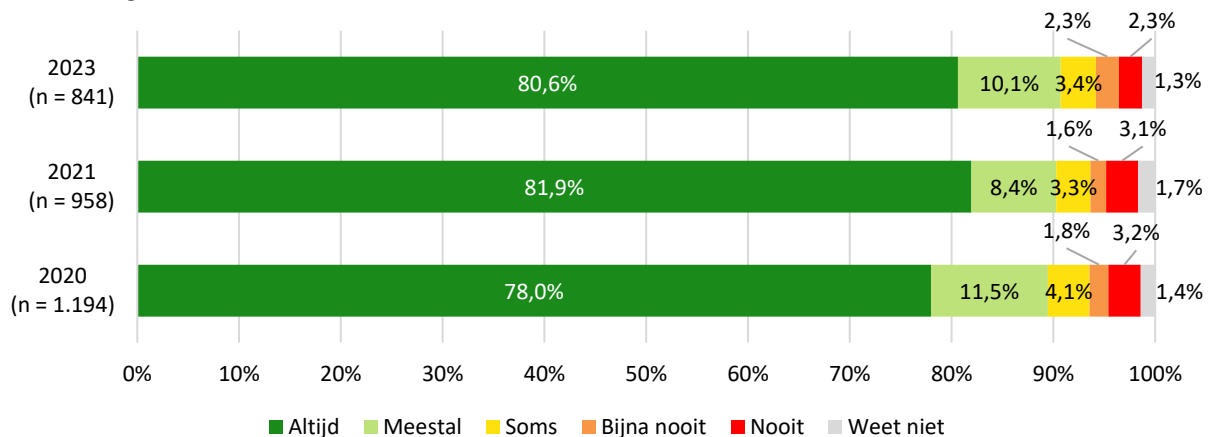


Verder geeft 20,1% van de respondenten nog een andere reden. Deze redenen staan in Bijlage E (vraag 19, vanaf pagina 65). Daarbij wordt een aantal keer aangegeven dat het niet goed lukt doordat het papier te vies is om te bewaren. Ook zeggen meerdere respondenten dat dat soms niet goed mogelijk is om papier en plastic verpakking van elkaar te scheiden.

## 6. Glas

Figuur 6.1 laat zien dat ongeveer acht op de tien respondenten (80,6%) altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas. 2,3% van de respondenten woont in een huishouden dat nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas. 3,1% van de respondenten gaf in de meting van 2021 aan dat zij nooit meewerken.

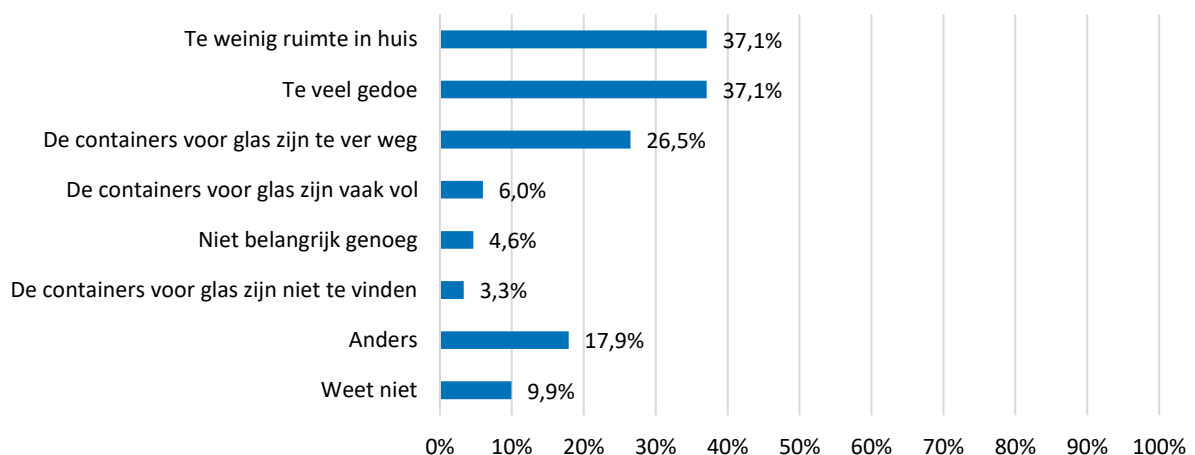
*Figuur 6.1: Hoe vaak werkt het huishouden meer aan de gescheiden inzameling van glas? (naar jaar meting)*



In Figuur 6.2 staan de redenen van de respondenten die hebben aangegeven dat hun huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas. Een groot deel (37,1%) geeft aan dat zij te weinig ruimte in huis hebben om het apart te houden. Een even groot deel van de respondenten vindt het gescheiden inzamelen van glas te veel gedoe.

Daarnaast geeft 17,9% van de respondenten nog een andere reden of toelichting. Deze redenen en toelichtingen worden in Bijlage E (vraag 23, pagina 68) opgesomd. Daarbij wordt onder andere aangegeven dat er weinig glas wordt gebruikt en dat gebroken glas niet gescheiden wordt aangeboden.

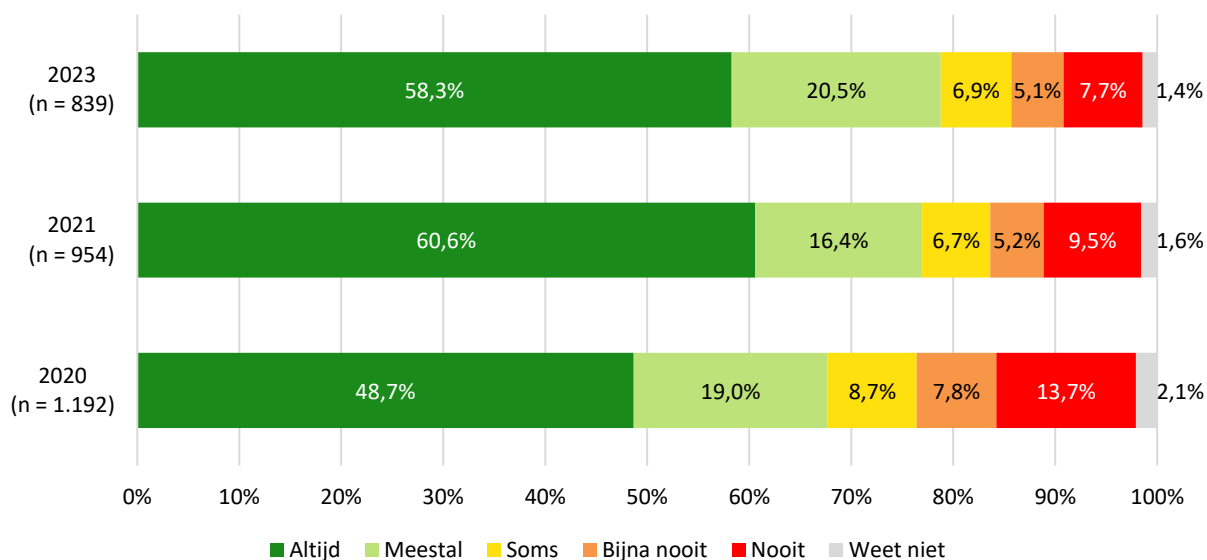
*Figuur 6.2: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas (meer antwoorden mogelijk, n = 151)*



## 7. Plastic, blik en drankenkartons

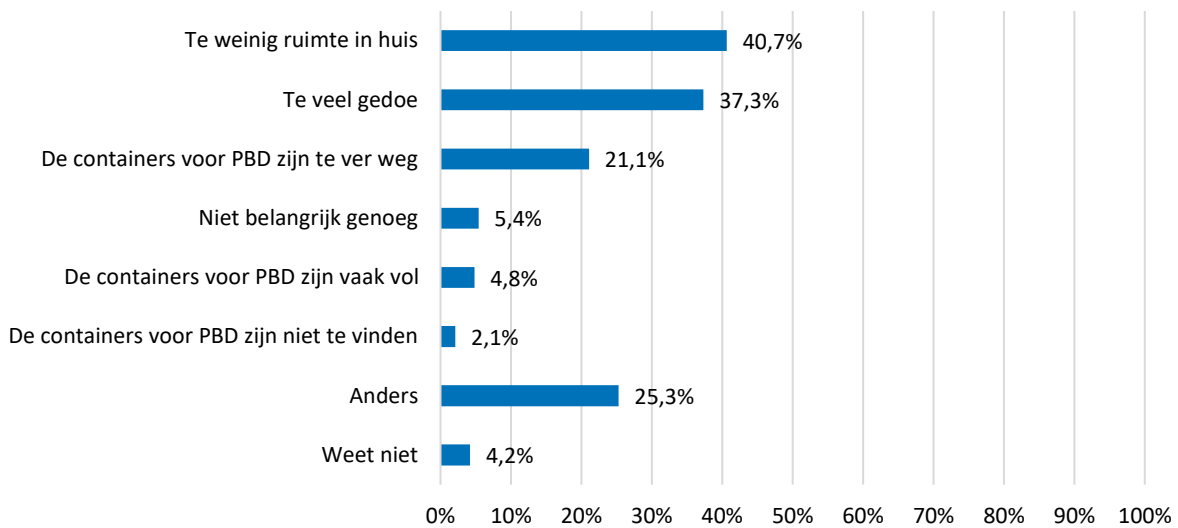
Uit Figuur 7.1 blijkt dat meer dan de helft (58,3%) van de respondenten deel uit maakt van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD. Daarnaast geeft 7,7% van de respondenten aan dat hun huishouden nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD. In de meting van 2021 gaf 9,5% aan nooit mee te werken aan de gescheiden inzameling.

*Figuur 7.1: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van PBD? (naar jaar meting)*



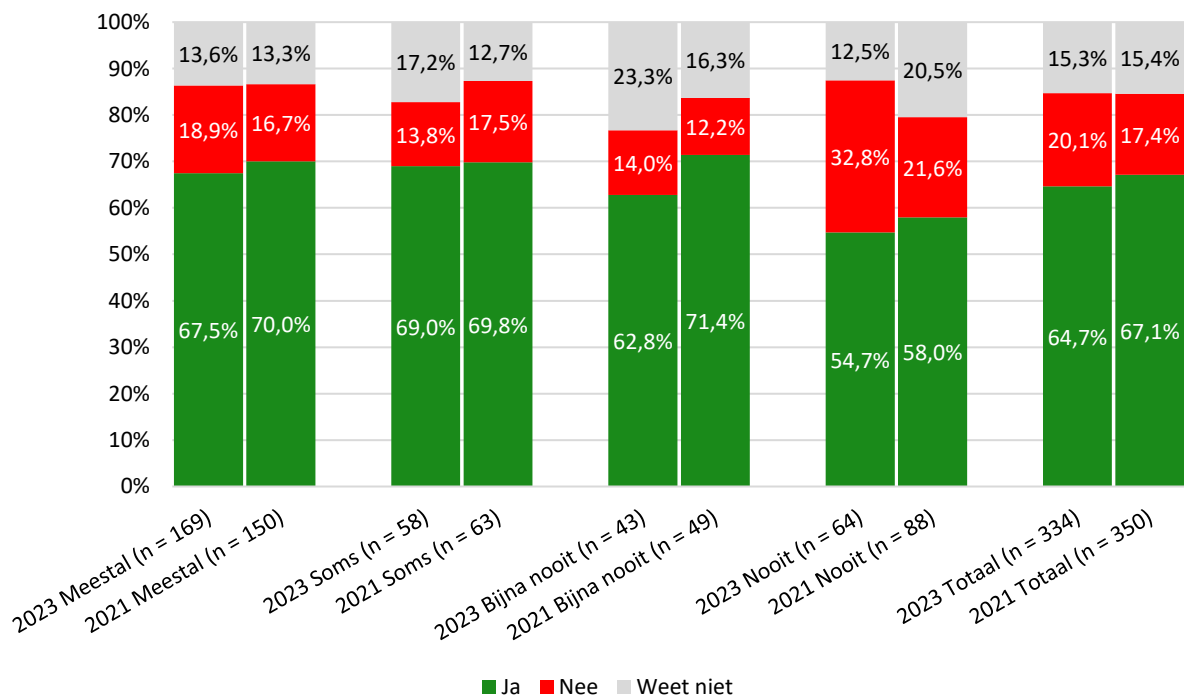
Figuur 7.2 geeft de redenen weer die respondenten die niet (altijd) meewerken aan de gescheiden inzameling van PBD, op hebben gegeven. De meest genoemde reden is dat de respondenten te weinig ruimte in huis hebben (40,7%). Verder geeft 37,3% aan dat ze het te veel gedoe vinden. Daarnaast geeft 25,3% nog een andere reden of een toelichting. Alle redenen en toelichtingen staan in Bijlage E (vraag 25, vanaf pagina 68). Daarbij geven veel respondenten aan dat het niet geheel duidelijk is welke soorten plastic wel en welke soorten niet in de container voor PBD mogen. Ook hygiëne is een veelgenoemde reden waarom het huishouden PBD niet (altijd) gescheiden inzamelt.

*Figuur 7.2: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD (meer antwoorden mogelijk, n = 332)*



Vervolgens is aan de respondenten die aangaven dat hun huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD, gevraagd of zij denken vaker mee te werken als het PBD aan huis zou worden ingezameld. Uit Figuur 7.3 komt naar voren dat 64,7% van de respondenten een bevestigend antwoord geeft. Bij alle vier de groepen geeft meer dan de helft van de respondenten een bevestigend antwoord. In de meting van 2021 gaf 67,1% van de respondenten aan te denken vaker mee te werken aan de gescheiden inzameling van PBD als dit aan huis zou worden ingezameld.

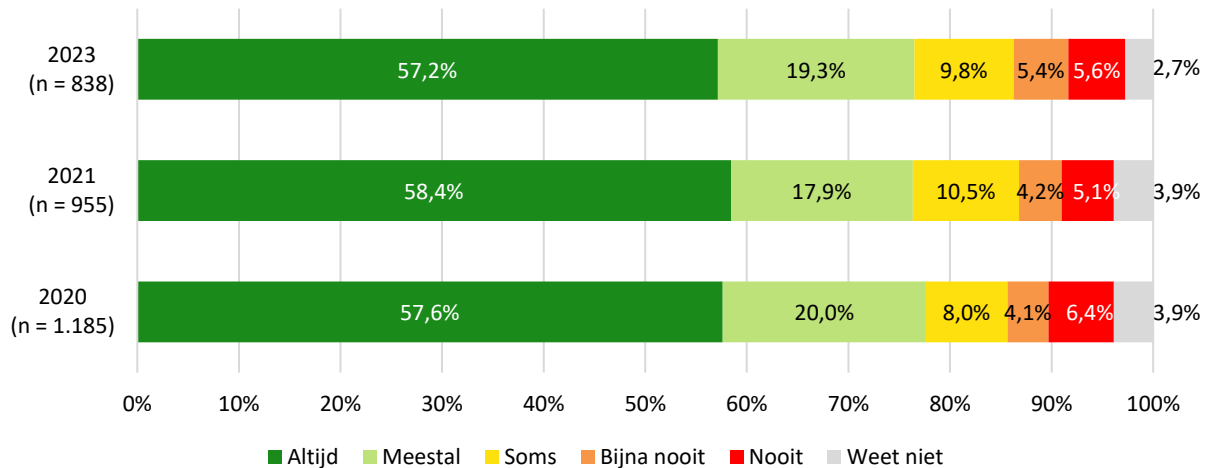
*Figuur 7.3: Zou de respondent vaker meewerken aan de gescheiden inzameling van PBD als dit aan huis wordt ingezameld? (naar huidige frequentie en jaar meting)*



## 8. Textiel

Ongeveer zes op de tien respondenten (57,2%) woont in een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel, zoals te zien is in Figuur 8.1. Daarnaast geeft 5,6% van de respondenten aan dat zij nooit meewerken aan de gescheiden inzameling. Bij de meting van 2021 gaf 5,1% aan nooit mee te werken.

*Figuur 8.1: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van textiel? (naar jaar meting)*

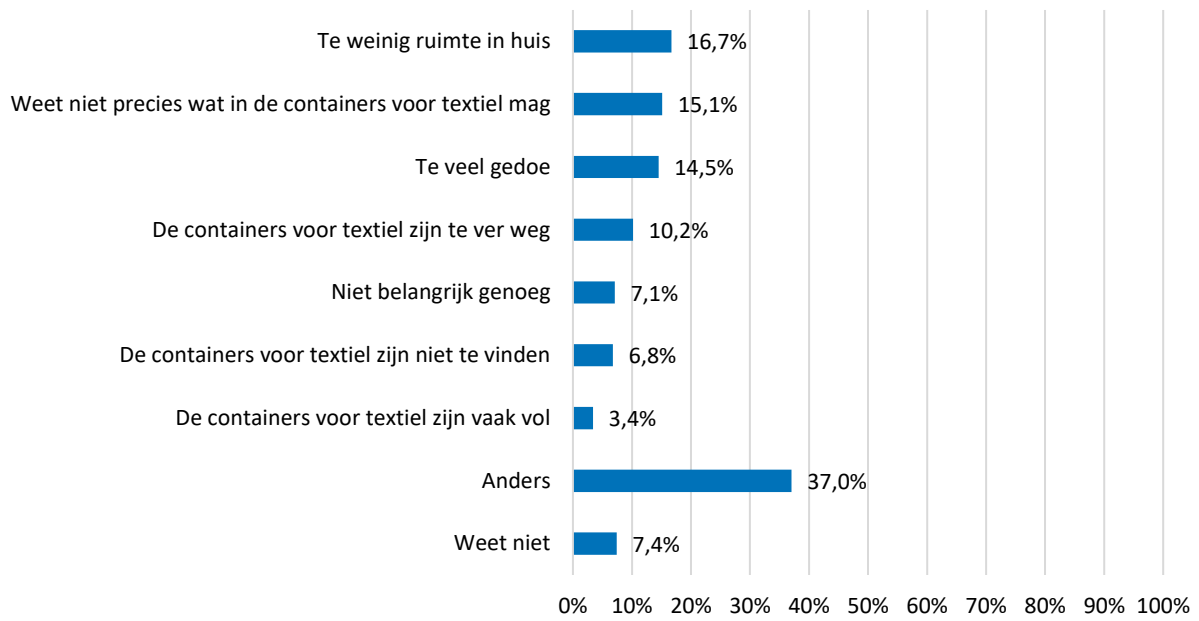


Ongeveer een zesde van de respondenten (16,7%) van wie het huishouden niet (altijd) meewerkt aan het scheiden van textiel, geeft aan dat ze te weinig ruimte hebben in huis om het gescheiden in te zamelen. Verder laat Figuur 8.2 zien dat 15,1% van de respondenten textiel niet (altijd) scheidt, omdat niet bekend is wat er wel en wat er niet in de containers voor textiel mag.

Daarnaast geeft 37,0% van de respondenten nog een andere reden of toelichting. In Bijlage E (vraag 28, vanaf pagina 70) staan alle redenen en toelichtingen. Een veelgenoemde reden om het textiel niet (altijd) gescheiden aan te bieden, is dat het textiel versleten of vies is. Daarnaast zeggen veel respondenten dat zij het aanbieden bij familie, vrienden en kringloopwinkels.



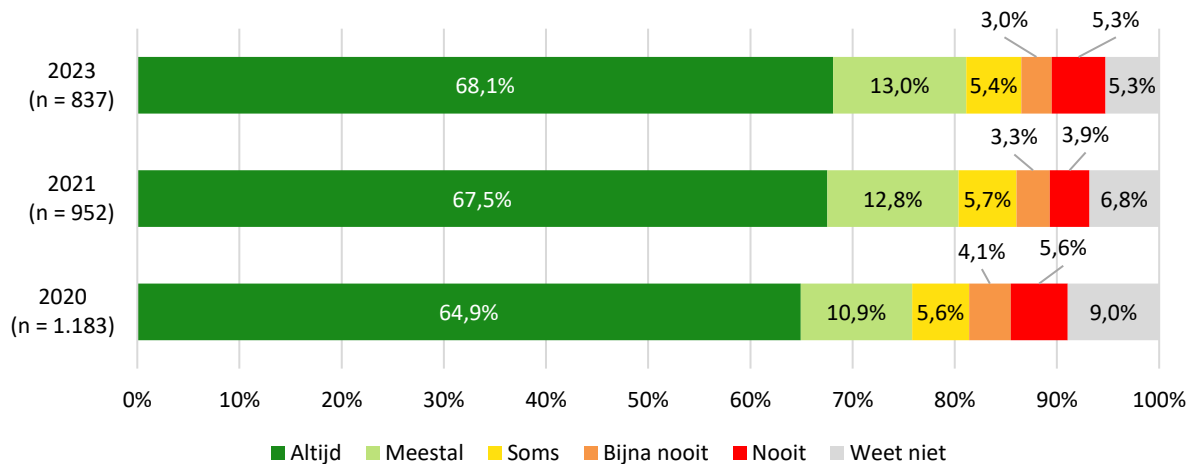
*Figuur 8.2: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel (meer antwoorden mogelijk, n = 354)*



## 9. Klein chemisch afval

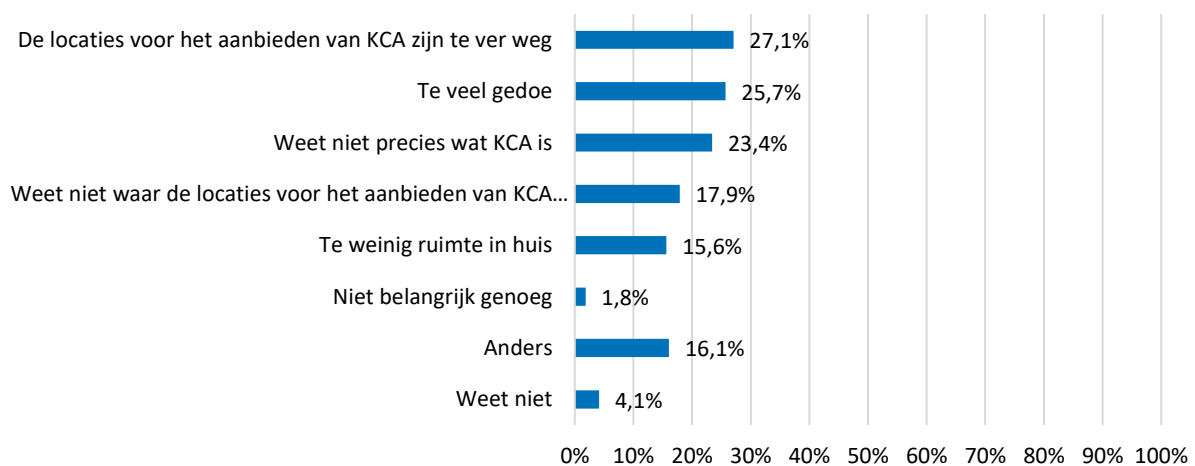
Figuur 9.1 laat zien dat 68,1% van de respondenten aangeeft dat hun huishouden altijd meewerkt aan het gescheiden inzamelen van KCA. Verder geeft 5,3% van de respondenten aan dat het huishouden KCA nooit gescheiden inzamelt. In de meting van 2021 zei 67,5% van de respondenten dat het huishouden KCA altijd gescheiden inzamelt.

*Figuur 9.1: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van KCA? (naar jaar meting)*



De respondenten die hebben aangegeven dat hun huishouden KCA niet (altijd) gescheiden inzamelt, is ook gevraagd naar de redenen waarom dat zo is. Figuur 9.2 laat de antwoorden van de respondenten zien. Ongeveer een kwart van de respondenten (27,1%) zegt dat ze niet weten waar de inleverlocaties voor KCA zijn. Verder geeft 25,7% van de respondenten aan dat ze het inzamelen van KCA te veel gedoe vinden. Daarnaast heeft 16,1% van de respondenten nog een andere reden of toelichting ingevuld. Bijlage E (vraag 30, pagina 72) bevat alle gegeven redenen en toelichtingen. Veel respondenten zeggen dat zij nooit of nauwelijks KCA hebben.

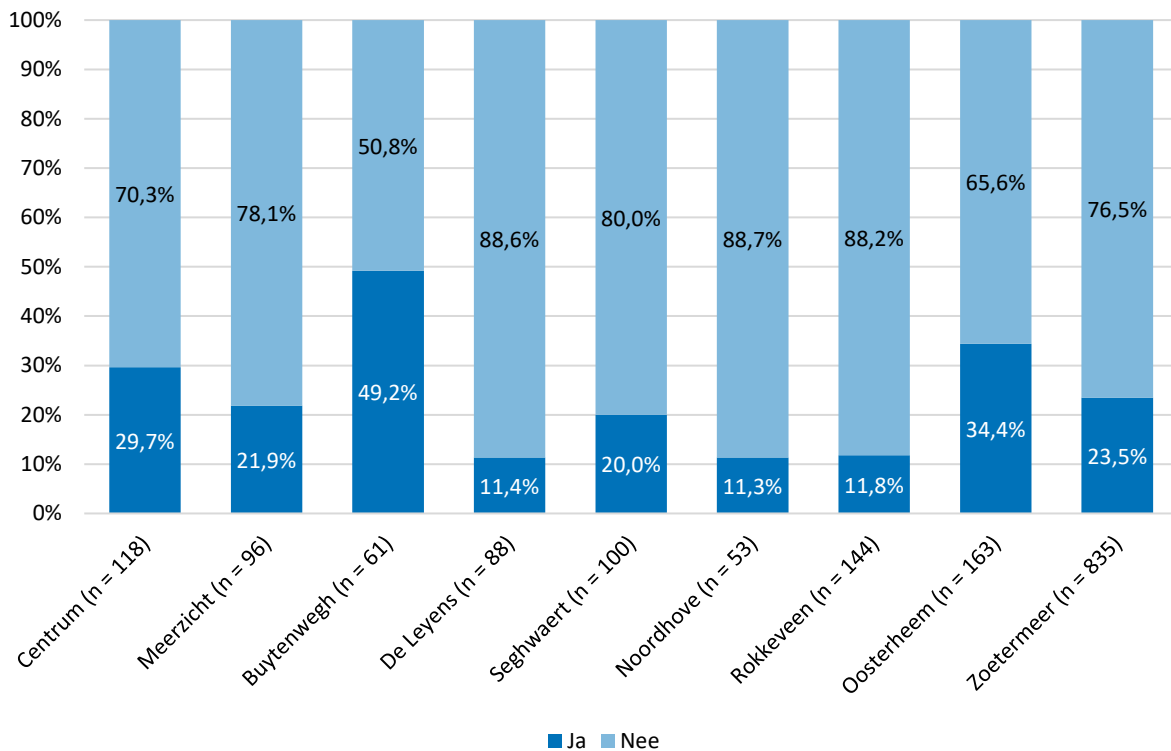
*Figuur 9.2: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA (meer antwoorden mogelijk, n = 218)*



## 10. Frituurvet

In Zoetermeer staan op diverse locaties gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Aan de respondenten is gevraagd of zij weten waar deze containers staan. Figuur 10.1 laat zien dat 23,5% van de respondenten deze plekken weet te vinden. Per wijk zijn er grote verschillen. Het percentage respondenten dat weet waar de gele containers staan is met 49,2% het grootst in Buytenwegh en met 11,3% het kleinst in Noordhove. In de meting van 2021 gaf 20,2% van de respondenten aan te weten waar de gele containers staan.

*Figuur 10.1: Weet de respondent waar de gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet staan?*

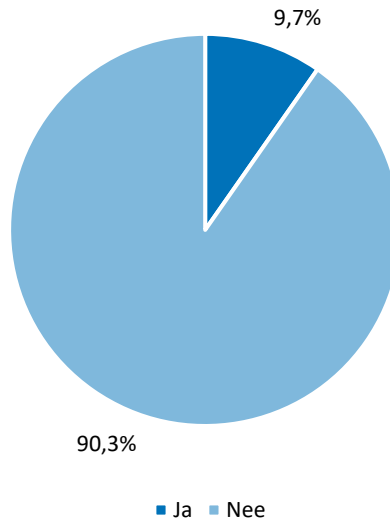


# 11. Beoordeling van de huisvuilinzameling

## 11.1. Klantenservice

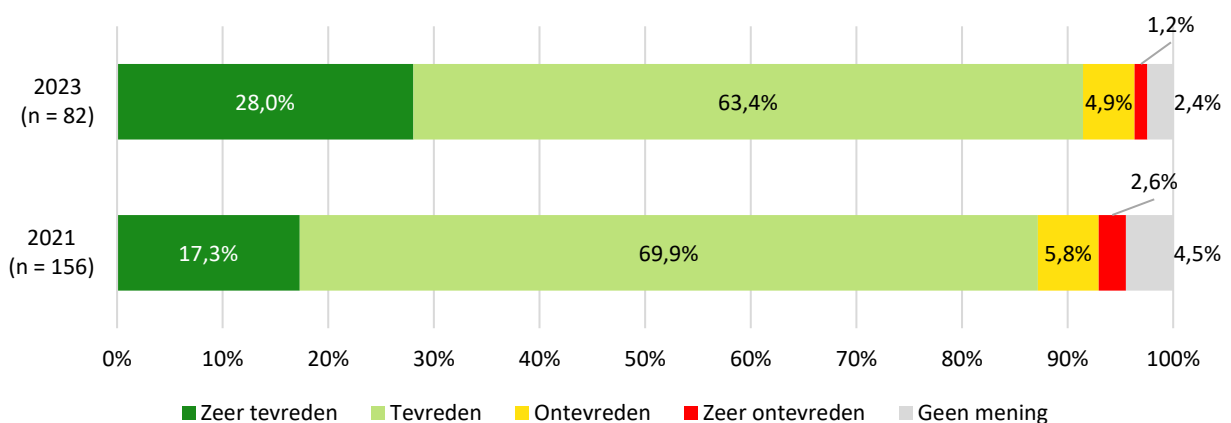
Figuur 11.1 laat zien of de respondenten in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek contact (telefonisch of via internet) contact hebben gehad met de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling. 9,7% van de respondenten geeft een bevestigend antwoord.

*Figuur 11.1: Heeft de respondent contact gehad (telefonisch of via internet) met de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling? (n = 854)*



Aan de respondenten die contact hebben gehad, is vervolgens gevraagd hoe tevreden zij zijn met de bereikbaarheid van de klantenservice. 63,4% van de respondenten is tevreden, zoals blijkt uit Figuur 11.2. Minder dan een tiende van de respondenten (6,1%) is (zeer) ontevreden.

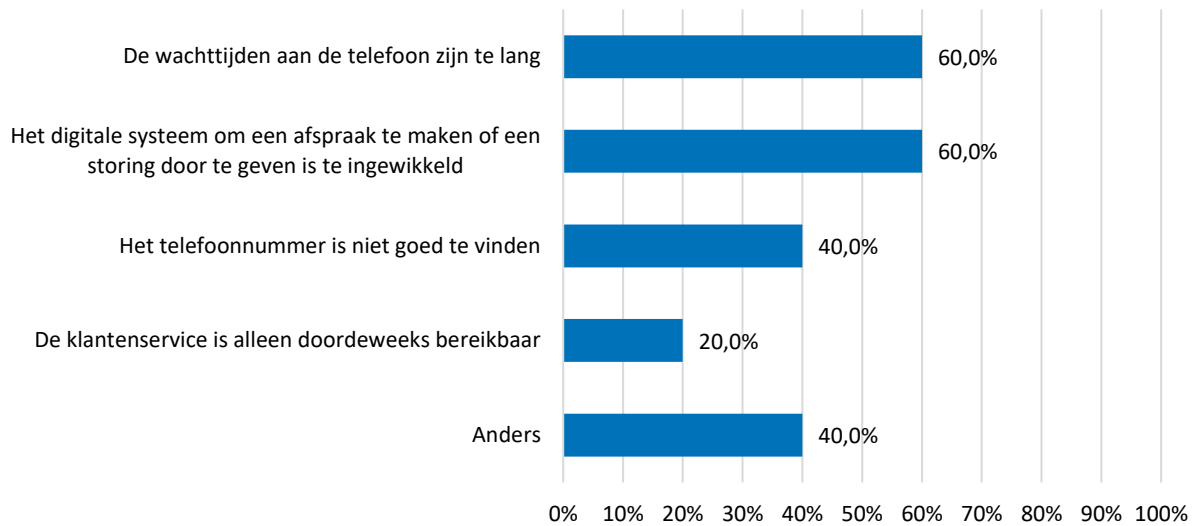
*Figuur 11.2: Tevredenheid over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente (n = 156)*



De (zeer) ontevreden respondenten is gevraagd naar de redenen waarom zij (zeer) ontevreden zijn over de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling. In Figuur 11.3 zijn hun antwoorden weergegeven. Drie van de vijf respondenten (60,0%) geeft aan dat de wachttijden

aan de telefoon te lang zijn. Verder geven twee respondenten (40,0%) nog een andere reden of toelichting. Deze redenen en toelichtingen staan in Bijlage E (vraag 15, vanaf pagina 64).

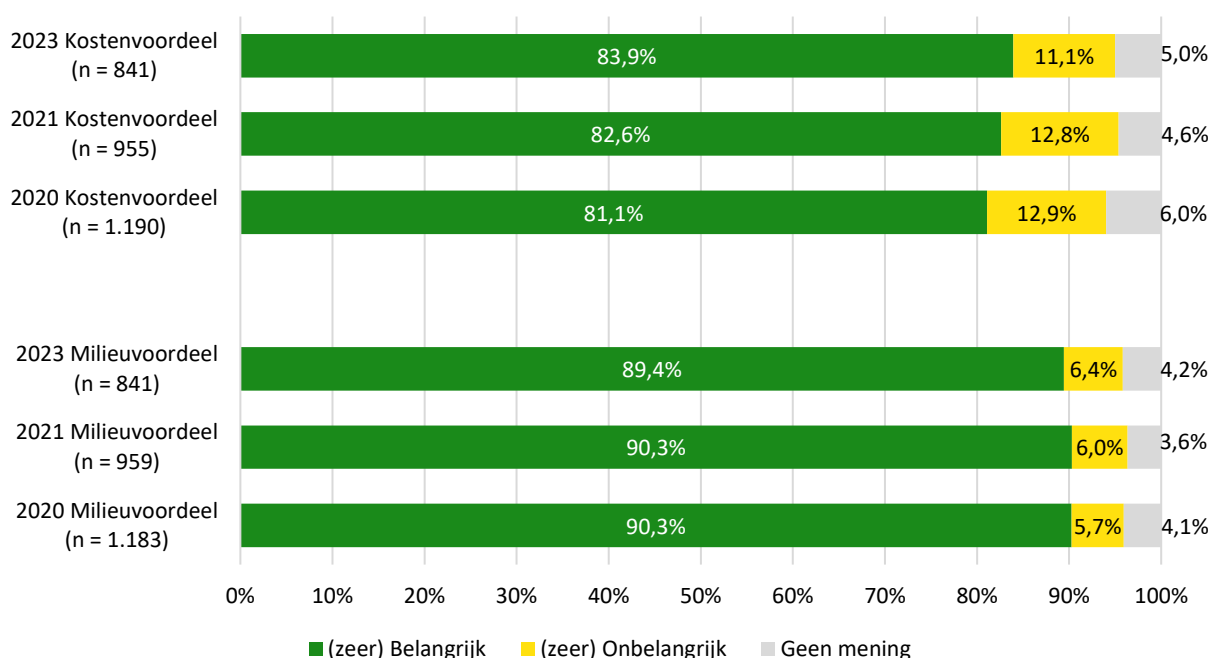
*Figuur 11.3: Redenen waarom de respondent (zeer) ontevreden is over de bereikbaarheid van de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling (meer antwoorden mogelijk, n = 5)*



## 11.2. Kostenvoordeel en milieuvoordeel

In de Stadspeiling is ook gevraagd hoe belangrijk men het scheiden van huisvuil vindt vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel. Figuur 11.4 laat zien dat het milieuvoordeel door de respondenten vaker (zeer) belangrijk wordt gevonden dan het kostenvoordeel (89,4% versus 83,9%). In vergelijking met de meting van 2021 is het percentage respondenten dat het kostenvoordeel (zeer) belangrijk vindt, iets toegenomen.

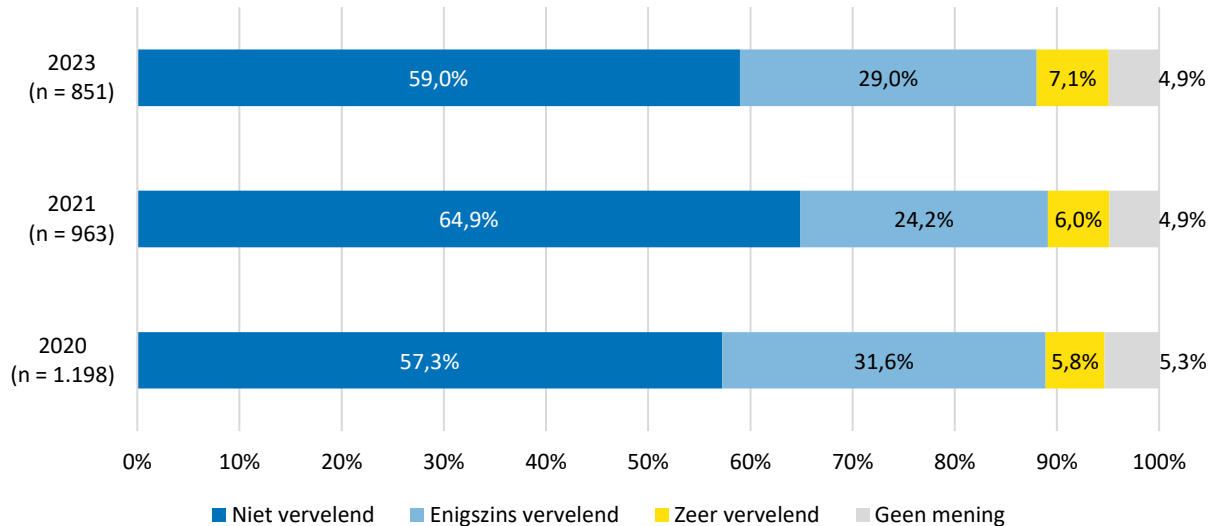
*Figuur 11.4: Hoe belangrijk is het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel?*



### 11.3. Nadeel scheiden huisvuil

Het gescheiden aanbieden van huisvuil heeft het nadeel dat het meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan. Figuur 11.5 laat zien dat 59,0% van de respondenten dit niet vervelend vindt. 7,1% geeft aan dat ze het zeer vervelend vinden dat het gescheiden aanbieden van afval meer moeite kost.

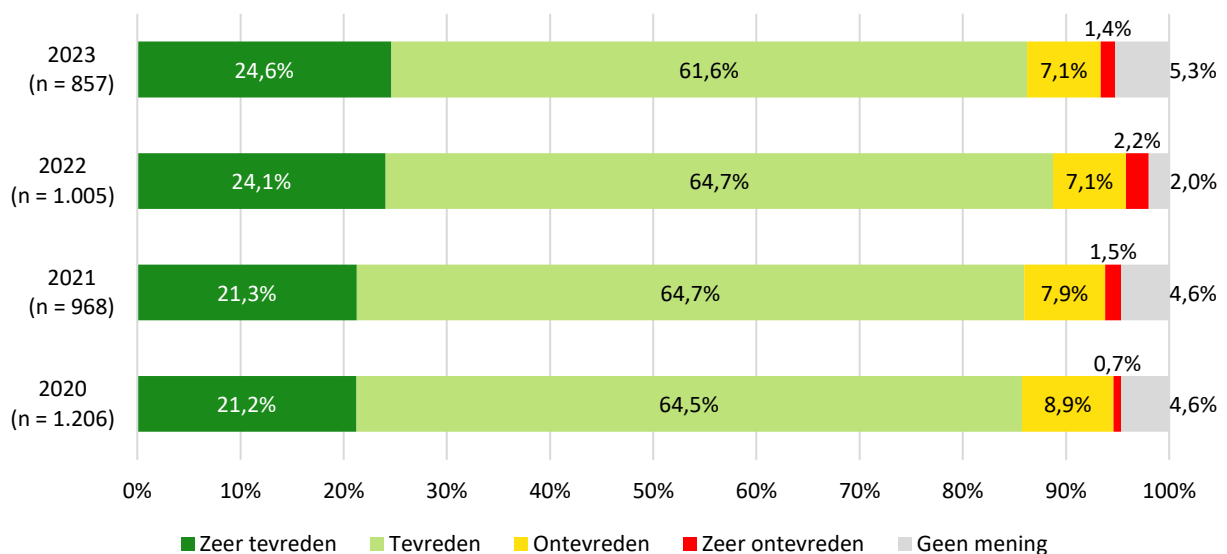
*Figuur 11.5: Hoe vervelend vindt de respondent het gescheiden inzamelen van huisvuil? (naar jaar meting)*



### 11.4. Tevredenheid met inzameling

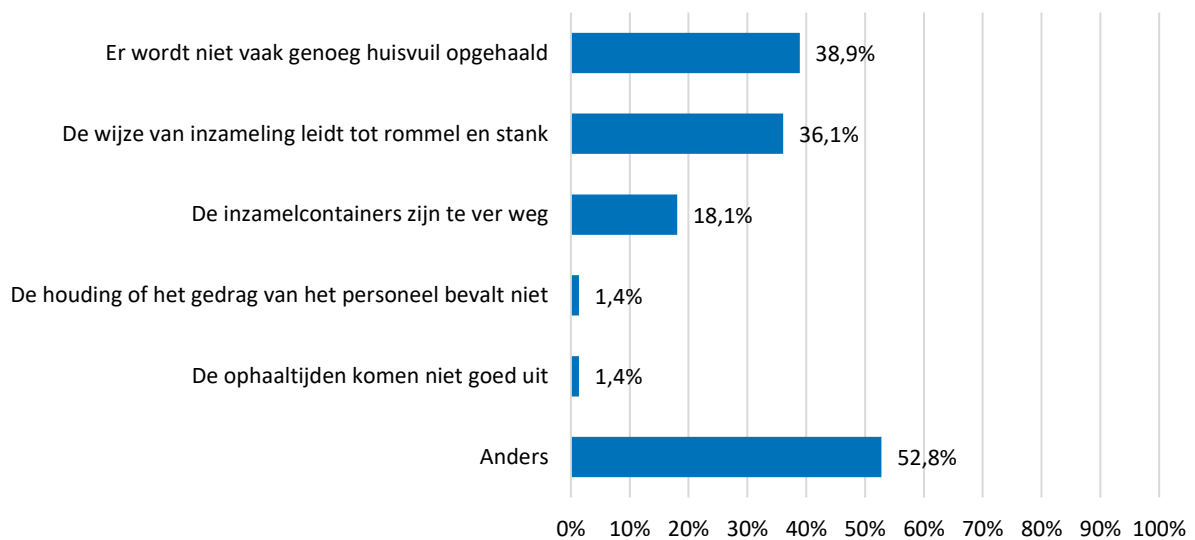
Figuur 11.6 maakt duidelijk dat 24,6% van de respondenten zeer tevreden is over de wijze waarop met in Zoetermeer van huisvuil af kan komen. 8,5% van de respondenten geeft aan (zeer) ontevreden te zijn. Dat is vergelijkbaar met de percentages uit de meting van 2022.

*Figuur 11.6: Tevredenheid over de wijze waarop men in Zoetermeer van huisvuil af kan komen (naar jaar meting)*



Aan de respondenten die aangaven (zeer) ontevreden te zijn met de huisvuilinzameling is gevraagd naar hun redenen. Figuur 11.7 laat zien dat ontevredenheid met de ophaalfrequentie het vaakst wordt genoemd (38,9%). Daarnaast geeft 52,8% van de respondenten een toelichting of andere reden. Deze worden allemaal weergegeven in Bijlage E (vraag 12, vanaf pagina 63). Hierbij wordt vaak extra benadrukt dat de frequentie van het ophalen leidt tot stank en rommel. Ook geven meerdere respondenten aan dat ze een container zouden willen voor het inzamelen van PBD.

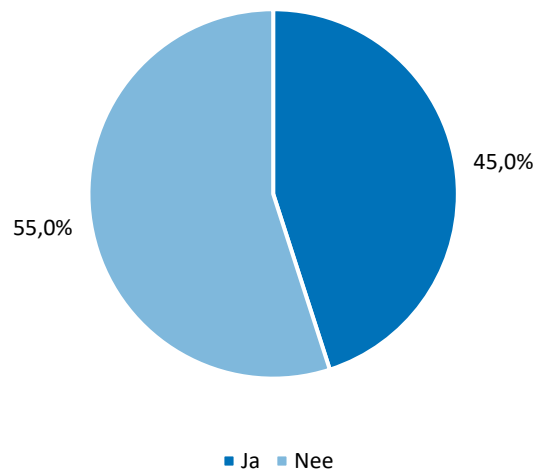
*Figuur 11.7: Redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de huisvuilinzameling in Zoetermeer (meer antwoorden mogelijk, n = 72)*



## 12. Suggesties voor gescheiden inzameling van huisvuil

Ruim vier op de tien respondenten (45,0%) heeft suggesties voor de gemeente om inwoners te stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil, zoals te zien is in Figuur 12.1. In Bijlage E (vraag 32, vanaf pagina 73) worden alle gegeven suggesties weergegeven.

*Figuur 12.1: Heeft de respondent suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van huisvuil? (n = 826)*



Veelgenoemde suggesties zijn onder andere het verspreiden van informatie, zowel over wat er gebeurt met het ingezamelde afval als over de importantie van het gescheiden inzamelen. Enkele respondenten geven aan dat zij uit verschillende bronnen hebben vernomen dat het scheiden van afval geen zin heeft, omdat uiteindelijk al het afval toch weer op één hoop zou komen, en dat zij daarom hun afval ook niet gescheiden inzamelen. Een aantal respondenten zegt dat de gemeente uit moet zoeken of gescheiden inzameling wel het beste is. Zij wijzen op andere gemeenten die afval pas na inzameling scheiden.

Verder noemen veel respondenten dat ze een container missen voor de gescheiden inzameling van PBD. Een andere suggestie is het realiseren van meer ondergrondse containers voor de verschillende afvalstromen. De respondenten zouden ook graag zien dat ze minder verschillende tripjes hoeven te maken om gescheiden afval in te leveren. Ze zeggen dat ze nu vaak naar verschillende plekken moeten om het gescheiden afval in te leveren.

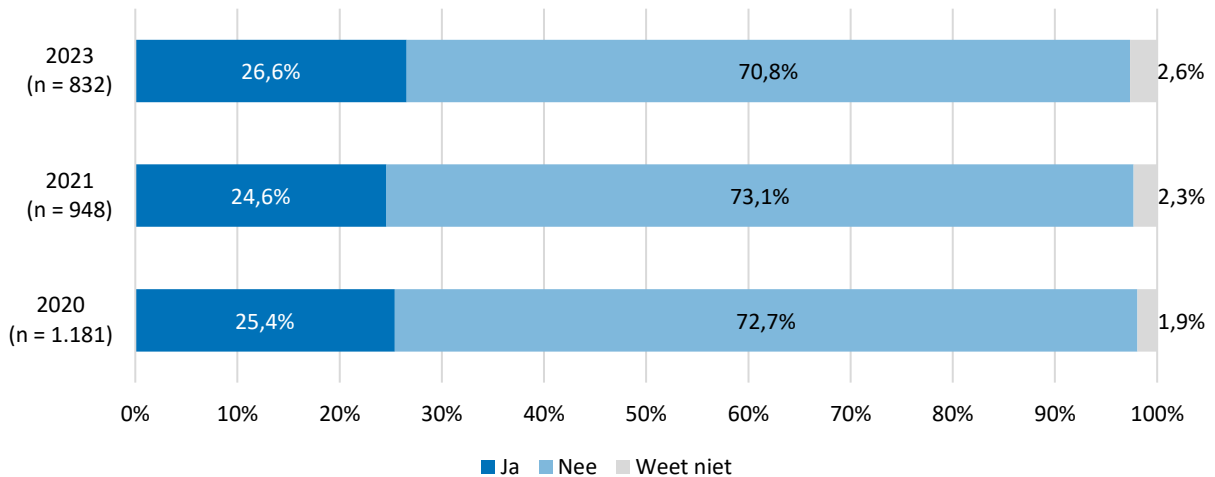
Ten slotte geven veel respondenten aan dat het implementeren van een (financiële) beloning een positief effect zou kunnen hebben.



### 13. Mijnafvalwijzer.nl

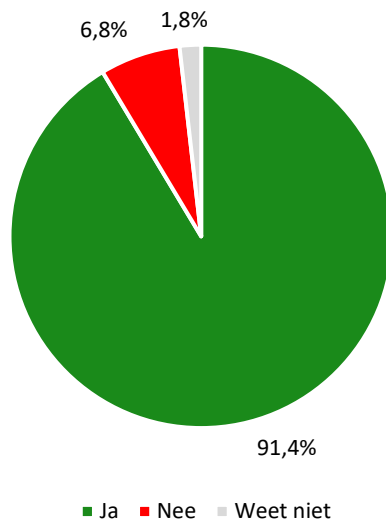
Op de internetsite [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) staat allerlei informatie over de (gescheiden) inzameling van afval. Figuur 13.1 laat zien dat ongeveer een kwart respondenten (26,6%) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek op deze website (of de bijbehorende app) naar informatie heeft gezocht. Dat is vergelijkbaar met het percentage van de meting van 2021.

*Figuur 13.1: Heeft de respondent wel eens op mijnafvalwijzer.nl of in de bijbehorende app naar informatie gezocht? (naar jaar meting)*



Vervolgens is aan de respondenten die wel eens naar informatie hebben gezocht, gevraagd of zij de gezochte informatie konden vinden. Figuur 13.2 laat zien dat 91,4% van de respondenten de informatie inderdaad kon vinden. 6,8% kon de informatie niet vinden. De respondenten die niet alle informatie hebben gevonden, konden aangeven welke informatie zij niet konden vinden. Alle gegeven antwoorden staan in Bijlage E (vraag 34b, pagina 89). Veelgenoemd is dat de respondenten niet konden vinden tot welke afvalstroom bepaalde producten behoren.

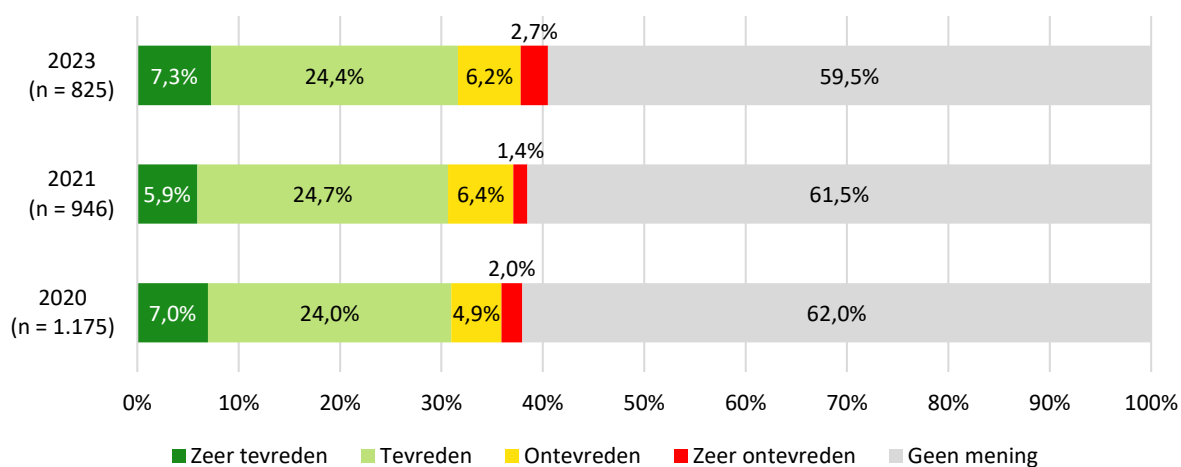
*Figuur 13.2: Heeft de respondent de gezochte informatie kunnen vinden? (n = 221)*



## 14. Toezicht & handhaving

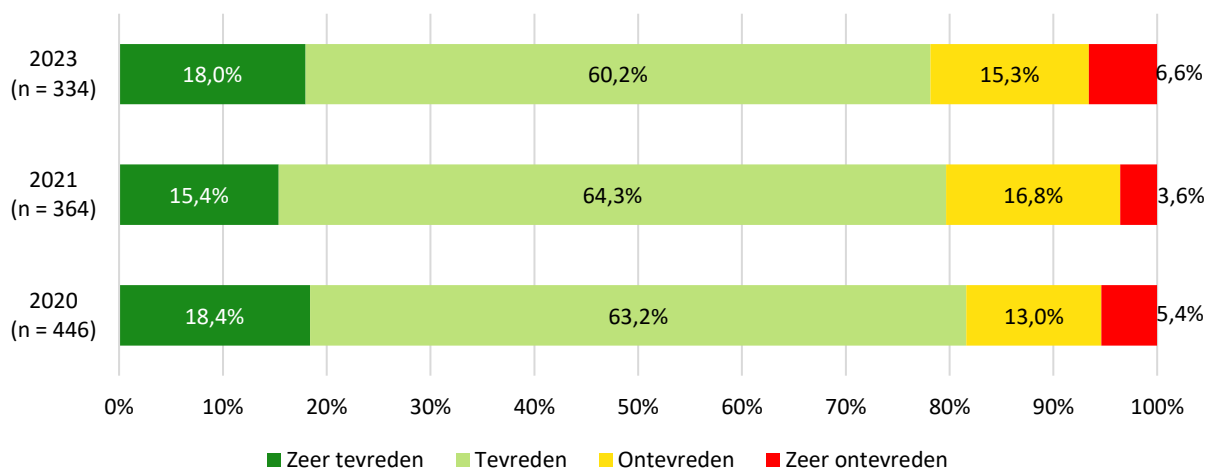
Een aantal medewerkers van het team Toezicht en Handhaving controleert de naleving van milieuvoorschriften en gaan zo het illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegen. In de Stadspeiling is gevraagd hoe tevreden of ontevreden men is over deze medewerkers. Figuur 14.1 laat zien dat het merendeel van de respondenten (59,5%) geen mening heeft. Dat is vergelijkbaar met de metingen van 2020 en 2021. Mogelijk heeft een deel van deze respondenten nooit contact gehad met deze medewerkers.

*Figuur 14.1: Tevredenheid over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegengaan (naar jaar meting)*



Als de respondenten die geen mening hebben over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving, buiten beschouwing worden gelaten, dan is 60,2% van de respondenten tevreden en geeft 21,9% van de respondenten aan (zeer) ontevreden te zijn. Ook dit is vergelijkbaar met de uitkomsten van de metingen van 2021 en 2020.

*Figuur 14.2: Tevredenheid over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegengaan (zonder respondenten die 'geen mening' hebben, naar jaar meting)*



Bijlage E (vraag 35b, vanaf pagina 89) geeft de opgegeven redenen en toelichtingen weer van de (zeer) ontevreden respondenten. Daarbij wordt vaak genoemd dat ze (te) weinig gezien worden, terwijl er nog wel veel zwerfvuil ligt. Daarbij zeggen de respondenten dat er vaak afval naast de ondergrondse containers ligt, waardoor het onaangename plekken worden om heen te gaan.

## Bijlage A: Vragenlijst onderzoek

3. Herbruikbare afvalsoorten zijn bijvoorbeeld glas, papier, plastic, blik en drankenkartons, en groente- fruit- en tuinafval. Restafval is al het niet herbruikbare afval.

### Hoe biedt uw huishouden het restafval aan?

- 1. in een minicontainer
- 2. in een ondergrondse restafvalcontainer
- 3. weet niet

4. Hoe biedt uw huishouden het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan?

- 1. in een minicontainer
- 2. in een ondergrondse GFT-container
- 3. in een bovengrondse GFT-zuil
- 4. weet niet

5. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het Zelfbrengdepot gebracht?

### Zo ja, om welke soorten afval ging het?

- 1. ja, namelijk: - *meer antwoorden mogelijk* -
  - puin
  - tuinafval
  - gips
  - metaal
  - (hard) plastic
  - asbest
  - hout of bielzen
  - autobanden
  - klein chemisch afval (KCA)
  - elektrische apparatuur
  - frituurvet
  - andere soorten
  - weet niet
- 2. nee
- 3. weet niet

**6. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?**

**Zo ja, om welke soorten afval ging het?**

1. ja, namelijk: - *meer antwoorden mogelijk* -

- metaal
- (hard) plastic
- hout of bielzen
- elektrische apparatuur
- tuinafval
- andere soorten
- weet niet

2. nee → ga naar vraag 8

3. weet niet → ga naar vraag 8

**7. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat u het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het Zelfbrengdepot gebracht?**

- *meer antwoorden mogelijk* -

- geen auto beschikbaar
- het paste niet in de auto
- laten ophalen is gemakkelijker
- het Zelfbrengdepot is te ver weg
- het Zelfbrengdepot is vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open
- anders, namelijk:

weet niet

**8. Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen of wegbracht naar het Zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet
- 4. niet van toepassing

**9. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen?**

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 11
- 2. tevreden → ga naar vraag 11
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 11

**10. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?**

- meer antwoorden mogelijk -

- ik vind dat het veel te lang duurt voor je na een afspraak ook daadwerkelijk het vuil kunt aanbieden op straat
- ik vind dat je grofvuil, puin en grond op straat moet kunnen deponeren, dus zonder daarover eerst telefonisch of online een afspraak te moeten maken
- de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling is moeilijk telefonisch bereikbaar
- het Zelfbrengdepot is vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open
- anders, namelijk:

**11. Hoe tevreden bent u in het algemeen over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)?**

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 13
- 2. tevreden → ga naar vraag 13
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 13

**12. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?**

- meer antwoorden mogelijk -

- de wijze van inzameling leidt tot rommel en stank
- de ophaaltijden komen niet goed uit
- de houding of het gedrag van het personeel bevalt mij niet
- er wordt niet vaak genoeg huisvuil opgehaald
- de inzamelcontainers zijn te ver weg
- anders, namelijk:

**13. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden contact gehad met de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?**

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 16

**14. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?**

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 16
- 2. tevreden → ga naar vraag 16
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 16

**15. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?**

- meer antwoorden mogelijk -

- het telefoonnummer van de klantenservice is niet goed te vinden
- het digitale systeem om een afspraak te maken of een storing door te geven is te ingewikkeld
- de klantenservice is alleen doordeweeks bereikbaar
- de wachttijden aan de telefoon zijn te lang
- anders, namelijk:

- 16.** De gemeente probeert inwoners er zo veel mogelijk toe te bewegen om hun huisvuil te scheiden: dus glas apart, papier apart, klein chemisch afval apart, plastic, blik en drankkartons apart, etc. Dit scheiden van huisvuil heeft de volgende twee voordelen:
- kostenvoordeel: men hoeft minder te betalen omdat verwerking van gescheiden huisvuil goedkoper is.
  - milieuvoordeel: verwerking van gescheiden huisvuil is minder belastend voor het milieu.

**Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel?**

**En hoe belangrijk vanwege het milieuvoordeel?**

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk	5 geen mening
- het kostenvoordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- het milieuvoordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 17.** Het gescheiden aanbieden van huisvuil kost vaak iets meer moeite dan het ongescheiden aanbieden ervan.

**Hoe vindt u dat?**

- 1. zeer vervelend
- 2. enigszins vervelend
- 3. niet vervelend
- 4. geen mening

- 18. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van papier?**

- 1. altijd → ga naar vraag 20
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 20

**19. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?**

- meer antwoorden mogelijk -

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om papier apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor papier zijn te ver weg
- de containers voor papier zijn vaak vol
- de containers voor papier zijn niet te vinden
- er wordt niet vaak genoeg ingezameld door scholen, verenigingen en stichtingen
- anders, namelijk:

- weet niet

**20. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit- en tuinafval)?**

- 1. altijd → ga naar vraag 22
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 22

**21. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?**

- meer antwoorden mogelijk -

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om GFT apart te houden
- te veel gedoe
- onhygiënisch
- anders, namelijk:

- weet niet

**22. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van glas?**

- 1. altijd → ga naar vraag 24
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 24



**23. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?**

*- meer antwoorden mogelijk -*

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om glas apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor glas zijn te ver weg
- de containers voor glas zijn vaak vol
- de containers voor glas zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

**24. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)?**

- 1. altijd → ga naar vraag 27
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 27

**25. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?**

*- meer antwoorden mogelijk -*

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor PBD zijn te ver weg
- de containers voor PBD zijn vaak vol
- de containers voor PBD zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

**26. Indien er naast restafval en GFT ook plastic, blik en drankenkartons (PBD) aan huis worden ingezameld, zou u dan vaker meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD?**

Deze inzameling gebeurt dan op eenzelfde wijze als de inzameling van uw restafval en GFT (dus met een minicontainer of ondergrondse container).

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

**27. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van textiel?**

- 1. altijd → ga naar vraag 29
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 29

**28. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?**

*- meer antwoorden mogelijk -*

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om textiel apart te houden
- te veel gedoe
- weet niet precies wat in de containers voor textiel mag
- de containers voor textiel zijn te ver weg
- de containers voor textiel zijn vaak vol
- de containers voor textiel zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

**29. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)?**

- 1. altijd → ga naar vraag 31
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 31

**30. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?**

*- meer antwoorden mogelijk -*

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om KCA apart te houden
- te veel gedoe
- weet niet precies wat KCA is
- de locaties voor het aanbieden van KCA zijn te ver weg
- weet niet waar de locaties voor het aanbieden van KCA zijn
- anders, namelijk:

- weet niet

31. Op veel plekken in Zoetermeer staan (gele) containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet.

**Weet u op welke plekken deze containers voor gebruikt frituurvet staan?**

- 1. ja
- 2. nee

32. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?

- 1. ja, namelijk:

- 2. nee

33. Op de internetsite [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) kunt u allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval.

**Heeft u in de afgelopen twaalf maanden op [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht?**

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 35
- 3. weet niet → ga naar vraag 35

34a Heeft u bij uw laatste bezoek aan [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app alle gezochte informatie kunnen vinden?

- 1. ja → ga naar vraag 35
- 2. nee
- 3. weet niet → ga naar vraag 35

**b. Welke informatie heeft u toen niet kunnen vinden?**

35. Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving houdt zich bezig met illegaal gestort afval en andere milieudelicten.

**a. Hoe tevreden bent u over die medewerkers?**

- 1. zeer tevreden → ga naar volgend onderdeel
- 2. tevreden → ga naar volgend onderdeel
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar volgend onderdeel

**b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over hen?**

## **Bijlage B: Populatie, steekproef en respons**

Voor de enquête zijn uit de bevolkingsadministratie van de gemeente Zoetermeer drie gestratificeerde steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeeders die per 1 september 2023 18 jaar of ouder waren. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een ‘bijzonder woongebouw’ (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis). Daarnaast is besloten om personen uit Oekraïne, Belarus en Rusland, die na het begin van de oorlog in Oekraïne naar Nederland zijn gekomen en in de gemeente Zoetermeer komen wonen, niet op te nemen in de steekproeven.

Er zijn drie steekproeven getrokken, omdat het aantal vragen zo groot was dat ze over drie vragenlijsten verdeeld moesten worden. De vragen van het onderdeel Huisvuilinzameling zaten in vragenlijst A.

Alle geselecteerde Zoetermeeders kregen een brief over de vragenlijst toegestuurd. Op deze eerste aanbiedingsbrief stond het webadres van de vragenlijst, een inlogcode en een QR-code vermeld. Daarmee kon de vragenlijst digitaal worden ingevuld. Na anderhalve week is een herinneringsbrief verstuurd naar de personen die tot dan toe de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld. Bij deze herinneringsbrief zat een papieren vragenlijst en een retourenvelop. Vervolgens is twee weken later nog een laatste herinneringskaart gestuurd.

Van de 4.000 uitgenodigde Zoetermeeders voor vragenlijst A hebben er 882 de vragen van het onderdeel Huisvuilinzameling al of niet volledig ingevuld. Dat is een respons van 22,1%. Het merendeel vulde een digitale vragenlijst in (70,6%) en 29,4% vulde een papieren vragenlijst in.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Tabel B.1: Geslacht en leeftijd (in %) van de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 01-01-2023), de personen in de steekproef (per 01-09-2023) en de respondenten.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 t/m 34 jr.	12,5	24,2	11,6
Vrouw 18 t/m 34 jr.	12,4	23,3	15,0
Anders 18 t/m 34 jr.	-	-	0,3
Man 35 t/m 49 jr.	11,5	11,2	10,3
Vrouw 35 t/m 49 jr.	12,2	12,6	13,4
Anders 35 t/m 49 jr.	-	-	0,1
Man 50 t/m 59 jr.	8,1	5,9	7,6
Vrouw 50 t/m 59 jr.	8,8	7,5	9,3
Anders 50 t/m 59 jr.	-	-	0,2
Man 60 t/m 74 jr.	11,4	5,0	10,9
Vrouw 60 t/m 74 jr.	12,4	5,6	9,8
Anders 60 t/m 74 jr.	-	-	0,2
Man 75 jr. en ouder	4,7	2,3	5,6
Vrouw 75 jr. en ouder	5,9	2,5	5,7
Anders 75 jr. en ouder	-	-	0,1
Totaal	100	100	100
Aantal	101.156	4.000	882

## **Bijlage C: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid**

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 882 respondenten uit de Stadspeiling 2023 die een of meer vragen hebben ingevuld van het onderwerp Huisvuilinzameling. Over de ‘werkelijkheid’, dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervalschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervalschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal ‘betrouwbaarheid’ genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- Stel dat van alle 882 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,0% en 33,0%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is, dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen, tussen de 46,4% en de 73,6% vrouw is.

*Tabel C.1: Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons, bij een betrouwbaarheid van 95%.*

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
882	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3

## Bijlage D: Rechte tellingen

### 3. Hoe biedt uw huishouden het restafval aan?

	Aantal	Percentage
In een minicontainer	462	53,1
In een ondergrondse restafvalcontainer	393	45,2
Weet niet	15	1,7
Subtotaal	870	100
Vraag niet beantwoord	12	
Totaal	882	

### 4. Hoe biedt uw huishouden het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan?

	Aantal	Percentage
In een minicontainer	510	59,0
In een ondergrondse GFT-container	298	34,5
In een bovengrondse GFT-zuil	36	4,2
Weet niet	20	2,3
Subtotaal	864	100
Vraag niet beantwoord	18	
Totaal	882	

### 5. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht?

	Aantal	Percentage
Ja, namelijk	637	73,1
Nee	213	24,5
Weet niet	21	2,4
Subtotaal	871	100
Vraag niet beantwoord	11	
Totaal	882	



*Zo ja, om welke soorten afval ging het? (multi-responsevraag)*

	Aantal	Percentage
Puin	174	27,4
Tuinafval	186	29,3
Gips	36	5,7
Metaal	150	23,6
(hard) Plastic	233	36,7
Asbest	5	0,8
Hout of bielzen	226	35,6
Autobanden	17	2,7
Klein chemisch afval (KCA)	238	37,5
Elektrische apparatuur	422	66,5
Frituurvet	42	6,6
Andere soorten	190	29,9
Weet niet	11	1,7
Subtotaal (respondenten)	635	
Vraag niet beantwoord	2	
Totaal (respondenten)	637	

*6. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?*

	Aantal	Percentage
Ja, namelijk	185	21,4
Nee	656	75,8
Weet niet	25	2,9
Subtotaal	866	100
Vraag niet beantwoord	16	
Totaal	882	

*Zo ja, om welke soorten afval ging het? (multi-responsevraag)*

	Aantal	Percentage
Metaal	27	14,7
(hard) Plastic	33	17,9
Hout of bielzen	71	38,6
Elektrische apparatuur	27	14,7
Tuinafval	17	9,2
Andere soorten	117	63,6
Weet niet	5	2,7
Subtotaal (respondenten)	184	
Vraag niet beantwoord	1	
Totaal (respondenten)	185	

*7. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat u het grofvuil door de gemeente heeft laten ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht? (multi-responsevraag)*

	Aantal	Percentage
Geen auto beschikbaar	30	16,4
Het paste niet in de auto	128	69,9
Laten ophalen is gemakkelijker	54	29,5
Het zelfbrengdepot is te ver weg	3	1,6
Anders, namelijk	12	6,6
Weet niet	2	1,1
Subtotaal (respondenten)	183	
Vraag niet beantwoord	2	
Totaal (respondenten)	185	

*8. Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen of weggebracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn?*

	Aantal	Percentage
Ja	397	56,5
Nee	266	37,8
Weet niet	40	5,7
Subtotaal	703	100
Niet van toepassing	160	
Vraag niet beantwoord	19	
Totaal	882	

9. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen?

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	197	22,8
Tevreden	531	61,4
Ontevreden	50	5,8
Zeer ontevreden	7	0,8
Geen mening	80	9,2
Subtotaal	865	100
Vraag niet beantwoord	17	
Totaal	882	

10. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Ik vind dat het veel te lang duurt voor je na een afspraak ook daadwerkelijk het vuil kunt aanbieden op straat	31	54,4
Ik vind dat je grofvuil, puin en grond altijd op straat moet kunnen deponeren, zonder daarover eerst telefonisch of online een afspraak te moeten maken	12	21,1
De klantenservice van de afdeling afvalinzameling is moeilijk telefonisch bereikbaar	4	7,0
Anders, namelijk	22	38,6
Subtotaal (respondenten)	57	
Vraag niet beantwoord	0	
Totaal (respondenten)	57	

11. Hoe tevreden bent u in het algemeen over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)?

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	211	24,6
Tevreden	528	61,6
Ontevreden	61	7,1
Zeer ontevreden	12	1,4
Geen mening	45	5,3
Subtotaal	857	100
Vraag niet beantwoord	25	
Totaal	882	

12. *Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)*

	Aantal	Percentage
De wijze van inzamelen leidt tot rommel en stank	26	36,1
De ophaaltijden komen niet goed uit	1	1,4
De houding of het gedrag van het personeel bevalt mij niet	1	1,4
Er wordt niet vaak genoeg opgehaald	28	38,9
De inzamelcontainers zijn te ver weg	13	18,1
Anders, namelijk	38	52,8
Subtotaal (respondenten)	72	
Vraag niet beantwoord	1	
Totaal (respondenten)	73	

13. *Heeft u in de afgelopen twaalf maanden contact gehad met de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?*

	Aantal	Percentage
Ja	83	9,7
Nee	771	90,3
Subtotaal	854	100
Vraag niet beantwoord	28	
Totaal	882	

14. *Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?*

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	23	28,0
Tevreden	52	63,4
Ontevreden	4	4,9
Zeer ontevreden	1	1,2
Geen mening	2	2,4
Subtotaal	82	100
Vraag niet beantwoord	1	
Totaal	83	

15. *Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)*

	Aantal	Percentage
Het telefoonnummer van de klantenservice is niet goed te vinden	2	40,0
Het digitale systeem om een afspraak te maken of een storing door te geven is te ingewikkeld	3	60,0
De klantenservice is alleen doordeweeks bereikbaar	1	20,0
De wachttijden aan de telefoon zijn te lang	3	60,0
Anders, namelijk	2	40,0
Subtotaal (respondenten)	5	
Vraag niet beantwoord	0	
Totaal (respondenten)	5	

16a. *Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel?*

	Aantal	Percentage
Zeer belangrijk	266	31,6
Belangrijk	440	52,3
Onbelangrijk	73	8,7
Zeer onbelangrijk	20	2,4
Geen mening	42	5,0
Subtotaal	841	100
Vraag niet beantwoord	41	
Totaal	882	

16b. *Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het milieuvoordeel?*

	Aantal	Percentage
Zeer belangrijk	410	48,8
Belangrijk	342	40,7
Onbelangrijk	31	3,7
Zeer onbelangrijk	23	2,7
Geen mening	35	4,2
Subtotaal	841	100
Vraag niet beantwoord	41	
Totaal	882	

17. *Het gescheiden aanbieden van huisvuil kost vaak iets meer moeite dan het ongescheiden aanbieden ervan. Hoe vindt u dat?*

	Aantal	Percentage
Zeer vervelend	60	7,1
Enigszins vervelend	247	29,0
Niet vervelend	502	59,0
Geen mening	42	4,9
Subtotaal	851	100
Vraag niet beantwoord	31	
Totaal	882	

18. *Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van papier?*

	Aantal	Percentage
Altijd	589	69,4
Meestal	160	18,8
Soms	43	5,1
Bijna nooit	23	2,7
Nooit	20	2,5
Weet niet	14	1,6
Subtotaal	849	100
Vraag niet beantwoord	33	
Totaal	882	

19. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	13	5,6
Te weinig ruimte in huis om papier apart te houden	88	37,6
Te veel gedoe	70	29,9
De containers voor papier zijn te ver weg	43	18,4
De containers voor papier zijn vaak vol	36	15,4
De containers voor papier zijn niet te vinden	7	3,0
Er wordt niet vaak genoeg ingezameld door scholen, verenigingen en stichtingen	11	4,7
Anders, namelijk	47	20,1
Weet niet	16	6,8
Subtotaal (respondenten)	234	
Vraag niet beantwoord	12	
Totaal (respondenten)	246	

20. *Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit- en tuinafval)?*

	Aantal	Percentage
Altijd	434	51,5
Meestal	165	19,6
Soms	96	11,4
Bijna nooit	72	8,5
Nooit	59	7,0
Weet niet	17	2,0
Subtotaal	843	100
Vraag niet beantwoord	39	
Totaal	882	

21. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	10	2,6
Te weinig ruimte in huis om GFT apart te houden	153	39,4
Te veel gedoe	125	32,2
Onhygiënisch	174	44,8
Anders, namelijk	73	18,8
Weet niet	12	3,1
Subtotaal (respondenten)	388	
Vraag niet beantwoord	4	
Totaal (respondenten)	392	

22. *Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van glas?*

	Aantal	Percentage
Altijd	678	80,6
Meestal	85	10,1
Soms	29	3,4
Bijna nooit	19	2,3
Nooit	19	2,3
Weet niet	11	1,3
Subtotaal	841	100
Vraag niet beantwoord	41	
Totaal	882	



23. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	7	4,6
Te weinig ruimte in huis om glas apart te houden	56	37,1
Te veel gedoe	56	37,1
De containers voor glas zijn te ver weg	40	26,5
De containers voor glas zijn vaak vol	9	6,0
De containers voor glas zijn niet te vinden	5	3,3
Anders, namelijk	27	17,9
Weet niet	15	9,9
Subtotaal (respondenten)	151	
Vraag niet beantwoord	1	
Totaal (respondenten)	152	

24. *Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)?*

	Aantal	Percentage
Altijd	489	58,3
Meestal	172	20,5
Soms	58	6,9
Bijna nooit	43	5,1
Nooit	65	7,7
Weet niet	12	1,4
Subtotaal	839	100
Vraag niet beantwoord	43	
Totaal	882	

25. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	18	5,4
Te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden	135	40,7
Te veel gedoe	124	37,3
De containers voor PBD zijn te ver weg	70	21,1
De containers voor PBD zijn vaak vol	16	4,8
De containers voor PBD zijn niet te vinden	7	2,1
Anders, namelijk	84	25,3
Weet niet	14	4,2
Subtotaal (respondenten)	332	
Vraag niet beantwoord	6	
Totaal (respondenten)	338	

26. *Indien er naast restafval en GFT ook plastic, blik en drankenkartons (PBD) aan huis worden ingezameld, zou u dan vaker meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD? Deze inzameling gebeurt dan op eenzelfde wijze als de inzameling van uw restafval en GFT (dus met een minicontainer of ondergrondse container).*

	Aantal	Percentage
Ja	216	64,7
Nee	67	20,1
Weet niet	51	15,3
Subtotaal	334	100
Vraag niet beantwoord	4	
Totaal	338	

27. *Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van textiel?*

	Aantal	Percentage
Altijd	479	57,2
Meestal	162	19,3
Soms	82	9,8
Bijna nooit	45	5,4
Nooit	47	5,6
Weet niet	23	2,7
Subtotaal	838	100
Vraag niet beantwoord	44	
Totaal	882	

28. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	23	7,1
Te weinig ruimte in huis om textiel apart te houden	54	16,7
Te veel gedoe	47	14,5
Weet niet precies wat in de containers voor textiel mag	49	15,1
De containers voor textiel zijn te ver weg	33	10,2
De containers voor textiel zijn vaak vol	11	3,4
De containers voor textiel zijn niet te vinden	22	6,8
Anders, namelijk	120	37,0
Weet niet	24	7,4
Subtotaal (respondenten)	324	
Vraag niet beantwoord	12	
Totaal (respondenten)	336	

29. *Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)?*

	Aantal	Percentage
Altijd	570	68,1
Meestal	109	13,0
Soms	45	5,4
Bijna nooit	25	3,0
Nooit	44	5,3
Weet niet	44	5,3
Subtotaal	837	100
Vraag niet beantwoord	45	
Totaal	882	

30. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	4	1,8
Te weinig ruimte in huis om KCA apart te houden	34	15,6
Te veel gedoe	56	25,7
Weet niet precies wat KCA is	51	23,4
De locaties voor het aanbieden van KCA zijn te ver weg	59	27,1
Weet niet waar de locaties voor het aanbieden van KCA zijn	39	17,9
Anders, namelijk	35	16,1
Weet niet	9	4,1
Subtotaal (respondenten)	218	
Vraag niet beantwoord	5	
Totaal (respondenten)	223	

31. *Op veel plekken in Zoetermeer staan (gele) containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Weet u op welke plekken deze containers voor gebruikt frituurvet staan?*

	Aantal	Percentage
Ja	196	23,5
Nee	639	76,5
Subtotaal	835	100
Vraag niet beantwoord	47	
Totaal	882	

32. *Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?*

	Aantal	Percentage
Ja, namelijk	372	45,0
Nee	454	55,0
Subtotaal	826	100
Vraag niet beantwoord	56	
Totaal	882	

33. Op de internetsite *www.mijnafvalwijzer.nl* kunt u allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden op *www.mijnafvalwijzer.nl* of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht?

	Aantal	Percentage
Ja	221	26,6
Nee	589	70,8
Weet niet	22	2,6
Subtotaal	832	100
Vraag niet beantwoord	50	
Totaal	882	

34a. Heeft u bij uw laatste bezoek aan *www.mijnafvalwijzer.nl* of de bijbehorende app alle gezochte informatie kunnen vinden?

	Aantal	Percentage
Ja	202	91,4
Nee	15	6,8
Weet niet	4	1,8
Subtotaal	221	100
Vraag niet beantwoord	0	
Totaal	221	

35a. Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving houdt zich bezig met illegaal gestort afval en andere milieudelicten. Hoe tevreden bent u over die medewerkers?

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	60	7,3
Tevreden	201	24,4
Ontevreden	51	6,2
Zeer ontevreden	22	2,7
Geen mening	491	59,5
Subtotaal	825	100
Vraag niet beantwoord	57	
Totaal	882	

## Bijlage E: Toelichtingen

7. *Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht? Anders, namelijk:*

- Centrale ophaal voor de flat;
- Door kringloop (wandmeubel, eettafel, salon, bedden enz.);
- Ik heb geen grofvuil gehad;
- Ik woon in een flat, daar komen ze geregeld langs;
- Maandelijks wordt het grofvuil opgehaald; (2x genoemd)
- Te veel;
- Te zwaar; (2x genoemd)
- Verhuizing;
- Voor de deur werd grofvuil aangeboden, dit gebeurt hier eens in de zoveel tijd;
- Wel auto, maar te klein voor het afval.

10. *Waarom bent u (zeer) ontevreden over de manier waarop u in Zoetermeer van uw grofvuil, puin en grond af kan komen? Anders, namelijk (zeer ontevreden):*

- De voorwaarden zijn te streng waardoor je het niet kunt laten ophalen, maar zelf moet brengen;
- Door de kosten die er nu voor betaald moeten worden, is er veel meer gedumpt grofvuil;
- Voor puin rekenen jullie heel veel geld, terwijl in andere gemeente dit niet het geval is.

10. *Waarom bent u (zeer) ontevreden over de manier waarop u in Zoetermeer van uw grofvuil, puin en grond af kan komen? Anders, namelijk (ontevreden):*

- Dat er maar 1x in de maand de mogelijkheid is om afspraak te maken. Mag ook 2x in een maand;
- De kosten voor het afvoeren van puin en grond zijn veel te hoog; (2x genoemd)
- De openingstijden zijn te krap en de locatie is te ver weg;
- Door beperking hoeveelheid puin (is te weinig);
- Er wordt teveel vanuit gegaan dat iedereen een (grote) auto heeft en/of alles op kan slaan;
- Er zou 1 keer per maand een vaste dag moeten zijn voor ophalen; (2x genoemd)
- Erg onhandig: 3 puinzakken per keer (weinig);
- Had tuinsteentjes die niemand wilde hebben, mocht maar 3 zakken brengen per keer. Twee keer pd. Lekker milieubewust (autouitlaatgassen);
- Het depot gaat veel te vroeg dicht. Als werkende ben je altijd afhankelijk van de zaterdag; (2x genoemd)
- Het terrein van het zelfbrengdepot is te klein voor het aantal mensen wat hier in Zoetermeer woont. De openingstijden van het zelfbrengdepot zijn ongunstig voor mensen die 40 uur per week werken. We kunnen op zaterdag tot 4 uur terecht. Het is dan vaak heel erg druk. Graag zouden we ook afval weg willen kunnen brengen op bijvoorbeeld een zondag;

- Ik vind dat grofvuil op straat gedeponeerd kan worden en opgehaald moet worden op vaste data;
- Ik vind dat je het grofvuil eerder op straat moet kunnen plaatsen;
- Logistiek lastig op het depot. Vaak opstoppingen als je alleen voor iets anders komt dan witgoed;
- Te kleine hoeveelheid aan te bieden (max. 2m<sup>2</sup>) bovendien veel uitzonderingen;
- Voor particulieren is de max van 3 zakken per dag bij het zelfbrengdepot. Dit is tijdroven en zeker niet duurzaam doordat er in de praktijk meerdere dagen heen en weer gereden moet worden. Een maand of jaar maximum zou makkelijker en nog steeds professionele storting te beperken, met een weging bij de betreffende afvalstromen;
- Wij zijn slecht ter been.

*12. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer? Anders, namelijk (zeer ontevreden):*

- Bij de milieu-eilanden (waar het gescheiden afval wordt aangeboden) is veel te vaak sprake van volle bakken en los vuil;
- Containers worden gestolen en veel burens lijken niet uit te komen wat leidt tot rommel op straat en veel vliegen in de zomer;
- De huisafval mag vaker gelegegd worden dan de GFT, vooral in de zomer de huisafval vaker legen. Dit i.v.m. de stank en ongedierte;
- De ondergrondse containers zijn verder weg dan wettelijk is toegestaan;
- De ondergrondse containers zorgen voor stank en rommel. Waarom wordt papier niet opgehaald zoals in andere steden? Wat wel goed is: restafval aanbieden is gratis;
- Er is te veel vuil voor een minicontainer. Een ondergrondse container zou veel beter uitkomen voor de buurtbewoners;
- Storing van de ondergrondse containers. Teven de mogelijkheid van de gemeente om mij te kunnen monitoren middels verplicht gebruik van een badge;
- Te weinig.

*12. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer? Anders, namelijk (ontevreden):*

- Bij de flat ligt zo veel zo vaak, dat er veel ratten rondlopen;
- De bovengrondse GFT container is zo klein dat zelfs een bos bloemen al niet zomaar past. Heel onhandig. Als ik tuinafval heb sta ik alles met een schaar in kleine stukjes te knippen. Niet erg motiverend;
- De burger moet steeds meer werk overnemen (sorteren, wegbrengen etc.) zonder dat dit zich vertaald in lagere bijdragen. Als ik werk doe dat vroeger aan de achterkant plaatsvond dan verwacht ik een beloning. En als gescheiden ophalen duurder is dan dit door de afvalverwerker te laten doen, laat het dan door die afvalverwerker doen;
- De mini containers nemen teveel ruimte in onze kleine tuin;
- De vuilniswagen blokkeert bij het legen van de ondergrondse container onze gezamenlijke parkeerplaats. In geval van nood zijn we dan afgesloten;

- Er zijn twee containers naast de flat, de ingang van restafval is heel groot, maar konijnenaafval (hooi, zaagsel) moet ook bij rest, want dat kleine vakje is te klein hiervoor;
- Geen privé bak voor plastic/blik/drinkkarton;
- Het zou wenselijk zijn als er ook plastic e.d. opgehaald wordt; (2x genoemd)
- Ik ben 1 van de weinige die een PMD minicontainer wil;
- Ik breng al het papier, plastic, blik, drankkartons naar de ondergrondse containers en heb dan nog maar 20 cm afval in de zwarte container. Dus ik zie liever dat het wordt omgedraaid en plastic, blik e.d. in de minicontainers wordt opgehaald;
- Ik moet elke week met de auto plastic, glas en papier wegbrengen;
- Ik wil een klikeo voor plastic en dergelijke; (2x genoemd)
- Ik zou ook bakken voor papier en plastic willen;
- Men had naast de ondergrondse containers voor restafval en GFT ook papierbakken en plasticbakken moeten plaatsten zodat je alles op 1 locatie kwijt kunt voor je flat. Nu moet ik glas, papier en plastic op een andere locatie wegbrengen. Mega onhandig;
- Met name in de zomerperiode waar warmte veel maden en ongedierte aantrekt;
- Minicontainers zijn smerig, veel maden en overvol;
- Ondergrondse containers zijn beter voor het milieu (o.a. minder vaak wagens op de weg) en voor de gemeenschap. Je kan je afval dan altijd gelijk wegbrengen en hoeft geen zorgen te maken om vorming van maden, tijdens vakanties, en of je afval wel 'past';
- Plastic afval vormt de grootste afvalberg, containers zijn op afstand;
- Plastic enz. gescheiden ophalen. Restafval, elke 2 weken. Tuinafval en groente in koudere maanden 1x p.m. voldoende;
- Veel PMD maar niet overal inlever plekken. Naast de restafval ook een PMD ondergrondse plaatsen;
- We willen graag vaste container;
- Wel restafval en GFT, maar geen containers voor PMD en papier wat minder makkelijk te bereiken is;
- Wij brengen heel veel afval weg, zodat we haast geen restafval hebben, veel burens hebben propvolle containers met restafval. Dat moet anders kunnen
- Wordt voor ons niet aangeboden;
- Zeker in de zomer geeft het stank en ongedierte bij verzameling van afval voor twee weken lang in een minicontainer tot ophaling;
- Zijn niet op de hoogte welke dag dit is gebeurd;
- Zou graag container voor plastic en/of papier te hebben. (2x genoemd)

*15. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente? Anders, namelijk (zeer ontevreden):*

- -



15. *Waarom bent u (zeer) ontevreden over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente? Anders, namelijk (ontevreden):*

- Te lang wachten op actie;
- Verder zeer goed geholpen!!

19. *Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van papier? Anders, namelijk:*

- Af en toe is de papierbak thuis vol en belandt het totdat deze thuis is geleegd bij het restafval. Het legen van de papierbak ligt bij een huisgenoot, die af en toe aangespoord moet worden;
- Af en toe niet aan gedacht; (2x genoemd)
- Als papier te vies is om bij papier te bewaren, bijv. verpakking van eten o.i.d.; (3x genoemd)
- Ben 89 jaar, van anderen afhankelijk;
- De containers zijn een broednest van zwerfafval van flessen tot papier en plastic. En helaas ben ik te ziek om dit te doen;
- Er is allang bewezen dat er apparatuur is voor het scheiden van afval. Niet ieder huishouden doet dit. Ene huishouden met problematiek heeft wel andere zaken aan z'n hoofd om afval te scheiden;
- Geen idee dat het plaatsvindt;
- Gemakzucht;
- GFT afval en normale rest vuil in 1 zak;
- Goed genoeg;
- Grotere hoeveelheden scheiden we wel;
- Heb zowat geen papier afval. Geen krant geen reclame folders geen papieren post. Alles elektronisch;
- Het meeste papier en karton scheiden we, maar soms gaan kleine papieren dingen de gewone prullenbak in; (4x genoemd)
- Ik krijg geen post door de deur i.v.m. de Nee sticker op de brievenbus. Karton en papier breng ik weg naar een centraal punt in de wijk;
- Ik was hier niet op de hoogte van, wel van karton papier niet;
- Ik werk er wel aan mee;
- Kan niet brengen zie 17 ga naar;
- Medebewoners helpen niet allemaal mee met gescheiden houden van papier en restafval;
- Meestal in aanloop naar vakanties is het wat lastiger;
- Mijn vingers zijn klem komen te zitten met een vies neerklappend deksel en dat doet pijn;
- Misschien speciale huis afvalbakken hiervoor bewerkstelligen;
- Nascheiden is veel beter;
- Niet mogelijk vanwege eigen gezondheid;
- Papier met privacy gegevens gooi ik vaak bij huisafval;
- Ruimtegebrek;

- Soms beland het weleens per ongeluk in de grijze bak; (3x genoemd)
- Soms lastig wat wel en niet in plastic of grijze container mag;
- Soms verzamel ik papier om ruimte te besparen in de restafvalbak;
- Soms zijn verpakkingen gecombineerd papier/plastic en niet te scheiden; (2x genoemd)
- Te weinig papier;
- We gebruiken de kranten voor botjes e.d.;
- Werkt, weinig tijd;
- Wij moeten ook een papieren bak hebben voor ons huis;
- Wonen pas weer sinds mei in Zoetermeer;
- Wordt toch weer gezamenlijk verbrand;
- Zit niet voldoende in mijn systeem. Zou het graag (tegen betaling) laten ophalen of bijv. meenemen door de AH bezorgservice.

21. *Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit- en tuinafval)? Anders, namelijk:*

- Af en toe niet aan gedacht; (2x genoemd)
- Alleen tuinafval. Groente fruit afval gaat bij rest;
- Bovencontainer het gat te klein en te hoog;
- Bovengrondse gft zuil is te klein;
- Container is te klein. Optie zou wel een klein emmertje kunnen zijn voor groente en fruit, maar die heb ik niet;
- Dat kan goed apparatuur zelf wel;
- De container wordt heel vies in de zomer door maden, beestjes e.d.;
- De containers liggen verder weg dan wettelijk is toegestaan en ze zijn te klein en de inwerpopening is veel te klein voor tuinafval;
- De geur in huis. Weinig ruimte voor verschillende afvalbakken binnenshuis;
- De ondergrondse GFT container is te vaak vol, waardoor de stinkende zak mee terug moet naar huis;
- Die groenbak voor de deur is echt smerig, zou gft graag wegbrengen naar een ondergrondse container;
- Dit doet altijd dezelfde persoon;
- Geen containers in de buurt;
- Gezien onze gezondheid lukt dat niet altijd;
- Gf gaat mee met het restafval. Tuinafval gaat wel mee in diftar; (3x genoemd)
- Gft bak is vol;
- GFT containers worden heel smerig en trekken vliegen en ander ongedierte aan
- Groenafval van balkon te groot voor gft bak in huis;
- Grotere hoeveelheden scheiden we of brengen we naar de kinderboerderij;
- Heb alles kant en klaar schoongemaakt en gesneden uit supermarkt;
- Het GF-afval beland toch vaak in de grijze bak. Zeker in de zomer;
- Het GFT afval zijn te kleine eenheden, waardoor het te lang in huis ophoopt. Dit is te onhygiënisch en gaat het met rest mee; (2x genoemd)
- Het opslaan lukt niet altijd;

- I.v.m. maden;
- Ik heb geen gft afval;
- Ik heb maar een container;
- Ik heb zeer weinig, c.q. zeer sporadisch, GFT afval; (8x genoemd)
- Ik woon in een appartement, waar ga ik dit bewaren? Daarnaast, als we een keer een plant met aarde hebben past deze niet in de bovengrondse container;
- Ik zeg net dat we dat meestal wel doen, beetje onlogische vervolgvraag;
- In de zomer nauwelijks dan komen er maden. Minder snel als we etensresten in vuilniszak en zwarte bak doen;
- In de zomer veel insecten; (2x genoemd)
- Kleine klep voor takken en bloemen;
- Licht aan welke bak per week geleegd wordt vanwege maden;
- Meerdere prullenbakken zijn onhandig. We hebben weinig afval (Max 1 zak in de week). Als het lang staat gaat het daardoor stinken. Het tuinafval scheid ik wel altijd;
- Meestal;
- Omdat met de huidige temperaturen de stank niet te harden is en ongedierte aantrekt wanneer ik het scheid;
- Ondergrondse container gaat niet open. Na melding bij gemeente na weken nog niet gemaakt;
- Ondergrondse container is zeer onhandig met tuinafval. heb weinig ander gft afval. vind dit ook lastiger apart te houden;
- Ongedierte op vleesresten in de zomerperiode;
- Past niet in de ondergrondse container;
- Soms beland het in de grijze bak; (3x genoemd)
- Soms gaat het helemaal stinken en het gaat om de week weg;
- Soms is fruit over en gooi het dan in vuilniszak. Zou anders heel vaak naar de groene container moeten lopen met jong kind die niet alles op eet;
- Soms is het beter om het in de restafvalbak te doen als deze eerder wordt geleegd;
- Stank en overlast van vliegen; (2x genoemd)
- Te kleine opening in ondergrondse container;
- Te ver weg voor veel, bv. plantenafval, (balkon etc.);
- Te weinig ruimte in de mini container;
- Tuinafval sowieso, groente en fruit vergeet ik vaak;
- Vaak zit container al vol met groen afval, dus verdwijnt groente en fruit afval in de gewone prullenbak;
- Veel last van fruitvliegjes in huis en 't kopen van speciale zakken;
- Vooral het ongedierte door etensresten, tuinafval zamelen we altijd wel in;
- Vooral vlak voor we op vakantie gaan. Dan maak ik de container schoon de laatste keer dat hij geleegd wordt;
- Zelfde als 19, er is maar 1 container.
- Zie boven!
- Zomers bij warmte niet.

23. *Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van glas? Anders, namelijk:*

- Af en toe vergeten;
- Alleen flessen wijn en glazen potten kan niet in eigen container vanwege glasscherf gevaar;
- Gaat stinken in huis;
- Glas gaat ook wel eens mee naar school;
- Heb nauwelijks glas over, meeste zit in kartonnen pakken;
- Hygiëne; (2x genoemd)
- Ik heb bijna geen glas; (5x genoemd)
- Meestal brengen we het weg;
- Soms gaat er glas mee met huisvuil;
- Soms is glas erg vies en dan gaat het bij het restafval;
- Soms met scherven die replay worden in oud papier, verder in glasbak;
- Soms onpraktisch;
- Soms past het niet in de container;
- Te belastend voor gezondheid;
- Te weinig zorg, het lukt ons zelf niet altijd;
- Vaak vies waardoor rollatorwielen vies worden en kleine stukjes glas in gaan zitten;
- Voor 1 klein potje heen en weer te moeten lopen;
- Voor mij te ver;
- We merken dat als we te veel hebben staan dat er muizen komen, dus we nemen het af;
- Wegens ziekte;
- Weinig tijd.

25. *Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)? Anders, namelijk:*

- Af en toe is de PBDbak thuis vol en belandt het totdat deze thuis is geleegd bij het restafval. Het legen van de PBDbak ligt bij een huisgenoot, die af en toe aangespoord moet worden;
- Afval te vies; (4x genoemd)
- Alleen het plastic dat geen voedselresten heeft i.v.m. hygiëne. Geen plek (container) buiten;
- Als het plastic te vies is of stinkt gaat het mee met rest. plastic gooien we 1x per twee weken weg;
- Als we hele vieze plastic hebben, stinkt als het in de gang staat;
- Ben heel slecht ter been. Drankenkartons en blik apart inzamelen maakt dat ik nog vaker naar de ondergrondse containers moet lopen. Plastic gaat er wel heen;
- Blik wordt altijd apart gehouden, plastic etc. niet perse;
- Combinatie van karton en papier. Goede scheiding niet mogelijk en wordt door mij beschouwd als restafval;
- Containers met pers zijn verdwenen. Andere heeft een vervelende kleine opening;

- De gleuf is zo klein dat zelfs een klein tasje niet in de gleuf past. doe zo'n bak als kleding waar grote vuilniszakken in kunnen en zet er meer neer zodat het niet vol is;
- Dit beleid is onduidelijk. B.v.: plastic scheiden, hard plastic mag daar niet bij. Maar blikjes en melkpakken mogen er weer wel bij;
- Ga nascheiden. Daarnaast hebben de containers een kleine opening;
- Gaat mee in de normale vuilniszak;
- Gaat snel stinken/onhygiënisch; (12x genoemd)
- Gaat vaak stinken in huis. Soms maden in de plastic afval in huis. Zit hier niet op te wachten;
- Geef maar een klikobak voor PBD;
- Geen controle;
- Geen eigen kliko;
- Geen idee dat dit moet of hoe dit moet;
- Goede afvalscheiders kunnen dit zelf. Beter dan bij de burger neer te leggen;
- Grote stukken plastic en drankkartons worden zeker gescheiden maar kleine stukjes (denk aan folie van een stukje vlees) niet (altijd); (2x genoemd)
- Het gaat zo stinken. Heb maar 1 keer per week tijd om het weg te brengen;
- Het is gedoe en wordt (nog) niet apart verwerkt;
- Het is onduidelijk wat in de plasticcontainer mag en deze liggen verder weg dan toegestaan;
- Ik vind het vies omdat kartonnen verpakkingen die vaak wat langer in de garage blijven, want je brengt ze gelijk weg met papier, karton en plastic, gaan vaak stinken. Maar ik wil er ook geen derde minicontainer voor hebben, want die gaan ook stinken;
- Ik begrijp dat het plastic bij het rest afval gemixt wordt, omdat het restafval te nat is om te verbranden. Als mijn plastic vies is, dan gooi ik het alvast bij het rest afval;
- Ik heb er nog nooit gehoord, en ook dit is te veel gedoe;
- Ik heb niet de indruk dat scheiden zinvol is. Bovendien heb ik het al druk zat. Muizen- en rattenplaag motiveert ook niet erg nog meer zoi in en rond huis te verzamelen;
- Ik wist er niet van. In andere gemeenten krijg je gratis zakken ervoor. Dat is hier ook niet;
- Ik zou een extra PBD container aan huis willen;
- In de snelheid het bij restafval gooien i.p.v. apart bewaren;
- Ja ik wat ik probeer alles soms kan en soms niet, binnenkort krijg ik huishulp;
- Klein huis, soms is plastic van eten te vies om voor buiten de vuilemmer;
- Liep elke week met volle vuilniszak die niet/slecht paste in ondergrondse container;
- Meestal brengen we het weg, kleine hoeveelheden slippen uit gemak weleens bij restafval;
- Niet altijd bekend wat qua plastic/drinkkartons bij PBD mag/kan; (5x genoemd)
- Niet ELKE vorm van plastic e.d. is te scheiden;
- Niet iedereen denkt er altijd bij na;
- Omdat ik PBD weg moet brengen, zamel ik vieze verpakkingen (zoals vleesbakjes) niet apart in, die komen nu bij restafval;
- Omdat plastic waar vlees in zat stinkt dus dat bewaren we vaak niet bij plastic afval in huis;

- Omdat voorscheiden niet werk en onzin is maar dat weten jullie al lang;
- Ook hierbij doen wij ons best om zo veel mogelijk te scheiden, maar soms komt het per ongeluk in de gewone prullenbak;
- Op de vorige vraag wilde ik altijd invullen, maar toen liep de enquête vast, vandaar meestal ingevuld;
- PBD containers staan op andere locatie dan de afvalcontainers;
- Plastic afval wordt niet apart ingezameld;
- Plastic soms vervuild door vlees, is ongedierte;
- Reguliere vuilniszak komt niet vol waardoor onhygiënische situatie ontstaat;
- Schoon plastic houden we wel gescheiden. Maar vuil plastic niet; trekt ongedierte aan in de berging en wij doen maar 1x per week boodschappen en brengen dan ook dit afval weg
- Soms beland het wel eens in de grijze bak;
- Te vaak in het nieuws (landelijk) dat dit alsnog met het restafval wordt verbrandt, dat motiveert niet om te scheiden;
- Te weinig afval;
- Te weinig zorg, het lukt ons niet altijd;
- Te weinig inzamelpunten en onduidelijk hoe bijvoorbeeld bierflesjes te behandelen. Deel is statiegeld en deel is wegwerp. Info op de labels is te klein om zonder microscoop te lezen. Flesjes uit buitenland zijn niet goed in te delen zelfs al is er in het buitenland statiegeld betaald;
- Tijdgebrek;
- Vieze bak waar je met je handen aan moet zitten om hem te openen;
- We merken als we het te lang hebben staan, dat muizen hierop af komen;
- Wegens ziekte;
- Wij hebben geen mini container voor PBD. Als die er wel zou zijn, dan zouden wij zeker het PBD scheiden;
- Wist niet dat blik er ook bij mocht;
- Wist niet dat dit ook gescheiden weggegooid kon worden;
- Word toch weer bij elkaar verbrand;
- Zie opmerking. We hadden een container, gemeente heeft dit stopgezet;
- Zitten restproducten aan en dat vind ik vies om te lang laten staan;
- Zoals eerder, soms niet duidelijk of het wel of niet in de grijze container mag.

28. *Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van textiel? Anders, namelijk:*

- Af en toe wordt een kledingstuk bij restafval gedaan;
- Alleen als textiel nog bruikbaar is; (4x genoemd)
- Als dingen kapot zijn weet ik niet of het er in mag;
- Als er 1 stuk kleding weggegooid moet worden doe ik het bij de restafval, maar als ik specifiek kleding weggooi, verzamel ik het en ga ik naar 1 van kledingbakken;
- Als het bijna stuk is/gat in gooi ik het weg in de restafval; (3x genoemd)
- Als het echt versleten en kapot is mag het niet in de ondergrondse container volgens mij; (2x genoemd)

- Als het niet meer bruikbaar is gooi ik het weg;
- Als het onbruikbaar is geworden gaat het bij het restafval. Komt zeer zelden voor;
- Als ik iets weg doe is het versleten en kan het niet meer door iemand anders gebruikt worden;
- Bang dat het op een grote berg in Afrika belandt;
- Breng het naar de kledingbank;
- Brengen het naar een kringloopwinkel, of gebruiken het als schoonmaakdoek;
- Bruikbaar textiel gaat naar de kringloop; (3x genoemd)
- Bruikbaar textiel wordt weggeven, kapot textiel weggegooid; (2x genoemd)
- Denken er niet altijd aan;
- Door onderscheid in huis in herbruikbare kleding/schoenen vs. kapotte kleding, gaat het laatste meestal niet in de aparte textiel bak;
- Eens in de zoveel jaar, komt er een inzamelingsactie, toevallig morgen (22 sept.);
- Er wordt geen textiel weggegooid; (3x genoemd)
- Gaat of naar de kledingbank of in de verzamelzakken van de gemeente, soms in de textielbakken;
- Gaat om kleine hoeveelheden;
- Geef bijna alles weg; (4x genoemd)
- Geef de textiel weg aan mensen die het nodig hebben;
- Geef het aan mijn zwager, hij werkt bij een inzamelingsbedrijf die kleding ophaalt;
- Geef veel kinderkleding weg aan kennissen die het voor een goed doel in het buitenland gebruiken;
- Geen textiel over, word voor hondenspeelgoed gebruikt;
- Geen vuile kleding aanbieden;
- Geven het aan bekende of kringloop; (4x genoemd)
- Geven veel textiel aan tweedehandswinkels; (2x genoemd)
- Goede spullen worden verkocht of weggegeven;
- Heb zo weinig kleren, draag altijd het zelfde type kleren;
- Hebben geen afval voor textiel; (5x genoemd)
- Hergebruik door anderen;
- Het is mij onduidelijk wat met het textiel gebeurd na inzameling;
- Ik breng het naar een kringloopwinkel; (12x genoemd)
- Ik ga duurzaam om met eigen textiel en geef weg waar nodig en kan;
- Ik ga niet voor een paar sokken heen en weer rijden. Of bewaren tot het een grotere stapel is; (3x genoemd)
- Ik wist niet dat dat de bedoeling was (voor kapot textiel);
- Kapotte kleding doe ik niet in container;
- Klein textiel wordt gewoon weggegooid;
- Komt nauwelijks voor; (5x genoemd)
- Leeftijd;
- Ligt aan materiaal;
- Maak er zelden gebruik van. of 2e hands verkoop of in 1 zak in een kleding container;
- meestal naar andere, tenzij het echt kapot is;

- Meestal te veel afgedragen en versleten;
- Naar familie;
- Niet ALLE textiel is herbruikbaar; (2x genoemd)
- Niet alle textiel vinden wij waardig voor hergebruik, dus belandt het bij het restafval;
- Niet duidelijk of het textiel op de juiste/nuttige plek terecht komt;
- Niet vaak voorgekomen, weggegeven;
- Omdat die kleding niet hergebruikt wordt maar verbrand op andere locaties;
- Oud textiel wordt zoveel mogelijk gebruikt (poetslappen kluskleding e.d.);
- Oude lappen voor schoonmaken/verven gaan daarna niet in container; (3x genoemd)
- Pas ontdekt;
- Slechte verhalen over de textielcontainers en soms is het gewoon echt stuk;
- Sommige textiel is erg oud of vies;
- Soms gaat er toch iets in de prullenbak;
- Soms te weinig om apart weg te brengen. Als ik veel heb dan breng ik het naar de container;
- Te kleine hoeveelheid; (4x genoemd)
- Te slechte staat kleding; (4x genoemd)
- Textiel is eens in de zoveel tijd;
- Textiel is niet altijd te hergebruiken volgens mij, dan kan het beter met het restafval mee dacht ik;
- Tijdgebrek;
- Vaak een tweede leven;
- Veel gaat naar de kringloop of wordt met klussen gebruikt;
- Via Leger des Heils;
- Wat nog gebruikt kan worden gaat naar goed doel;
- Wordt toch weer op 1 hoop verbrand;
- Wordt vaak weggegeven aan fam/kennissen.

30. *Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)? Anders, namelijk:*

- Batterijen gaan naar de inzamelbak in de winkel en lege verfpakken komen door de kinderen ook wel eens in de grijze bak;
- Behalve batterijen en lampen geen KCA;
- Bijna niets te scheiden; (13x genoemd)
- Geen KCA aanwezig; (8x genoemd)
- Geen KCA container;
- Gemakzucht;
- Ik breng het naar het zelfbrengdepot;
- Ik vergis me weleens en gooi het per ongeluk weg;
- Medicijnen kan ik daar niet kwijt;
- Meer voorlichting nodig wat KCA is en waar in te leveren;
- Tijdgebrek;
- Vergeet het mee te nemen en blijft dan te lang in huis liggen;
- Wordt niet opgehaald en het depot is te ver weg.



32. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil? Ja, namelijk:

- - Nadruk leggen op de winst voor het milieu als alle huishoudens en bedrijven minder afval produceren en hier meer informatie over geven en mogelijkheden voor organiseren. - minicontainer voor plastic, blik en drankkartons. Dit is in mijn huishouden een heel groot deel van het huishoudelijk afval. - bij het inzamelpunt voor grof vuil ook een plek voor hergebruik van spullen voor een kringloopwinkel;
- Aan huis ophalen. Kost veel minder moeite;
- Aanbieden naast de ondergrondse afvalcontainers. Ze moeten op meerdere plekken komen te staan;
- Aanbieden van (waterdichte) opslag plek voor in de tuin. Ophalen aan huis c.q. mee kunnen geven met boodschappenbezorger;
- Aanbieden van de juiste containers aan huis waar nodig;
- Adviseren om gescheiden prullenbak te gebruiken en de gemeente de geschikte prullenbakken regelen;
- Alert maken waar bijvoorbeeld waar gescheiden afval punten staan per wijk;
- Als het huisvuil elke week opgehaald wordt en actief wat aan de muizen en ratten wordt gedaan, dan ben ik misschien wat gewilliger. Alleen maar met meer werk en bakken en dergelijke opzadelen, en ondertussen steeds minder vaak ophalen werkt niet. Bovendien wordt gescheiden afval uiteindelijk toch weer op een hoop gegooid;
- Aparte containers plaatsen;
- Aparte minicontainers aan de inwoners;
- Bak voor plastic blik en drank kartons (papier);
- Bakken in huis beschikbaar stellen waarin je makkelijk het afval kunt scheiden zou misschien een oplossing kunnen zijn;
- Beboeten als de groene bak niet wordt gebruikt;
- Bekeuringen uitdelen. Het moet niet langer optioneel zijn;
- Belang benadrukken. Wij scheiden actief alles. Onze vrienden verklaren ons voor gek, omdat zij denken dat het toch op 1 grote hoop komt;
- Belasting heffen op de hoeveelheid restafval per huishouden: hoe meer afval, hoe meer belasting. Veel mensen scheiden hun afval nu helemaal niet en zetten overvolle containers buiten;
- Belasting verlagen als inwoners dit goed bij houden;
- Beloningssysteem en vaker ophalen huisvuil;
- Beloningssysteem; (3x genoemd)
- Beloon de inwoners die steeds meer minicontainers in hun tuin krijgen. Zij betalen belasting e.d. maar moeten dan ook nog eens containers op hun grond toestaan waarvoor ze zelfs moeten betalen via milieubelasting. Te krom voor woorden. Belonen is een goede stimulans;
- Ben een weduwe dus ben alleen;
- Beperken tot de grijze container en groene container aan huis. De ondergrondse sneller legen. Er ligt zoveel afval naast de containers;
- Betalen voor restafval;

- Beter informeren;
- Betere bewustwording door de thuisafval anders op te halen;
- Bewust maken, door dit zichtbaar, visueel te maken via TV RECLAME, SOCIAL MEDIA reclame;
- Bewust maken. Meer informatie verspreiden. Uitleggen wat er daarna met het gescheiden afval gebeurt;
- Bewustwording creëren. Maar ook opties voor ruimte/bewaren bieden. Gft gaat gewoon stinken en buiten zetten gaat niet i.v.m. ongedierte en katten;
- Bewustwording, meer info. Misschien via scholen. Er is veel desinteresse;
- Bied (evt. met subsidie) een compacte afvalstraat aan voor bij mensen thuis. Door alles maar te moeten scheiden nemen de vuilnisbakken m'n halve keuken in beslag. Dit is geen pretje;
- Bied meer mogelijkheden om gescheiden in te zamelen in de wijken. Zeker geen extra container in de tuin!;
- Bij de papier en glas container ondergronds;
- Bij een flat ondergrondse containers neerzetten voor alles;
- Bij het scheiden van plastic vraag ik me regelmatig af of het nu wel of niet bij het plastic afval hoort. Er hoort meer bij dan je denkt. Daarnaast zie ik ook regelmatig mensen verkeerd afval in de verkeerde ondergrondse container bij een winkelcentrum doen. Meer informatie, zowel huis aan huis als bij de ondergrondse containers (informatie borden met picto's) zou helpen het afval goed te scheiden;
- Bij supermarkten het frituurvet, telefoons ed. in te laten nemen. In Beilen bij Jumbo zag ik deze mogelijkheden;
- Bij winkels kunnen inleveren. vooral senioren hebben hier baat bij;
- Bij zeer grote groep demente, herseninfarct etc. zelfstandig wonende wordt helemaal niet gescheiden afval ingezameld. Onderzoeken hoe groot die groep is. Volgens mij is niet goed dat zij zelfstandig wonen. Vaak willen ze ook niet zelfstandig wonen;
- Bijvoorbeeld meer minicontainers. Ik weet dat in sommige gemeenten ze al een plastic container hebben. Of het aanbieden van afvalbakken met bijvoorbeeld verschillende ruimtes voor verschillende soorten vuilnis;
- Blijven aangeven hoe belangrijk dit is voor het milieu;
- Boetes op zwerfafval, dus meer handhaving, bv door cameratoezicht. (We horen de privacy-klagers al steigeren die meestal wel op allerlei sociale media zitten);
- Borden op rotondes of pleinen enz.;
- Buytenwegh van Zoetermeer is heel vies en gevaarlijk door onbeschofte hondenhouders. Deze mensen ruimen geen poep van hun honden op en lopen overal met losse gevaarlijke honden. Ze zijn zo onbeschofte mensen dat laten hun honden die bij de Watersnip school ook poepen. Altijd die kinderen lopen op poep;
- Centrale gescheiden bakken;
- Composthopen creëren waar mensen hun gft-afval en compost kunnen deponeren en daar in de wijk gezamenlijk dan weer gebruik van kunnen maken voor tuin, balkon en planten;
- Container voor de deur waar je plastic/karton in kan doen. Betalen voor restafval;

- Container voor plastic en dergelijke. Deze hadden wij toen we in Den Haag, Leidschenveen woonden;
- Containers binnen korte afstand van de woningen plaatsen of een extra mini container aan huis die regelmatig wordt geleegd;
- Containers naast gft en restcontainer;
- Containers op meer plekken neerzetten;
- Containers voor de deur net als in andere wijken (woon in Oosterheem);
- Containers voor PBD aan huis, net als rest en GFT;
- Containers voor plastic aan huishoudens geven, regelmatig containers blijven legen ( dus niet groen maar 1 keer per maand is met name in de zomer echt niet te doen en zorgen dat papiercontainers leeg zijn);
- Containers waar je kunt aanleveren niet vol zitten, duidelijker aangeven zoals frituurvet waar je moet inleveren;
- Controle op vuilniszakken;
- Controleren en beboete;
- Daar hebben jullie zelf zeer goed betaalde ambtenaren voor. Wordt NIET naar de inwoners geluisterd. Sterker nog de gemeente Zoetermeer bestempeld zijn inwoners als KLANTEN;
- Dat je in elke wijk genoeg inzamelplekken hebt (plastic);
- De bakken op tijd legen;
- De blauwe papier en oranje plastic container aanbieden aan bewoners naast de zwarte GFT container;
- De containers binnen de wettelijke toegestane afstand van de woningen plaatsen en aanvullen met plasticcontainers;
- De drankkartons gebruiken we steeds meer i.p.v. flessen. Dit geeft bulky afvalzakken vol die niet goed door de gleuf van de containers passen;
- De effecten ervan duidelijk te laten zien;
- De faciliteiten beter binnen loopafstand plaatsen in de wijken. Meer plekken met ondergrondse containers met de opties;
- De gemeente zou controle moeten houden bij de instanties die voor vuilverbranding zorgen, omdat meerdere berichtgevingen in de diverse media aangeven dat gescheiden huisvuil toch bij elkaar wordt gestort;
- De kosten van het inzamelen van huisvuil te verhogen, of inwoners laten betalen per vuilniszak. Ik denk dat inwoners eerst bewust moeten worden voordat ze gaan mee werken aan het scheiden van afval;
- De kosten voor verwerking per huishouden laten zien;
- De mensen zijn vaak hardleers en trekken zich er weinig van aan helaas;
- De middelen aan de bewoners aanbieden om huisvuil gescheiden te houden. Bijv. Speciale GFT bakken of zakken. Daarnaast nog meer ondergrondse containers plaatsen voor glas, karton en plastic zodat het voor een ieder toegankelijker wordt. Ook aan een goede oplossing denken voor senioren. Bijv. gescheiden afval laten ophalen bij senioren (voor de deur), bijv. 1 keer per week op een vaste dag en tijd;
- De ondergrondse afvalcontainers in wijken uitbreiden met de mogelijkheid om ook direct papier en plastic weg te brengen. Nu moet ik alles met de auto wegbrengen;

- De vraag over plastic verwijst naar het ophalen van een (voor ons) derde container voor plastic. Dat is niet handig, omdat we hier GEEN ruimte hebben voor een derde container;
- Door de groen containers wat ruimere laadklep te geven;
- Door de afvalbelasting die mensen jaarlijks moeten betalen te verlagen;
- Door duidelijk te maken dat het scheiden ook daadwerkelijk baat. Diverse gemeente doen het om diverse redenen niet meer;
- Door duidelijkheid naar de bewoners
- Door een extra kliko te geven voor plastic etc. Apart houden is veel gedoe en we kunnen het niet kwijt thuis;
- Door een mini-container voor PMD te gaan gebruiken; (5x genoemd)
- Door nog meer afvalverzamel punten te realiseren;
- Door tips uit de praktijk te delen. Elk huishouden vindt het wiel voor zichzelf uit. Best practice delen. Wat zijn nu de slimme manieren om zonder stank en ongedierte het afval goed te scheiden. Daarnaast is het belangrijk om te delen wat de werkelijke voordelen zijn. Soms lees je in het nieuws dat achter de muur de hele bende bij elkaar wordt gegooid om dan in de verbrandingsoven in te gaan. Waarom zou men het dan moeten scheiden?;
- Door zoveel informatie delen;
- Duidelijk aangeven en bijv. naast een winkelcentrum, centraler gelegen;
- Duidelijk aangeven waar men terecht kan voor de gescheiden inzameling van het huisvuil. En meer locaties daarvoor inrichten;
- Duidelijk maken hoe het in de keten verwerkt wordt. Vooral het plastic. Kan het hergebruikt worden? Wordt er hoogwaardige plastic van gemaakt?;
- Duidelijk maken wat er na de gescheiden inzameling gebeurt;
- Duidelijk per wijk laten weten waar je dit gescheiden afval kwijt kan;
- Duidelijke communicatie wat het voor het milieu oplevert. Heeft het echt zin?;
- Duidelijke info geven over wat er daadwerkelijk mee gebeurt;
- Duidelijke uitleg aan bewoners wat het verschil is tussen de verschillen en uitleg waar ze dit kunnen weggooien. Wat hoort waar;
- Duidelijker laten zien op bv. verpakking waar afval hoort;
- Een folder. Maar vooral niet te moeilijk doen;
- Een kleine beloning dat stimuleert; (2x genoemd)
- Een minicontainer voor papier, blik en drinkpakken;
- Een ondergrondse container voor gft en andere soorten afval hier in de wijk;
- Een reminder maken of plattegrond van waar in de buurt te vinden is, weinig zinnen veel pictogrammen en symbolen;
- Eerlijke informatie verstrekken aan journalisten over de werkelijke kosten van nascheiding. De technologische ontwikkelingen op het gebied van nascheiding op de voet volgen en burgers hier actief over informeren;
- Eigen bak voor plastic en laten betalen voor aantal kg grijze container;
- Eigen container papier. Eigen container blik plastic drinkpak. Deze laten ophalen door gemeente, is makkelijker voor inwoners;
- Eigen container voor plastic (in een normale kleur);

- Eigen plastic en papierbakken;
- Elk huishouden een afvaltoeren aanbieden (zodat het niet te veel ruimte inneemt);
- Elke week een positief berichtje in bijv., streekblad of op facebook om te laten zien hoe het moet of kan. De schooljeugd erbij betrekken;
- Er voor zorgen dat de containers voor glas /papier en plastic vaker geleegd worden want nu gooien de mensen als ze vol zijn hun afval er gewoon naast;
- Er voor zorgen dat iedereen minimaal 1 mini container heeft voor Restafval, 1 mini container voor papier, 1 mini container voor PBD & 1 mini container voor GFT;
- Er zijn bedrijven die de afvalcontainers komen schoonmaken/spuiten. Dat is best een prijzig initiatief voor een container die je eens per twee weken buiten moet zetten. Wellicht zou de gemeente korting kunnen aanbieden als particulieren hiervan een keer gebruik van willen maken. Of misschien kan de gemeente zelf zoiets organiseren per wijk/ buurt op een zaterdag. Zeker in de zomer stinken de bakken behoorlijk en zit er ongedierte in/op;
- Er zijn meerdere gemeentes zoals Amsterdam die aan nascheiding doen. Dit is nauwkeuriger dan als de inwoners dit zelf doen;
- Er zou eerlijke publiekelijk beschikbare informatie gegeven moeten worden over hoeveel we recyclen en wat er niet recyclebaar overblijft en wat daarmee gebeurt. Bestuur is i.h.a. niet erg geloofwaardig;
- Extra afvalbak voor kunststof aan huis;
- Extra bak thuis voor plastic of karton;
- Extra bak voor plastic en pakken voor de deur. Of meer inzamelplekken dan alleen bij de winkelcentra, zodat ze dichterbij zijn;
- Extra bewustwording bij de ondergrondse containers, door misschien tips op het display te tonen of informatie middels borden/stickers op de containers te tonen. (In de praktijk wellicht lastig, omdat dit misschien tot onduidelijkheden leidt);
- Extra container voor plastic afval Supermarkten stimuleren om hun verpakkingen ook terug te nemen, praktisch al je er toch al bent om nieuwe boodschappen te halen;
- Extra minicontainer;
- Extra ondergrondse containers plaatsen voor afwijkende producten;
- Extra papierkliko;
- Extra plastic container. Karton weer door scholen laten halen;
- Financieel aantrekkelijk maken om meer te scheiden. Bijvoorbeeld een korting geven aan huishouden dat afval naar zelfbrengdepot brengt, via gele token te achterhalen welke huishoudens dit zijn;
- Folders en informatie op de prikboards in flatgebouwen;
- Frequentie ophalen afval verhogen;
- Ga huizen bouwen ... -\_- en zorg dat die idiote prijzen omlaag gaan, want op dit moment ga ik eerder me kist in dan dat ik een eigen huis bezit;
- Geef bewoners keuze om meer klikbakken te nemen. Plastic en papier vooral;
- Geen vieze minicontainers meer, zorgen afzichtelijk straatbeeld, ze zijn onhygiënisch en stinken. Meer ondergrondse containers met opties rest, GFT, plastic e.d.;

- Geen vuil ophalen van de grijze bakken met veel uitstekende plastic of karton. Op school kinderen leren dat ze niet mogen papier en plastic op de straat weggooien (Ouders doen dat niet);
- Geld terug als je papier en glas gaat scheiden (een systeem zoals met flessen?);
- Geld verkrijgen voor het apart scheiden van afval;
- Gemeente voorziet in prullenbakken voor in huis om afval te scheiden;
- Gescheiden aan huis ophalen;
- gewoon achteraf goed scheiden bij de afval verwerker;
- GFT container vergroten! Vaak vol;
- Goede voorlichting, door meertalig te informeren en bij de straatcontainers duidelijker aan te geven wat, waar in moet. Iemand die papier in een plastic zak in de papiercontainer gooide wist bijv. niet dat hij de plastic zak moest leeg schudden. Voor ouderen en minder valide mensen is het lastiger om gescheiden afval weg te brengen. Een aantal jaren geleden woonde ik in een gemeente waar KCA en papier op gezette tijden werd opgehaald. Dat werkte stimulerend qua afval scheiding én het sociaal aspect was leuk;
- Graag extra mini containers om afval te scheiden. Resultaat laatste enquête hierover vond ik teleurstellend;
- Gratis ondergrondse containers in straten (laagbouw);
- Groen container elke week ophalen bij warm weer;
- Grotere minicontainer voor gft;
- Grotere ondergrondse GFT containers voor de huishoudens zonder inzamelingsbakken;
- Grotere verzamelcontainers op milieuweilanden voor drinkkartons, nu zij die containers vaak defect;
- Heel simpel; aanbieden en dan niet wegtrekken!;
- Het beleid voor afvalscheiding duidelijk maken: Wat, waarom en hoe;
- Het is een kwestie van motivatie. Dus de gemeente moet de mensen er vaker op wijzen;
- Het zelf aan de achterkant scheiden, kost misschien meer maar is eenvoudiger voor gemiddelde burger;
- Hoge kosten rekenen voor inlevering van restafval en per huishouden doorbereken (verhogen of verlagen) in de afvalbelasting;
- Huishoudens moeten zelf de keuze hebben in de grootte van de containers. Tevens controle op wat hierin wordt aangeboden. Meer milieuparken en uitbreiden met aparte bakken voor blik/metaal/karton/papier/kleding/ drankverpakking;
- Iedereen een container aan huis geven voor papier en plastic. Dit motiveert veel meer en mensen hoeven het niet binnen te bewaren;
- Iedereen een kleine kliko voor in de tuin die ze zelf kunnen legen in de ondergrondse containers;
- Ik ben zelf zeer benieuwd waar alles heen gaat en wat er mee gebeurt. Ik hoor verhalen dat het naar derde wereld landen wordt geëxporteerd. In hoeverre klopt dit;

- Ik denk dat veel mensen niet precies weten wat er wel of niet in de container voor plastic mag. Meer voorlichting lijkt mij wenselijk, misschien via verspreiding van duidelijke folder huis aan huis;
- Ik hoor geluiden dat het scheiden van afval eigenlijk helemaal niet zo kostenbesparend/milieuvriendelijk is. Ik zou het prettig en stimulerend vinden wanneer de gemeente Zoetermeer duidelijk communiceert wat er met de diverse soorten afval gebeurt;
- Ik hoor om mij heen dat maar weinig mensen op de hoogte zijn waar exact de locaties van de milieustraten zijn. Misschien een idee om dit duidelijker aan te geven;
- Ik lees net voor het eerst dat de gemeente (en de inwoners dus ook) er een kostenvoordeel bij heeft: info naar de bewoners hierover. En veel mensen zeggen dat het uiteindelijk toch nog op één grote hoop komt;
- Ik neem aan dat hoe korter de afstand is tot een inzamelplek, hoe groter de kans is dat mensen mee willen, maar ook mee kunnen, werken. Omdat men dan makkelijker kleinere hoeveelheden (met hogere frequentie) kan lozen, waardoor minder (lang) tijdelijke opslag in huis nodig is;
- Ik vind dat er ondergrondse container moet komen. En papieren container ook voor chemisch afval;
- Ik vind het initiatief om huisvuil te scheiden zoals het nu gaat wel prima. Hoewel, ik kan mij voorstellen dat het ook veel moeite kost voor gezinnen om dit te doen, maar ook voor mensen die ouder zijn of fysiek niet in staat zijn om hun glaswerk en papier apart weg te brengen. Het zou mooi zijn als er minicontainers worden aangeboden waar je je glaswerk en papier kunt scheiden vanuit huis en dat ie uiteraard 1x p 2/weeken opgehaald worden door de gemeente. Ik denk dat je de inwoners moet laten kiezen of zij hier gebruik van willen maken. Ik merk nu namelijk in de straat dat mensen o.a. hun glaswerk in andermans containers gooien waardoor de burger die wél zijn afval scheidt waarschijnlijk kans maakt op een boete;
- Ik wil heel graag een minicontainer voor plastic. het is het grootste deel van mijn afval dan kan de grijze container naar makkelijk 1 keer per maand;
- Ik zou ervoor pleiten om plastic en papier dichterbij huis te kunnen aanbieden. Als je goed afval scheidt dat heb je nog maar een kleine huisvuil zak per week. Wij hebben meer plastic en papier afval dan huisvuil;
- Ik zou het omdraaien. Zorg voor minder vuil. Zo is een paprika of komkommer met plastic inpakken, nonsens. Daarnaast, zorg voor een 2e hands spullen loket bij het zelfbrenghdepot. Wat ik weg gooi kan een ander mogelijk nog goed gebruiken. Laminaat, bijvoorbeeld;
- Ik zou zelf vaker plastic afval scheiden als er in de straat een (ondergrondse) afvalcontainer zou staan. Dan is het makkelijker om tussendoor even wat weg te gooien;
- In een zeer duidelijke handleiding te voorzien met uitleg welk soort afval in welke afvalbak hoort en dit consistent te houden. Ik merk afgelopen jaren dat er nogal wat verandert over in welke bak welk afval thuis hoort. Neem als voorbeeld de kassabonnen. Voormalig in de restbak, nu in de papierbak;
- In onze nieuwe wijk/ aan de Rokkeveenseweg ook een plek te maken om papier, plastic, glas en textiel in te zamelen;

- In plaats van container misschien een idee om een papierbak te plaatsen bij huishoudens? Omdat het bij je huis staat ben je eerder geneigd om het in de bak te gooien dan dat je voor 1 karton naar een container moet gaan. Die relatief vaak vol zijn;
- In sommige dorpen hebben ze aparte vuilniszakken voor plastic, kartonnen drinkpakken etc. Deze worden x keer per maand opgehaald. Deze vuilniszakken zijn gratis op te halen bij de supermarkt. Dit zou voor ons al meer helpen;
- Inderdaad extra ondergrondse containers plaatsen bij de bestaande containers zodat je het niet hoeft op te sparen in huis. Het is nogal een gedoe als je aparte bakken voor papier, glas, drankcontainers etc. in je huis hebt. Gaat ook stinken op den duur als het niet goed schoon is. Als ik het direct zou kunnen weggoeien zou ik zeker alles scheiden;
- Informatie geven. zet een bord waar je wat kunt inleveren bij de glas, papier, plastic enz. inzamel;
- Informatievoorziening verbeteren; (2x genoemd)
- Informeren. Ik wist niet van het bestaan af. Dan weet ik ook niet ernaar te zoeken. Ik weet wel dat op de gemeente site staat dat je frituurvet en olie kan brengen naar het depot. Maar daar ga je ook niet heen voor 1 klein flesje frituurvet of olie;
- Inwoner van het jaar prijs voor degene die aantoonbaar het beste hun afval laten verwerken;
- Inzamelingsplekken langs de doorgaande wegen (bv olof palmelaan, Oostweg, aziëweg, amerikaweg, meerzichtlaan, Afrikaweg, zuidweg, Australiëweg) zoals deze op de osyiaan Waardoor gescheiden afval snel zonder omwegen kan worden gedeponeerd;
- Inzamelingsplekken dicht bij de voordeur;
- Kenbaar maken (en kappen met teveel scheiden, dat kost veel meer geld meer dan gezamenlijk);
- Kijk glas, papier, grof vuil, huisvuil, chemisch en groen is te doen, maar meer containers is niet wenselijk;
- Kleinere minicontainers aanbieden en de gebruikers daarvan lager aanslaan? Maar dat is niet echt haalbaar denk ik;
- Korting in gemeentebelasting;
- Kostenvoordeel geven;
- Landelijke campagnes. Desnoods een beloning systeem om verantwoord afval te scheiden en in te zamelen;
- Laten betalen voor de hoeveelheid restafval;
- Laten zien dat gescheiden stromen ook gescheiden blijven. Nu gaat het gerucht dat het uiteindelijk toch weer bij elkaar komt. Misschien ook voor grotere items glas een groter deponeervak maken bij de milieu-eilanden. Nu staan daar vaak vazen en die passen daar niet in ;) En de milieu-eilanden bijhouden. Nu ligt er vaak glas in de omgeving en dan heb je snel een lekke band. Het ziet er vaak onverzorgd uit. Vaker legen is ook fijn. Nu staan er vaak overvolle papierbakken waarvan de klep niet dicht kan en dat papier waait dan door de wijk;



- Laten zien hoe het proces aan de achterkant verloopt. Dit laat zien waarom het zinvol is. Niet met tekst, maar bijvoorbeeld met een video, waar gaat iets naartoe, wat gebeurt ermee etc.; (2x genoemd)
- Laten zoals het nu gaat, alleen een extra container voor plastic c.q. kunststof in De Leyens er bij zou heel fijn zijn. Dan kan de grijze container 1 keer worden overgeslagen;
- Lees net dat er gele containers zijn voor frituurvet wist niet dat die bestonden en ook niet of die in de buurt van waar ik woon staan;
- M.i. zou het verstandig zijn in elke wijk een ondergrondse container (i.v.m. hygiëne) te plaatsen voor vuil plastic. Daarvan wordt zeker drie keer zoveel in de grijze gegooid omdat dit niet in de schone kan, of thuis bewaard kan worden. Je kunt het natuurlijk afwassen, maar dan belast je ook weer het milieu;
- Maak de financiële besparing voor de burger duidelijk; bijvoorbeeld kortingen op de belasting als men bepaald gewenst gedrag vertoont zoals het accepteren van een extra container voor een aparte afval groep. Maar denk ook na over het scheiden na inzameling, als dat beter en goedkoper is. Als de afvalverwerker zijn grondstoffen zelf zuivert dan is dat positief voor de prijs die zij opstrijken. Laat de burger daarvan meegenieten;
- Maak digitale kaart van inzamelpunten;
- Maak het makkelijker met kleine bakken voor ieder huishouden. Op de fiets is het niet altijd makkelijk om alles weg te brengen;
- Maak in elk winkelcentrum een complete milieustraat voor alle artikelen. Met meerdere containers voor elk artikel. Zit vaak vol, vooral blikjes;
- Makkelijker en duidelijker maken;
- Meer aanbiedpunten;
- Meer aanbiedingsmogelijkheden en grotere opening van ondergrondse gft container;
- Meer aanbiedpunten en plastic aan huis afhalen. Restafval hebben wij bijna niet meer sinds wij plastic scheiden, plastic is vele malen meer;
- Meer aandacht over de mogelijkheden en regelmatig legen, en lik op stuk bij overtreden, dit voldoende publiceren;
- Meer afvalbakken bij flat, niet alleen rest;
- Meer bakken zoals er twee staan voor huisvuil en andere en dan ook glas en papier;
- Meer bereikbaar maken. Misschien naast de GFT bakken ook bakken voor gescheiden afval zetten;
- Meer bewustwording creëren voor de kosten en milieuproblematiek, meer en simpele informatie geven, zorgen dat het inzamelen makkelijk is, ook in wijken met veel flats;
- Meer bewustwording en informatie verstrekken via sociale media;
- Meer borden plaatsen, campagnes houden bij elke appartementen complex, zodat men bewust om afval te scheiden;
- Meer containers; (2x genoemd)
- Meer containers aanbieden in de wijk;
- Meer containers in wijk voor papier, glas en plastic;
- Meer duidelijkheid op etiketten waar het afval in mag;
- Meer duidelijkheid welk plastic wel en welk niet gescheiden moet worden ingeleverd;

- Meer gerichte voorlichting, daarnaast controles van verkeerd of niet scheiden;
- Meer gescheiden afvalplekken in de omgeving (bijv. bij de ondergrondse containers);
- Meer gescheiden opties ondergrondse container;
- Meer glas/karton/plastic containers bij de ondergrondse punten. Ik heb nu alleen een rest en gft naast elkaar. Als er plastic/glas/karton zou zijn dan zou ik alles 100% scheiden;
- Meer info met name over karton etc.;
- Meer info over gevolgen wanneer huisvuil niet wordt gescheiden;
- Meer info over wat er daarna gebeurt. Veel mensen hebben de indruk dat alles toch uiteindelijk op 1 hoop komt; (2x genoemd)
- Meer info, te beginnen op scholen voor de kleine kinderen;
- Meer informatie verspreiden over waar wat weg gegooid kan worden;
- Meer informatie, meer punten. Zorgen dat de verzamel punten niet te ver weg zijn. De punten netjes onderhouden en ook vaak legen;
- Meer inleverplekken in de wijk voor PMD en niet alleen op afvaleilanden. Daar moet je toch altijd weer met auto heen. En het meeste afval is plastic;
- Meer inleverpunten en minicontainers;
- Meer inzamelingsplekken; (5x genoemd)
- Meer inzichtelijk maken hoe het bijdraagt aan milieuverbetering en wat het oplevert;
- Meer kleine ondergrondse milieustraten, voor mij ligt de milieustraat goed op de route naar de supermarkt, maar het is al snel 10 minuten lopen;
- Meer klikbakken uitgeven;
- Meer milieustraten;
- Meer minicontainers thuis en/of ondergrondse;
- Meer mogelijk er toe bieden. Door bewoners een extra container voor de deur te geven. Of meer/dichterbij ondergrondse containers;
- Meer ondergrondse containers en naast gft en restafval ook een container voor plastic;
- Meer ondergrondse containers plaatsen; (3x genoemd)
- Meer ondergrondse containers, zodat er bij huizen ruimte overblijft om bijv. als tuin te kunnen gebruiken;
- Meer ondergrondse plastic afval containers, huidige brievenbus klep is véééél te smal/klein. Plastic afval is de grootste vervuiler omdat er meer van is. Daarentegen staan er wel meer ondergrondse papier containers, 1 ervan op elk milieueiland kan gemakkelijk gemodificeerd worden tot 2e plastic afval container;
- Meer over het onderwerp in de media;
- Meer overzichtelijke informatie;
- Meer plastic afval inleverpunten tov glas. Nu is dat bij het punt bij de Hoogvliet Stolberglaan uit balans;
- Meer plasticinzameling promoten, ophalen, gratis zakken, evenals oud papier, elektrische apparaten;
- Meer plekken aanbieden waar je afval kan scheiden of meer aan huis ophalen;
- Meer plekken vaker ophalen;
- Meer plekken voor aanbieden, voorzien in zakken voor bijv. PMD;
- Meer reclame maken; (2x genoemd)

- Meer ruimte om plastic/blik in te leveren. Er staat vaak maar 1 bak waardoor je moet wachten tot de ander klaar is of de bak is vol;
- Meer uitleg geven wat waarin gescheiden moet worden, waar dit gedaan kan worden en laten weten hoe dit moet;
- Meer vermeldingen in huis aan huis bladen;
- Meer voorlichting over het nut hiervan;
- Mensen korting geven op de afvalstoffenheffing als zij een kleine mini container gebruiken voor restafval. Wij scheiden alles en hebben amper 1 volle vuilniszak per 2 weken. Zo betaald de 'vervuiler' meer en is het een aanmoediging voor mensen om goed te (blijven) scheiden;
- Met je chip op meerdere punten je afval te laten aanbieden. En meer diverse ondergrondse containers plaatsen;
- Met reclame overtuigen dat 't ook goed verwerkt wordt;
- Met regelmaat communiceren wat het belang van gescheiden inzameling is en duidelijkheid geven wat wel en niet van toepassing is voor een goede scheiding van afval, bijvoorbeeld met behulp van foto's of tekeningen. Mogelijk in de vorm van een teken- of fotostrip;
- Mini containers 1x p.m. aanbieden zodat men wel moet scheiden (zelf naar het zelfbrengdepot) anders is container eerder vol. Voor de GFT in de zomermaanden 1x per 2 weken;
- Minicontainer voor PBD-inzameling. In De Leyens hebben we dit een tijd lang op proef gehad. Wij waren daar erg blij mee;
- Misschien een subsidie om speciale prullenbakken te kunnen aanschaffen zodat je thuis makkelijker kunt scheiden. Of een spaarsysteem o.i.d.;
- Misschien in elke wijk een container voor KCA plaatsen dit voor mensen zonder auto om naar de stort te gaan;
- Misschien meerdere containers en nog eens herhalen wat precies in welke container moet/mag;
- Misschien, (indien mogelijk) de gemeentebelasting(en) iets verlagen;
- Mobiele gescheiden afval ophaaldienst. Gelijk aan de vroegere chemobiel. En dit voor plastic, Klein Chemisch Afval, Textiel, kleine huishoudelijke apparaten en vetten en oliën;
- Mogelijk kunnen de ondergrondse containers wat groter worden gemaakt. Er staat nl vaak afval naast omdat de container alweer vol zit. Ook staat er vaak afval dat naar het afval depot had gemoeten. Dit is gemakzucht van de gebruiker;
- More awareness campaigns and school activities. Also some reward or bonus points to be provided as normally done in grocery stores or other stores. *Meer campagnes voor bewustwording en schoolactiviteiten. Ook een belonging of bonuspunten zoals bijvoorbeeld in supermarkten worden gebruikt;*
- Naast ondergrondse restafval containers ook papier en plastic containers plaatsen;
- Naast restafval en GFT, meer containers plaatsen in de wijk voor PMD en papier aangezien die ook een groot deel zijn van het gebruikelijke afval. Containers hiervan zijn vanuit mijn woning ver weg. Ik heb 2 ondergrondse containers voor restafval en 2

voor GFT. 1 van elk omruilen tot PMD en papier zou scheiding stimuleren, of het plaatsen van 2 extra;

- Naast restafval ook containers voor de rest plaatsen;
- Nascheiden. Dan maak je het voor iedere burger simpel. Dit leidt tot minder zwerfafval en verkeerd gescheiden afval. win win!;
- Nascheiding. Nu is het te ingewikkeld. In andere gemeentes is gebleken dat nascheiding beter werkt;
- Net als Scandinavische landen gemeente zelf elke maand of week moet zorgen voor gratis papieren zakje;
- Niet alleen in winkelcentrum, ook in de woonwijk;
- Niet mogelijk meewerken omdat huisruimte is [niet goed leesbaar];
- Niet neerleggen bij de burgers. Ik wil benadrukken dat er een referendum is gehouden onder de bewoners of zij nog een mini container erbij willen. Uitkomst was van niet. Het is belangrijk dat de gemeente hier gehoor aan blijft houden. Meer mini containers leidt tot meer verloedering van de straat omdat men het niet kwijt kan op eigen terrein wordt het op de stoep gezet. Niet doen dus!!! Ik ben bereid meer afval belasting te betalen als burgers afval op 1 hoop kan inleveren en dat het afvalverwekingsbedrijf scheidt;
- Niet nog meer laten betalen;
- Nieuwe bewonersinformatie verstrekken over mogelijkheden en locaties;
- Nog duidelijker communiceren naar de inwoners over het waarom. (Nog) meer aan educatie hierover richting lager-, middelbaar en hoger onderwijs;
- Nog makkelijker maken;
- Nog meer plekken creëren waar je het kan brengen, veel vinden het teveel gedoe als je te ver moet lopen;
- Nog meer punten en duidelijk in bv. krant zetten waar deze te vinden zijn;
- Nooit geld voor gaan vragen;
- Onder de aandacht brengen;
- Ondergrondse afvalcontainers uitbreiden in de woonwijken. Ik heb geen ruimte om het op te slaan in huis en zo velen met mij;
- Ondergrondse containers bij flats de ook openstellen voor anderen dan de flatbewoners;
- Ondergrondse containers op veel meer locaties, nu is het te ver rijden. Vanwege de afstand verzamel je meer bij elkaar en moet je ook nog eens met de auto om het te kunnen vervoeren. De drempel wordt te hoog. In plaats van minicontainers, dus ondergrondse containers. Zo kan het op elk gewenst moment worden weggebracht en komt het voor iedere gebruiker uit;
- Onze mini container is al een tijdje kapot, als we een nieuwe kunnen krijgen zouden we meer in de minicontainer doen;
- Ook aparte container voor plastic maken;
- Ook een plastic (en blik e.d.) container te verstrekken aan bewoners en die ook ophalen en legen. Het in huis bewaren van gescheiden afval en zelf wegbrengen kost ruimte en tijd. Wij hebben nu een extra groene container om ons plastic in te kunnen

bewaren. Hetzelfde geldt voor papier en karton. Als het regelmatig wordt opgehaald, is het gemakkelijker om het even apart te bewaren;

- Op de plaatsen waar je vuilnis kan aanbieden, meerdere containers plaatsen voor het scheiden. Als er bij mij in de buurt meerdere containers waren om het vuil te scheiden, dan zou ik sneller geneigd zijn om dat ook te doen. In mijn omgeving staat er namelijk alleen een restafval en gft afval bak;
- Op de website informatie beschikbaar maken over wat wel en niet toegestaan is om in de containers te zetten en eventueel tips voor het gescheiden houden van afval zo soepel mogelijk te maken;
- Op tijd legen en de openingen van de containers vergroten. Hierbij wel de sidenote, mensen aanpakken die alles ernaast gooien. Het is vreselijk vervuild door mensen die het ernaast zetten/gooien omdat ze te bedonderd zijn om naar een ander milieueiland te gaan;
- Op verzoek voor elk soort afval bakken, die je buiten kan plaatsen. Zo hoef ik binnen geen afvalverzameling depot te hebben;
- Ophalen van de gescheiden afval;
- Ophalen i.p.v. wegbrengen. Het kan voor hetzelfde geldt bijvoorbeeld ook in de gemeente De Ronde Venen;
- Oplossing voor scheiding binnen huis aanbieden;
- Opnemen in onderwijsprogramma's landelijk en opnemen in toetsen/examens;
- Papier containers vaker legen;
- Papier en/of plastic minicontainers aanbieden. Helaas ontkomen we er nog niet aan om minder plastic te verbruiken. Dit soort afval neemt gewoon echt veel ruimte in beslag. Een tripje naar de centralere containers doen wij altijd wel gewoon. Ik denk dat de drempel voor veel mensen verlaagd zou kunnen worden als we dit gewoon thuis kunnen weggooien. Ik denk dat veel mensen vanuit luiheid plastic bij restafval gooien;
- Per gewicht betalen voor je restafval;
- Periodiek ophalen in straat of bakken neerzetten in ochtend en in avond opgehaald worden;
- Persoonlijk aanspreken/of briefje in de brievenbus wanneer er zaken in de minicontainer zitten die daar niet thuishoren of gescheiden kunnen worden;
- Plaats grotere ondergrondse groen containers bij de huizen met iets grotere tuinen. Blijf deze wel met dezelfde frequentie legen i.v.m. geur. Als mensen even in de tuin gaan werken dan zit de container te snel vol. Stop met belerende mailings dat we onvoldoende groenafval scheiden, maar luister naar wat we daarvoor nodig hebben. Ga in gesprek, betrek de bewoners. En zorg dat we bij een rondje naar het zelf breng depot ook medicijnen kunnen inleveren;
- Plastic bak toevoegen bij de gft en restafval bakken (ondergronds);
- Plastic containers toevoegen bij huisvuilpunten. Dit is verreweg de meeste afval naast restafval;
- Plastic en blik bij de gft en rest ondergrondse containers plaatsen;
- Plastic in straten met kliko's aan de lantarenpalen laten hangen;
- Plastic inzamelcontainers aan huis;

- Plastic zakken aanbieden en die, zoals in andere gemeenten, aan een lantaarnpaal kunnen hangen of een kleine container hiervoor aanbieden;
- Plastic/blik ophalen middels minicontainer. We lopen nu 3 keer per week met een volle zak naar een wijkcontainer;
- Plasticinzameling bijvoorbeeld wekelijks (verlaagd de drempel voor mensen om te starten met scheiden afval) maar bovenal... ondergrondse containers plaatsen. Die losse containers worden één grote vuilnisbak;
- Pmb zakken voorzien bij winkelcentrum;
- PMD minicontainer GFT compostbakken;
- Promotie via de meest gebruikte media;
- Regels duidelijker maken, meer plastic verzamelpunten plaatsen;
- Restafval ondergronds en container voor plastic;
- Ruimte rond containers schoonhouden;
- Scheidingen in bakken aanbieden;
- Schoonmaakservice vuilbakken en vaker ophalen. 1x per week;
- Sommige ondergrondse afvalcontainers voor PBD zijn zo klein, dat de normale vuilniszakken er met moeite in kunnen. Als die makkelijker weg te gooien zijn, dan ben ik sneller geneigd om dit weg te brengen. Bij sommige wegbrengpunten in de wijken, is het papier vaak vol, waardoor er veel eraan belandt en ik het dan weer mee naar huis moet nemen. Voor mij geldt dat het zelfbrengdepot relatief dichtbij is, dus ga ik daar meer naar toe;
- Soms zijn containers overvol. In winkelcentrum Buytenwegh gebeurt het nogal eens dat er hele dozen naast de bak worden geplaatst, of flessen, als de container vol zit;
- Statiegeld op alles;
- Stoppen met deze manier van inzamelen. Nascheiden is effectiever;
- Streekblad e.a.;
- Stuur een foldertje rond met daarin een kaartje per wijk van de inleverpunten voor pmd, glas, papier, frituurvet en textiel en een foto met een voorbeeld hoe mensen in huis het afval scheiden. Wik hebben bijvoorbeeld 3 kleine afvalbakken boven elkaar staan en vinden dat pmd, gft, rest helemaal niet veel ruimte inneemt op deze manier;
- Subsidie;
- Suggesties doen hoe het makkelijker te maken;
- Terug naar verschillende containers bij de voordeur i.p.v. diltar;
- Thuis afhalen op vaste dagen, 1x per week;
- Thuis ophalen van karton en plastic maar dan zonder dat dit impact heeft op de frequentie van het ophalen van de zwarte bak;
- Thuiscontainers voor papier en plastic;
- Toegankelijker maken; (2x genoemd)
- Transparant maken d.m.v. wijknieuws wat het voordeel is en waarvoor;
- Vaak weet men niet wat er in welke bak moet. Maak dat makkelijk zichtbaar door afbeeldingen etc.;
- Vaker containers ophalen;
- Vaker de ondergrondse containers legen; (2x genoemd)
- Vaker huisvuil en ander afval ophalen;

- Vaker ophalen, want de ratten lopen tijdens het vieze vuil over straat, dag en nacht;
- Vaker ophalen; (2x genoemd)
- Vaker ophalen. Extra container voor glas en plastic. Alhoewel dat ook weer veel ruimte kost wat niet iedereen heeft en niet bepaald fraai is in de tuin of straatbeeld. Moeilijk. Alles in je thuisomgeving apart verzamelen is het grootste struikelblok bij ons;
- Van wat ik begrepen heb zijn de laatste jaren de kosten van na scheiding veel lager geworden dan voorheen. Vele gemeenten doen dus meer met nascheiding. De reclames over: doe pmd bij de restafval is zo'n beetje overal in Nederland te vinden. Volgens mij kan gemeente Zoetermeer beter navraag doen bij 1 van de vele gemeenten die dat doen hoe ze dat doen en hier ook aan gaan mee werken. Nascheiding schijnt ook vele malen effectiever te zijn. De daadwerkelijke milieuvordelen moeten in mijn ogen zwaarder wegen dan de bewustwording van het milieu door te scheiden;
- Vervuilen moet geld kosten, bv. bedrijven laten betalen voor onnodig plastic afval om producten;
- Via huis aan huis post;
- Voldoende containers en vaker legen;
- Voor alle 3 rest, groen en plastic een smalle container die qua breedte even breed zijn als de 2 containers nu. Groen en plastic container elke week ophalen en de rest elke 2 weken zonder oplopende kosten;
- Voor onze wijk (Rokkeveen) zou ik verschillende ondergrondse containers aanraden;
- Vooral geen kostendrempel inbouwen;
- Voorbeelden hoe het er in het buitenland aan toe gaat en laten zien hoe belangrijk het is om goed voor onze planeet te zorgen;
- Voordelen voor milieu en financiële voordelen extra benadrukken. Vertel inwoners precies wat het in geld en voor het milieu oplevert dat de burens het wel doen;
- Voorlichting, bv. over bestaan 'mijn afvalwijzer' en waarom;
- Vroeger had je een kalender wanneer er grofvuil werd opgehaald, een afvalkalender voor op de koelkast ofzo;
- Vuilniszakken uitdelen voor plastic? Geen idee of het nut heeft;
- Waarom het water in de sloten stinkt?;
- Zakken aanbieden voor plastic afval;
- Zet bij de ondergrondse containers nog een extra container voor bv plastic;
- Zet de containers vlak bij de huizen;
- Zoals gezegd; containers aan huis (weet dat een aantal burens het nu helemaal niet doen en zeggen het dan wel te gaan doen) en wellicht dan (maar alleen als er dus pbd aan huis ingezameld kan) de restafvalcontainer minder vaak legen (eens in de 3 of 4 weken bijvoorbeeld);
- Zoals in andere steden verschillende containers geven (aan huis) en laat vrijwel elke dag gewoon een andere soort container opgehaald worden. Ook meer flyers oid waarop staat wat waar hoort. Er zijn veel twijfelgevallen waar nooit wat over verteld wordt;

- Zorg dat er betere mogelijkheden zijn om gescheiden afval in te zamelen, bv aan huis ophalen of in de ondergrondse. Als men dit doet laat dan ook zien dat dit kostenbesparend is voor iedereen en niet alleen de gemeente. M.a.w. Geef de persoon die actief afval scheidt een financieel voordeel hiervoor;
- Zorg ervoor dat iedereen de kleine minicontainer heeft en niet meer de grote. Gaat een signaalfunctie van uit, nieuwe norm wat je max in 2 weken erin kwijt kunt. Vergelijkbaar met het popcorn-effect: van een grote bak eet je onbedoeld meer dan van een kleinere. Wij hebben de kleine minicontainer en die zetten 1x/kwartaal aan straat en dan is hij nog steeds niet vol. Schakel de jeugd in om hun ouders en andere volwassenen op te voeden op dit gebied. Ik ben van de generatie die als kind de ouders moest leren afval scheiden. Mijn kinderen zijn van de generatie die ouders moet leren te consuminderen = minder afval;
- Zorg ervoor dat je overal alles kunt inleveren. Wij hebben alleen huisvuil en gft. Voor glas en plastic moeten we naar een andere plek;
- Zorg dat containers leeg zijn, containers voor glas en plastic op meerdere plekken. Opening plastic container groter voor grote zakken;
- Zorg dat de bakken voor karton, plastic, kleding etc. beter toegankelijk zijn, Ik doe mezelf altijd pijn aan de veel te strakke en smalle kleppen. Voor mensen met weinig kracht zijn ze nauwelijks bruikbaar. Daarom rij ik liever langs het milieupark dan dat ik aan het eind van de straat de bakken gebruik. Het mensen lastiger maken is geen oplossing. Dan wordt alleen het verkeerd afvoeren van afval aantrekkelijker;
- Zorg dat het de moeite waard is door het goedkoper te maken als je het toch scheid, en zorgen dat niet alles toch weer bij elkaar de verbrand oven in verdwijnt;
- Zorg dat het inzamelen van puin voor inwoners van Zoetermeer gratis wordt. Vraag ook om een legitimatie. Ik vind 3 zaken per dag gratis inleveren een beetje apart. Om het gratis in te leveren rij ik dan meerdere dagen. Dat is slecht voor de CO2 uitstoot (milieu). Een normaal huishouden heeft over het algemeen weinig puin, tenzij je in een verbouwing zit, wat nu het geval is. Verder streng toezicht (met camera) bij de milieustraten langs de weg. Ik erger mijn verschrikkelijk aan de mensen die het afval naarst die containers zetten;
- Zorg dat het niet te veel gedoe is ik heb geen zin om in mij kleine voortuin nog meer containers te krijgen;
- Zorg dat in de wijk zelf waar de ondergrondse container staat ook de mogelijkheid komt voor de overige zaken;
- Zorg voor extra containers, als men dit wilt. Wij zouden best een container met de burens kunnen delen waarin we bijvoorbeeld papier weggooien en een ander belangrijk afval zoals plastic. Misschien mensen een kleine aanrecht bak aanbieden voor hun gft, waarna zit dit in de container kunnen gooien. En voor bewoners die meerdere bakken hebben en dus meehelpten aan dit ideaalbeeld, zou je misschien kunnen aanbieden een mooie ombouw van hout voor in de voortuin waar de containers in passen. Dan vinden mensen het minder erg. Want al die containers in je achtertuin zit je ook niet op te wachten!



34b. Welke informatie heeft u niet kunnen vinden bij uw laatste bezoek aan [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app?

- Afhaaldagen grofvuil staan niet genoemd;
- Aluminium deksels van yoghurt verpakking in welke soort afval?;
- De precieze locatie van de plek waar je frituurvet kan inleveren, bijvoorbeeld op een kaartje;
- Een eerlijke en objectieve vergelijking tussen het gescheiden aanbieden van afval ten opzichte van nascheiding van afval;
- Hoe het zit met geplastificeerd papier en specifieke typen verpakkingen waarbij het onduidelijk is welk materiaal het is;
- I.v.m. textiel;
- Waarom hard plastic niet bij zacht plastic mag en waarom blikjes en melkpakken e.d. wel;
- Wanneer staan containers bij mijn huis;
- Wanneer grofvuil wordt opgehaald. Te omslachtig;
- Wanneer je grofvuil kunt aanbieden op straat;
- Wat doe je met metalen afdekfolies? Plastic afval?;
- Wat valt onder PBD, waar containers staan;
- Welk plastic bij plasticafval.

35b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die zich bezighouden met illegaal gestort afval en andere milieudelicten? (zeer ontevreden)

- Bij de milieuparken wordt van alles gestort wat er niet thuis hoort. Ben daar nog nooit handhaving tegengekomen!;
- De rotzooi die bij de ondergrondse afvalcontainers word achtergelaten/gedumpt, dat mogen ze van mij veel strenger aanpakken;
- Er ligt overal in de buurt zwerfafval en het blijft lang liggen;
- Ik heb deze medewerkers nog NOOIT gezien;
- Ik woon in Meerzicht, zeker bij de flats ligt eigenlijk altijd afval. Misschien moeten ze wat vaker daadwerkelijk handhaven;
- Ik zie nog steeds veel ongeoorloofd grofvuil liggen bij de ondergrondse containers in de wijk. En al helemaal bij de Willem Dreeslaan;
- Ik zie ze nooit! Ze grijpen nooit in; (2x genoemd)
- In mijn dagelijkse prikronde zie ik regelmatig gedumpte vuilniszakken die door de meeuwen en kraaien worden opengemaakt en die de hele buurt vervuilen. Ik heb niet het idee dat daar daadkrachtig tegen wordt opgetreden met boetes o.i.d.;
- Je ziet nooit iemand bij ons in de buurt lopen;
- Keer heeft iemand karton uit de container getrokken waar mijn naam op staat. Heb je meteen een boete. Die containers zitten altijd overvol, en er past niets meer in zonder de veiligheid van je handen te borgen;
- Mieren\*\*\*;

- Omdat dit leidt tot het verzamelen van insecten en vliegen, en als ze daar lang blijven, zullen ze zich verspreiden. Dit is een onbeschaafde opvatting en kan huisdieren zoals katten en honden schade toebrengen als ze naar buiten gaan;
- Omdat er regelmatig afval naast containers wordt geplaatst en dat blijft vaak dagen liggen;
- Omdat ik nog nooit iets gehoord of gezien hebt dat ze optreden, zet ze lekker naast die vuilcontainers daar wordt meer zwerfafval veroorzaakt dan bewust ergens illegaal gedumpt;
- Omdat in mijn straat regelmatig afval ligt;
- Onzichtbaar, wordt niet gehandhaafd. Wordt moeilijk gemaakt om prullenbak te vinden om afval weg te gooien. Er zijn te weinig prullenbakken en meeste mensen nemen geen moeite om door te zetten. Frequentie om prullenbakken te legen is te laag. Vaak zijn ze te vol en valt wat niet past naast. Mensen wennen aan dit beeld en vinden dat normaal. En gaan ze naar dit beeld gedragen;
- Te weinig controle;
- Veel afval naast containers;
- We zien ze nooit, en er wordt bijna elke dag wel rommel naast de ondergrondse containers gedumpt;
- Wekelijks ligt er in mijn wijk gedumpt afval. Er wordt op het eerste oog weinig aan gedaan;
- Ze moeten de grote vervuilers pakken en niet de kleine particulieren.

*35b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die zich bezighouden met illegaal gestort afval en andere milieudelicten? (ontevreden)*

- Als er hier zoi op straat gegooid wordt, zeggen ze er niks van. Loopt er voor de honderdste keer een hond los, zegt men er niks van. Er wordt even gekeken of het “wel goed gaat”;
- Bij containers winkelcentrum De Vlieger ligt dagelijks grofvuil naast de bakken gedumpt;
- Blijft bij onze straat een zootje;
- Doen hun werk niet;
- Een adressticker is onvoldoende voor verbalisering!!;
- Er blijft overal afval slingeren. Zie nooit handhavers hierbij;
- Er liggen regelmatig volle afvalzakken naast inzamelpunten (o.a. bij het Sprintergebouw aan de Gondelkade) die door meeuwen worden opengepikt. Het afval verspreidt zich dan over de straat en komt in het struikgewas terecht. Het zou fijn zijn als hier vaker toezicht op wordt gehouden en/of het sneller wordt opgeruimd;
- Er ligt te vaak illegaal gedumpte zoi bij de verzamelpunten;
- Er staat zeer regelmatig en zeer lang zwerfafval;
- Er wordt bij mijn flat heel vaak zoi gedumpt maar de gemeente onderzoekt dit nooit terwijl er soms heel makkelijk is na te gaan wie het is. Anderzijds ben ik wel erg tevreden over hoe het vervolgens wordt opgeruimd door de gemeente medewerkers. Maar handhaving en opsporing kan mijns inziens veel strenger;

- Er wordt in mijn woonomgeving wel eens afval gedumpt, maar ik heb niet het idee dat de personen die dit doen daarop aangesproken worden. Het afval wordt uiteindelijk wel opgehaald;
- Geen empathie, vinden hunzelf beter/boven de wet. Maakt misbruik;
- Geen idee wat hun taken precies inhoud. Maar voor onze flat ligt met regelmaat allerlei afval rondom de ondergrondse containers. Ook afval wat bij het gemeentedeput gebracht hoort te worden;
- Goede voorlichting;
- Het duurt vaak zo lang tot schoonmakers komen, en het blijft maar gebeuren. Het plantsoen rond onze containers is verzadigd met (micro)plastics;
- Ik zie nooit handhavers. Er ligt vaak veel troep naast de containers, die bovendien snel vol raken;
- Ik zie nog teveel zoi in de omgeving liggen... weet dus niet waar of wat ze controleren, maar in ieder geval niet duidelijk zichtbaar voor mij;
- Ik zie nog zeer veel afval naast de inzamelcontainers staan. Hier dient toezicht op te worden gehouden;
- Ik zie te vaak troep overal liggen;
- Ik zie te weinig resultaat;
- Ik zie teveel illegaal gestort afval bij de containers liggen;
- Ik zie ze niet vaak. Afval fout deponeren in de wijk komt toch vaak voor;
- In onze buurt lijkt er geen controle te zijn. Mensen laten containers dagen lang buiten staan en bieden grofvuil aan terwijl ze geen afspraak hebben gemaakt. Zo ook met het dagenlang stallen van caravans en auto's langs de stoep van de straat zonder te betalen, terwijl het betaald parkeren gebied is. Medewerkers van de handhaving zie ik er gewoon langslopen zonder iets te doen;
- In onze straat is een tijdje geleden in de avond al grofvuil neergezet. Dat gebeurt altijd. Er wordt door een toezichthouder gekeken en de man vindt een adres. De desbetreffende bewoner krijgt hiervoor een bekeuring, terwijl er ook andere personen uit de straat er ook grofvuil bij hadden gezet. Beetje jammer;
- Je moet de illegaal geplaatste goederen in beeld brengen en degene die dit doet beboeten;
- Meer controle op mensen die alles naast de containers zetten. Hierdoor waait veel afval over de straten en perkjes;
- Meer mensen in dienst nemen;
- Omdat er overal rommel ligt in de wijk;
- Omdat er nog zeer veel rommel neergegooid wordt;
- Omdat er te weinig handhavers controleren. Rondom mijn flat staan regelmatig vuilniszakken en grofvuil. Hier komen ratten op af. Ik schaam me werkelijk dood voor deze buurt. Overal ligt zwerfafval rond de flat en vooral op de parkeerplaatsen. Ik vind dit echt schandalig. Ik heb zelf een keer ratten en meeuwen de openbare prullenbakken zien plunderen. Misschien zijn andere prullenbakken met een klepje een beter idee;
- Omdat ik (met uitzicht op de containers) de handhavers nog nooit iets heb zien doen als het weer eens vol rommel ligt naast de containers;
- Omdat ik vaak genoeg moet bellen als het weer een zootje is;

- Onzichtbaar en te veel bezig met onbelangrijke vergrijpen. Dit terwijl asociaal parkeren op plekken en met veel te grote voertuigen, afvaldumping en naast de containers plaatsnemen van afval aan de orde van de dag is;
- Op de centrale plek in de wijk is het 9 van de tien keer een \*\*zooi op straat. De grondoorzaak wordt niet aangepakt. Je staat daar vol in de wind. Er is geen cameratoezicht en een vervuiler komt er mee weg;
- Overal zie je afval liggen in de wijk;
- Staat vaak grofvuil illegaal bij de containers en wordt dan gratis opgehaald;
- Te weinig aanwezig, niet zichtbaar;
- Te weinig in beeld op straat. Te veel rommel naast de containers;
- Te veel zwerfvuil op straat, vooral bij de papier en glascontainers;
- Vaak zakken naast containers. Zou gekeken moeten worden wie dat is;
- Valt hondenpoep hier ook onder? In het Buytenpark en omgeving ligt er regelmatig hondenpoep;
- Veel zwerfvuil en overvolle afvalbakken op straat. Veel vuil op milieueilanden en rondom ondergrondse containers;
- We zien ze te weinig in de wijk, en er zijn er bij de te weinig bevoegdheden hebben, zoals geen BOA zijn. Waardoor zij niet kunnen doorpakken bij bepaalde zaken;
- Zie nog veel te veel zwerfvuil in de stad;
- Zie toch overal rommel en troep liggen;
- Zie ze nooit.